

## Automotive Consultant

### Waarom zou je bij WESP willen werken?

WESP is een jong en ambitieus Nederlands bedrijf met een unieke positie in de automotivebranche. Met haar roots en hoofdkantoor in de prachtige stad 's-Hertogenbosch verovert WESP de Europese markt met unieke businessintelligentietools en een enthousiast team van meer dan 25 professionals. WESP kenmerkt zich door een platte organisatie met een open en gedreven cultuur. Het creëren van waarde voor haar klanten staat centraal voor iedereen binnen de organisatie. Om de continue groei verder te stimuleren, is WESP nu op zoek naar een Automotive Consultant.

### Wat doet WESP?

Bij WESP geloven we in datagedreven besluitvorming. Om dit te bereiken, heeft WESP unieke business intelligence-tools ontwikkeld om retailmarktgegevens voor de automotive aftermarket te verzamelen, op te schonen, te standaardiseren en te verrijken. Onze softwaretoepassingen zetten heterogene werkplaatsgegevens om in geharmoniseerde marktinformatie in overeenstemming met industriestandaarden en bieden zakelijke inzichten, benchmarks en gegevensgestuurde besluitvorming.

Via een netwerk van meer dan 2.750 Europese werkplaatsen verzamelt WESP continu after-sales marktgegevens. We ontvangen wekelijks reparatie-informatie van werkplaatsen, waaronder onderdeleninformatie van meer dan 50 miljoen facturen.

De datagestuurde dashboards, dataleveringen en API's van WESP bieden ondersteuning aan garages, groothandels en onderdelenfabrikanten bij hun dagelijkse activiteiten, waardoor ze hun prestaties voortdurend kunnen verbeteren.

### Ben jij onze Automotive Consultant? Als je aan de volgende functieomschrijving voldoet, zou dat kunnen!

Als automotive consultant bij WESP werk je vrij zelfstandig. Je bezoekt workshops in Nederland die een abonnement hebben bij WESP. Het is jouw verantwoordelijkheid om de werkplaatsen te helpen hun bedrijfsprestaties te verbeteren. Dit doe je door gebruik te maken van de WESP-dashboards en de informatie die je daaruit haalt. Je geeft advies over hoe processen verbeterd kunnen worden. Het is jouw taak om de eigenaar en medewerkers te coachen om het aftersalesproces zo goed mogelijk in te richten. Je analyseert en geeft tips. Jij bent de externe adviseur die op basis van feiten en cijfers de ondernemer helpt om de onderneming nog gezonder te maken.

### Verantwoordelijkheden

- Je bezoekt zelfstandig de garages die aan jou gekoppeld zijn.
- Je analyseert de data uit de WESP-dashboards en baseert hier je advies aan klanten op.
- Je coacht de klanten, zodat ook zij het maximale uit de WESP-oplossingen halen.
- Je bent continu bezig met het verbeteren van processen bij je klanten.

- Je beantwoordt vragen van klanten over het optimaal gebruik van de dashboards.
- Je organiseert informatiebijeenkomsten en presentaties voor monteurs.
- Je bent de helpende hand, zodat je klanten nog meer en beter zaken kunnen doen.
- Uiteraard werk je samen met de interne organisatie, zodat de oplossingen van WESP blijven voldoen aan de wensen van onze klanten.
- Je hebt de flexibiliteit om af en toe 's avonds presentaties of workshops te geven voor klanten.

## Kwalificaties

- Het is belangrijk om enige technische basiskennis van auto's te hebben om de taal van de industrie te kunnen spreken.
- Kennis van belangrijke processen in een werkplaats is een absoluut voordeel. Denk hierbij aan werkordervoorbereiding, planning, facturatie, et cetera.
- Het begrijpen van hoe je een bedrijf moet runnen, zodat je je kunt inleven in de ondernemer.
- Kennis van het speelveld van de aftersales-markt.
- Je bent proactief, flexibel en hebt een commerciële mindset.
- Je bent in staat om zelfstandig te werken, uiteraard met bijbehorende verantwoordelijkheden.
- Je bent integer en betrouwbaar.
- Je bent analytisch sterk.
- Bij voorkeur heb je kennis van en ervaring met werkplaatsprocessen.
- Je houdt ervan om problemen op te lossen.
- Je hebt kennis van MS Office-toepassingen.

## Wat wij bieden

- Volledig dienstverband of b2b-contract.
- Een marktconform salaris op basis van jouw kennis en ervaring.
- Auto van de zaak, telefoon en laptop.
- De kans om echt het verschil te maken met WESP voor haar klanten.
- Werken voor een toonaangevend business-intelligencebedrijf in de automotivesector.

## Aanvullende informatie

WESP is een inclusieve organisatie die individuen van alle achtergronden en culturen verwelkomt om deel uit te maken van ons succes. Wij geloven in diversiteit en inclusie en moedigen sollicitaties van kandidaten met verschillende achtergronden aan.

Als jij de persoon bent die we zoeken en voldoet aan de hierboven beschreven kwalificaties, nodigen we je uit om te solliciteren naar deze uitdagende functie. Je kunt contact opnemen met Bas Blokker voor meer informatie of om je aanvraag in te dienen via: [Bas.blokker@mywesp.com](mailto:Bas.blokker@mywesp.com).