

Workshop name
l'attention de la direction
Example 1
12345 Town

Tableau de bord atelier 2022

Aperçu annuel - (RP22)

WESP Numéro de client:	101001
Adresse :	Example 1 12345 Town
Destiné à :	example@merkservice.nl
Dernière date de facture dans notre système:	04/06/2022
Votre dernière facture traitée dans le présent rapport :	22700154
Rapport fabriqué sur la base de ... factures	12 989 166

Tous les documents fournis par WESP, tels que rapports, conseils, accords, conceptions, logiciels, etc. sont exclusivement destinés à être utilisés par le Client et ne peuvent être reproduits, rendus publics ou portés à la connaissance de tiers sans l'acc



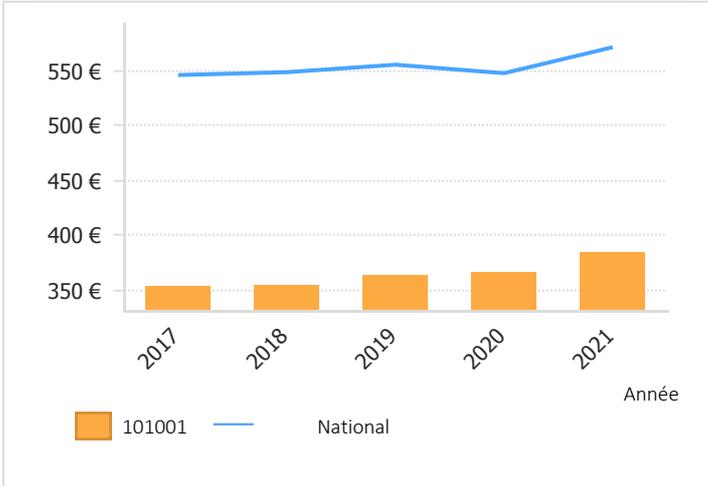
Aperçu pluriannuel

Résumé et chiffres clés

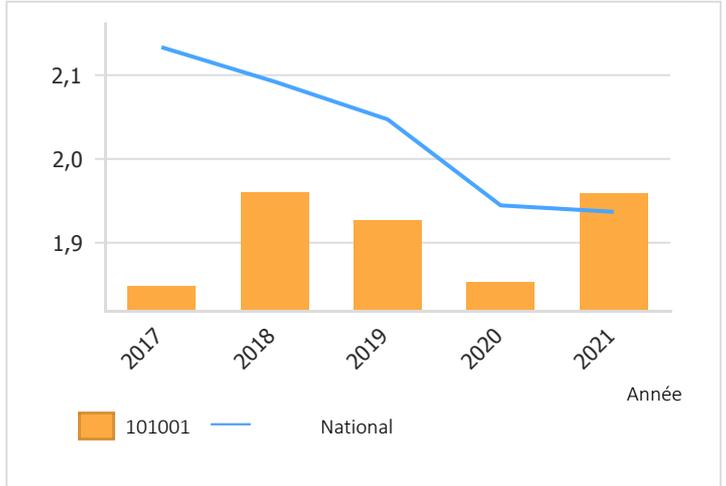
Par an (2017 - 2021)

Année	Vente	Quantité factures	Factures par jour	Chiffre d'affaires par facture	Salaire par facture	Pièces par facture	Nombre de caractères	Nombre de clients	chiffre d'affaires par jour	Salaire par facture (%)	Chiffre d'affaires par signe	Chiffre d'affaires par client	Contacts par caractères	Rotation de la clientèle
2017	529 472 €	2 768	11,0	191,28 €	79,47 €	111,82 €	1 498	1 245	2 101 €	42 %	353 €	425 €	1,8	0 %
2018	500 024 €	2 765	11,0	180,84 €	75,66 €	105,18 €	1 411	1 177	1 984 €	42 %	354 €	425 €	2,0	-5 %
2019	583 591 €	3 093	12,2	188,68 €	77,65 €	111,03 €	1 605	1 291	2 307 €	41 %	364 €	452 €	1,9	10 %
2020	660 660 €	3 336	13,0	198,04 €	76,79 €	121,25 €	1 800	1 457	2 581 €	39 %	367 €	453 €	1,9	13 %
2021	741 103 €	3 777	14,8	196,21 €	70,43 €	125,78 €	1 928	1 537	2 895 €	36 %	384 €	482 €	2,0	5 %

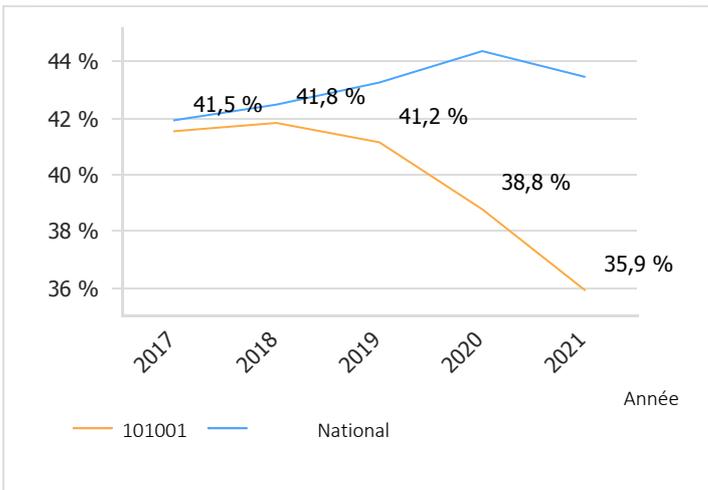
Coût total de possession par an



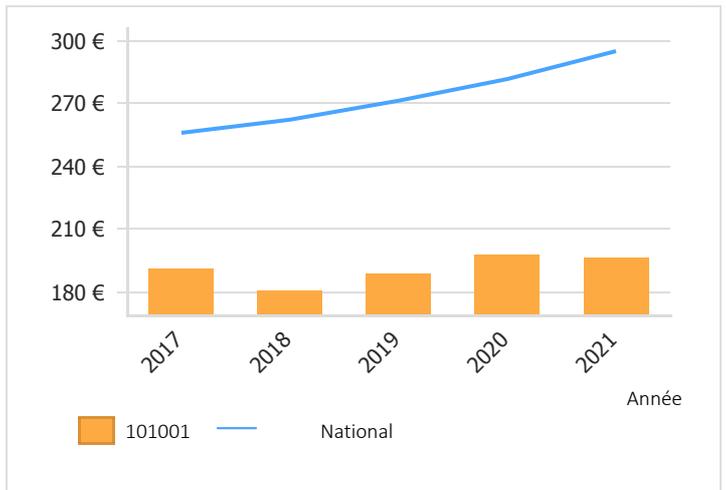
Contacts par caractères par an



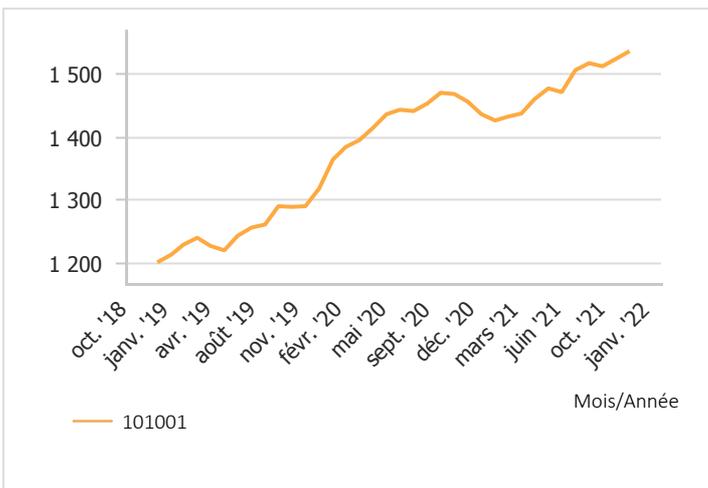
Rapport salaire/pièces



Chiffre d'affaires par bon de commande



Nombre de clients



Chiffre d'affaires par an



Chiffre d'affaires par groupe d'articles

Par an (2017 - 2021)

Groupe d'articles	Année	2017	2018	2019	2020	2021
Main d'oeuvre		219 963 €	209 205 €	240 167 €	256 173 €	266 031 €
Autres articles		49 475 €	46 426 €	61 086 €	74 571 €	100 995 €
Pneus		58 545 €	55 363 €	65 780 €	69 970 €	98 364 €
Huile et lubrifiants		33 407 €	36 693 €	41 533 €	50 942 €	60 429 €
Petit matériel / taxe environnementale		13 654 €	13 725 €	16 326 €	16 983 €	18 146 €
Disques de frein		20 829 €	12 098 €	18 022 €	20 377 €	16 510 €
Batterie		10 851 €	9 675 €	10 297 €	15 511 €	15 918 €
Filtres intérieurs		8 563 €	9 119 €	9 740 €	11 748 €	14 974 €
Plaquettes de frein		12 305 €	9 542 €	13 793 €	14 781 €	12 680 €
Bougies		6 442 €	7 254 €	8 290 €	10 664 €	10 029 €
Filtres à huile		5 841 €	6 184 €	6 839 €	8 248 €	9 671 €
Échappements		10 327 €	6 340 €	5 232 €	7 657 €	9 560 €
Les lampes		7 584 €	7 878 €	7 476 €	8 396 €	9 553 €
Pompes de distribution et à eau		9 004 €	5 999 €	6 677 €	7 348 €	9 115 €
Dommages		3 503 €	3 783 €	6 595 €	9 270 €	8 955 €
Démarrreur et dynamo		5 013 €	5 268 €	6 595 €	7 907 €	8 219 €
Essuie-glaces		5 135 €	7 716 €	5 863 €	7 966 €	7 743 €
Pièces de direction		9 678 €	4 419 €	9 619 €	7 989 €	7 350 €
Additifs		1 630 €	2 100 €	3 551 €	6 243 €	5 822 €
Filtre à air		4 070 €	4 760 €	4 883 €	5 452 €	5 784 €
Capteurs		3 610 €	3 227 €	3 250 €	5 127 €	5 465 €
Couplage		4 394 €	4 354 €	2 500 €	6 691 €	4 931 €
Roulements de roue		2 665 €	3 211 €	4 160 €	3 714 €	4 610 €
Filtres à carburant		3 414 €	3 837 €	4 074 €	3 883 €	4 160 €
Liquide de refroidissement		2 082 €	1 873 €	2 629 €	3 423 €	4 003 €
câbles et tuyaux		3 736 €	3 912 €	3 466 €	3 049 €	3 498 €
des plumes		2 824 €	3 716 €	2 207 €	2 097 €	2 909 €
V-belt		2 363 €	2 037 €	3 188 €	3 515 €	2 692 €
transport de remplacement		1 015 €	2 406 €	1 511 €	1 231 €	2 664 €
Liquide lave-glace		1 022 €	1 412 €	1 830 €	2 149 €	2 659 €
Amortisseurs		1 987 €	2 167 €	1 304 €	3 021 €	2 582 €
commutateurs		1 645 €	1 447 €	1 244 €	1 927 €	1 843 €
Joint		1 502 €	848 €	1 629 €	1 428 €	1 734 €
Attelage		121 €	342 €	203 €	301 €	740 €
Cylindres de roue		641 €	428 €	807 €	684 €	455 €
Pinces		295 €	309 €	243 €	223 €	226 €
remplacement / réparation de fenêtre		340 €	945 €	979 €		82 €
GPL			7 €			
Total		529 472 €	500 024 €	583 591 €	660 660 €	741 103 €

Chiffre d'affaires par localité

Par an (2017 - 2021)

Localité	Année	2017	2018	2019	2020	2021
Vught		374 275 €	351 469 €	387 711 €	431 121 €	494 746 €
'S-Hertogenbosch		34 488 €	31 284 €	42 622 €	62 632 €	67 998 €
Sint-Michielsgestel		21 474 €	14 571 €	21 480 €	15 166 €	15 148 €
Boxtel		7 430 €	8 719 €	8 357 €	11 902 €	13 138 €
Rosmalen		1 398 €	1 438 €	5 198 €	9 028 €	11 290 €
Sint Michielsgestel		10 377 €	11 772 €	12 616 €	11 353 €	11 150 €
S'-Hertogenbosch		15 043 €	10 110 €	12 070 €	11 676 €	8 081 €
Oss		3 989 €	2 648 €	3 638 €	4 622 €	7 352 €
Vlijmen		1 676 €	2 393 €	2 214 €	2 454 €	5 588 €
Veghel		229 €	88 €	2 955 €	4 290 €	5 042 €
Waalwijk		340 €	1 881 €	7 015 €	10 664 €	4 467 €
Den Bosch		1 988 €	3 510 €	1 241 €	1 973 €	4 257 €
Helvoirt		3 318 €	3 895 €	4 705 €	4 359 €	4 165 €
Tilburg		1 910 €	1 059 €	2 058 €	3 610 €	2 576 €
Geffen		0 €	0 €	410 €	725 €	2 571 €
Utrecht		756 €	4 003 €	512 €	1 038 €	2 490 €
Cromvoirt		5 384 €	2 656 €	3 477 €	3 491 €	2 482 €
Nijmegen		37 €	403 €	15 €	44 €	2 301 €
Zevenbergen		0 €	0 €	0 €	0 €	2 227 €
Eindhoven		2 462 €	996 €	1 277 €	3 463 €	2 176 €
Den Dungen		532 €	1 249 €	1 243 €	1 253 €	2 160 €
Drunen		2 180 €	2 303 €	2 261 €	2 811 €	2 016 €
Mariahout		5 €	534 €	2 062 €	1 492 €	1 912 €
Herwijnen		136 €	341 €	2 253 €	213 €	1 908 €
Sint-Oedenrode		-33 €	398 €	532 €	1 549 €	1 727 €
Autres		40 078 €	42 305 €	55 666 €	59 732 €	62 133 €
Total		529 472 €	500 024 €	583 591 €	660 660 €	741 103 €

Niveau de prix

Par an (2017 - 2021)

Groupe d'articles	Année	2017	2018	2019	2020	2021
Main d'oeuvre		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Autres articles		42,17 €	40,65 €	48,14 €	57,02 €	66,63 €
Pneus		89,52 €	87,19 €	85,54 €	87,79 €	94,04 €
Huile et lubrifiants		15,23 €	15,96 €	15,81 €	16,64 €	16,63 €
Petit matériel / taxe environnementale		9,24 €	8,84 €	9,14 €	8,40 €	8,07 €
Disques de frein		73,86 €	71,59 €	75,41 €	70,51 €	68,79 €
Batterie		106,38 €	108,71 €	115,70 €	116,62 €	117,91 €
Filtres intérieurs		22,36 €	22,41 €	22,34 €	22,25 €	22,52 €
Plaquettes de frein		70,31 €	69,65 €	73,37 €	70,72 €	67,45 €
Bougies		12,06 €	11,37 €	12,17 €	13,55 €	13,52 €
Filtres à huile		11,54 €	11,94 €	11,83 €	11,85 €	12,06 €
Échappements		143,43 €	140,89 €	137,69 €	127,61 €	151,75 €
Les lampes		10,03 €	9,41 €	8,85 €	9,48 €	10,57 €
Pompes de distribution et à eau		136,43 €	113,18 €	113,17 €	120,46 €	119,54 €
Dommages		184,37 €	420,33 €	549,58 €	403,05 €	263,39 €
Démarrateur et dynamo		217,95 €	263,40 €	219,83 €	202,75 €	200,46 €
Essuie-glaces		20,14 €	21,61 €	22,46 €	23,57 €	23,46 €
Pièces de direction		46,75 €	26,38 €	44,53 €	49,32 €	35,86 €
Additifs		18,11 €	23,60 €	15,05 €	16,94 €	15,61 €
Filtre à air		20,98 €	22,04 €	21,42 €	22,62 €	23,42 €
Capteurs		47,38 €	57,62 €	45,14 €	59,27 €	62,82 €
Couplage		219,68 €	167,44 €	156,28 €	185,87 €	149,41 €
Roulements de roue		76,13 €	118,94 €	94,56 €	74,27 €	94,09 €
Filtres à carburant		33,47 €	35,86 €	33,67 €	37,70 €	36,81 €
Liquide de refroidissement		4,81 €	4,92 €	5,97 €	6,86 €	6,87 €
câbles et tuyaux		33,50 €	33,44 €	33,83 €	36,74 €	38,44 €
des plumes		83,06 €	79,06 €	63,07 €	67,63 €	78,63 €
V-belt		29,91 €	23,41 €	30,66 €	31,11 €	29,91 €
transport de remplacement		28,20 €	18,02 €	23,61 €	33,27 €	27,75 €
Liquide lave-glace		3,27 €	3,44 €	4,31 €	4,91 €	5,03 €
Amortisseurs		86,40 €	108,33 €	81,49 €	100,72 €	78,23 €
commutateurs		33,40 €	42,56 €	37,68 €	37,07 €	46,08 €
Joint		17,67 €	12,11 €	29,09 €	28,01 €	26,27 €
Attelage		60,55 €	68,37 €	40,69 €	150,50 €	105,78 €
Cylindres de roue		30,53 €	30,57 €	27,84 €	26,32 €	30,33 €
Pinces		4,60 €	6,87 €	3,52 €	3,92 €	5,79 €
remplacement / réparation de fenêtre		169,80 €	472,73 €	489,29 €		82,40 €
GPL			6,50 €			
Total		49,56 €	45,08 €	47,16 €	47,70 €	47,65 €

Coût total de possession par marque de voiture

Par an (2017 - 2021)

Année Marque	Coût total de possession par an					Nombre de caractères uniques				
	2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021
VOLKSWAGEN	371 €	418 €	446 €	431 €	463 €	172	151	172	218	223
FORD	382 €	355 €	398 €	403 €	367 €	145	131	151	157	166
OPEL	286 €	305 €	320 €	348 €	385 €	96	95	91	122	133
VOLVO	428 €	521 €	577 €	460 €	494 €	85	86	104	100	97
RENAULT	366 €	328 €	273 €	415 €	414 €	101	94	95	107	114
MERCEDES-BENZ	321 €	524 €	405 €	462 €	453 €	62	51	73	93	102
BMW	439 €	475 €	483 €	425 €	514 €	52	56	66	80	89
PEUGEOT	298 €	262 €	283 €	335 €	308 €	107	95	115	119	130
TOYOTA	239 €	255 €	219 €	229 €	298 €	87	79	80	92	99
AUDI	557 €	420 €	424 €	444 €	389 €	54	54	63	56	73
CITROEN	380 €	322 €	379 €	367 €	347 €	59	61	60	73	81
FIAT	373 €	288 €	366 €	266 €	296 €	87	71	82	101	93
MINI	387 €	461 €	425 €	403 €	472 €	26	23	31	38	41
NISSAN	348 €	208 €	352 €	404 €	329 €	35	34	36	36	46
SEAT	417 €	474 €	303 €	341 €	375 €	23	15	26	27	37
HYUNDAI	273 €	265 €	203 €	395 €	244 €	35	33	53	48	55
SUZUKI	277 €	214 €	265 €	234 €	268 €	32	44	49	51	48
LAND ROVER	537 €	301 €	785 €	335 €	945 €	5	6	5	10	13
SKODA	278 €	368 €	351 €	410 €	415 €	13	24	22	25	25
KIA	357 €	267 €	254 €	232 €	254 €	27	24	35	38	38
MAZDA	296 €	365 €	281 €	263 €	288 €	26	22	23	34	28
HONDA	220 €	221 €	192 €	236 €	274 €	22	14	18	14	21
ALFA ROMEO	368 €	298 €	398 €	381 €	416 €	17	14	10	16	13
PORSCHE	591 €	675 €	322 €	76 €	507 €	6	6	13	6	10
SAAB	255 €	473 €	489 €	361 €	511 €	20	13	8	11	8
Autres	285 €	231 €	272 €	239 €	264 €	95	108	108	118	124
Total	350 €	346 €	360 €	363 €	380 €	1 489	1 404	1 589	1 790	1 907



Aperçu annuel 2022

Chiffre d'affaires par rapport au budget

Mois déc.: 1/12/2021 - 31/12/2021 (23 Jours ouvrés)



Année 2021: 1/1/2022 - 31/12/2021 (256 Jours ouvrés)



Chiffre d'affaires en comparaison avec l'année dernière



Votre but annuel indiqué est: 600 000 €. Sur la base de vos performances cette année jusqu'à ce jour, nous estimons que vous réaliserez le chiffre d'affaires suivant à la fin de l'année (prévision)

Prévision*: 741 103 €

Prévision*:
741 103 €

* Prévision calculée sur la base du rythme national historique et vos prestations de cette année jusqu'à présent

Chiffres clés YTD

Année: 2020 - 2021 (jusqu'au 31 déc.)

Chiffre d'affaires

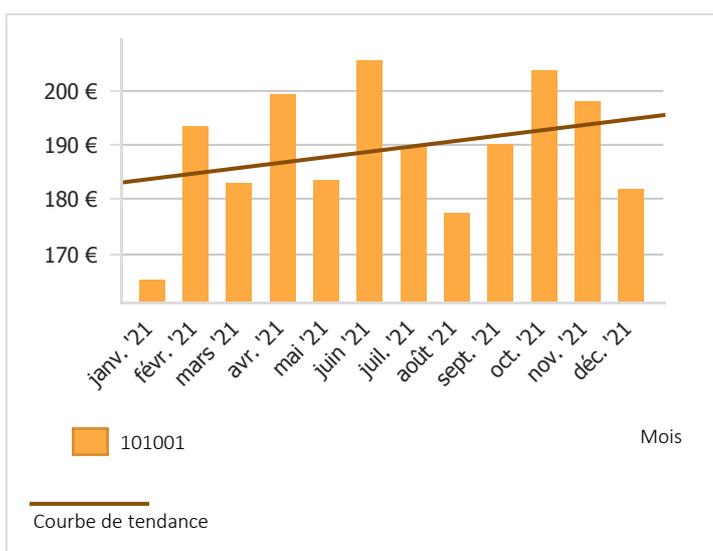
Mois	Chiffre d'affaires 2020	Chiffre d'affaires 2021	Différence avec l'année dernière	Quantité factures 2020	Quantité factures 2021	Différence avec l'année dernière	Chiffre d'affaires par facture 2020	Chiffre d'affaires par facture 2021	Différence avec l'année dernière
jan	60 239 €	52 031 €	-13,6 %	282	304	7,8 %	213,62 €	171,15 €	-19,9 %
fév	46 210 €	56 870 €	23,1 %	268	286	6,7 %	172,42 €	198,85 €	15,3 %
mars	56 993 €	65 121 €	14,3 %	279	340	21,9 %	204,27 €	191,53 €	-6,2 %
avr	51 221 €	56 804 €	10,9 %	257	282	9,7 %	199,30 €	201,43 €	1,1 %
mai	52 073 €	56 515 €	8,5 %	263	296	12,6 %	197,99 €	190,93 €	-3,6 %
juin	60 591 €	73 929 €	22,0 %	294	350	19,1 %	206,09 €	211,23 €	2,5 %
juil	60 675 €	63 938 €	5,4 %	299	316	5,7 %	202,93 €	202,34 €	-0,3 %
août	53 467 €	58 558 €	9,5 %	259	317	22,4 %	206,43 €	184,72 €	-10,5 %
sept	45 550 €	59 482 €	30,6 %	271	302	11,4 %	168,08 €	196,96 €	17,2 %
oct	62 197 €	66 995 €	7,7 %	297	311	4,7 %	209,42 €	215,42 €	2,9 %
nov	57 329 €	63 955 €	11,6 %	282	316	12,1 %	203,29 €	202,39 €	-0,5 %
dec	54 116 €	66 906 €	23,6 %	285	357	25,3 %	189,88 €	187,41 €	-1,3 %
Total	660 660 €	741 103 €	12,2 %	3 336	3 777	13,2 %	198,04 €	196,21 €	-0,9 %

Chiffre d'affaires par jour

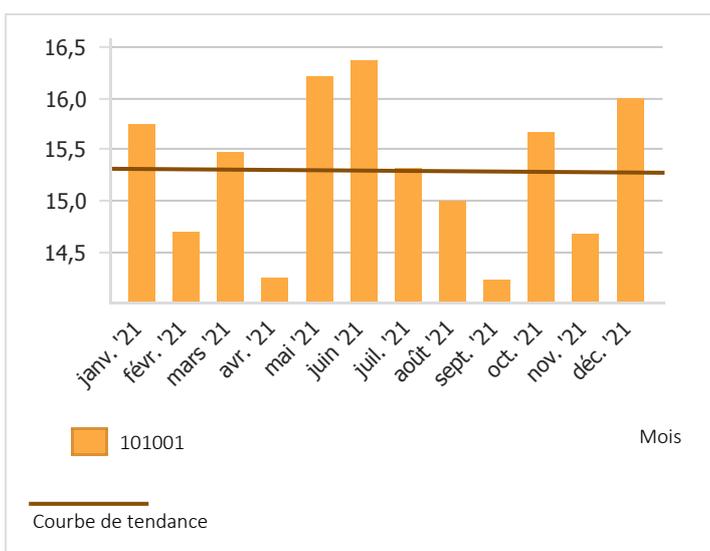
Mois	Chiffre d'affaires par jour 1	Chiffre d'affaires par jour 2020	Différence avec l'année dernière	Nombre de factures par jour 1	Nombre de factures par jour 2020	Différence avec l'année dernière	Jours ouvrés 1	Jours ouvrés 2020
jan	2 738 €	0 €		12,8	15,2	18,6 %	22	20
fév	2 310 €	0 €		13,4	14,3	6,7 %	20	20
mars	2 591 €	0 €		12,7	14,8	16,6 %	22	23
avr	2 561 €	0 €		12,9	14,1	9,7 %	20	20
mai	2 604 €	0 €		13,2	15,6	18,5 %	20	19
juin	2 885 €	0 €		14,0	15,9	13,6 %	21	22
juil	2 638 €	0 €		13,0	14,4	10,5 %	23	22
août	2 546 €	0 €		12,3	14,4	16,8 %	21	22
sept	2 070 €	0 €		12,3	13,7	11,4 %	22	22
oct	2 827 €	0 €		13,5	14,8	9,7 %	22	21
nov	2 730 €	0 €		13,4	14,4	7,0 %	21	22
dec	2 460 €	0 €		13,0	15,5	19,8 %	22	23
Total	2 581 €	0 €		13,0	14,8	13,2 %	256	256

12 derniers mois

Chiffre d'affaires par facture



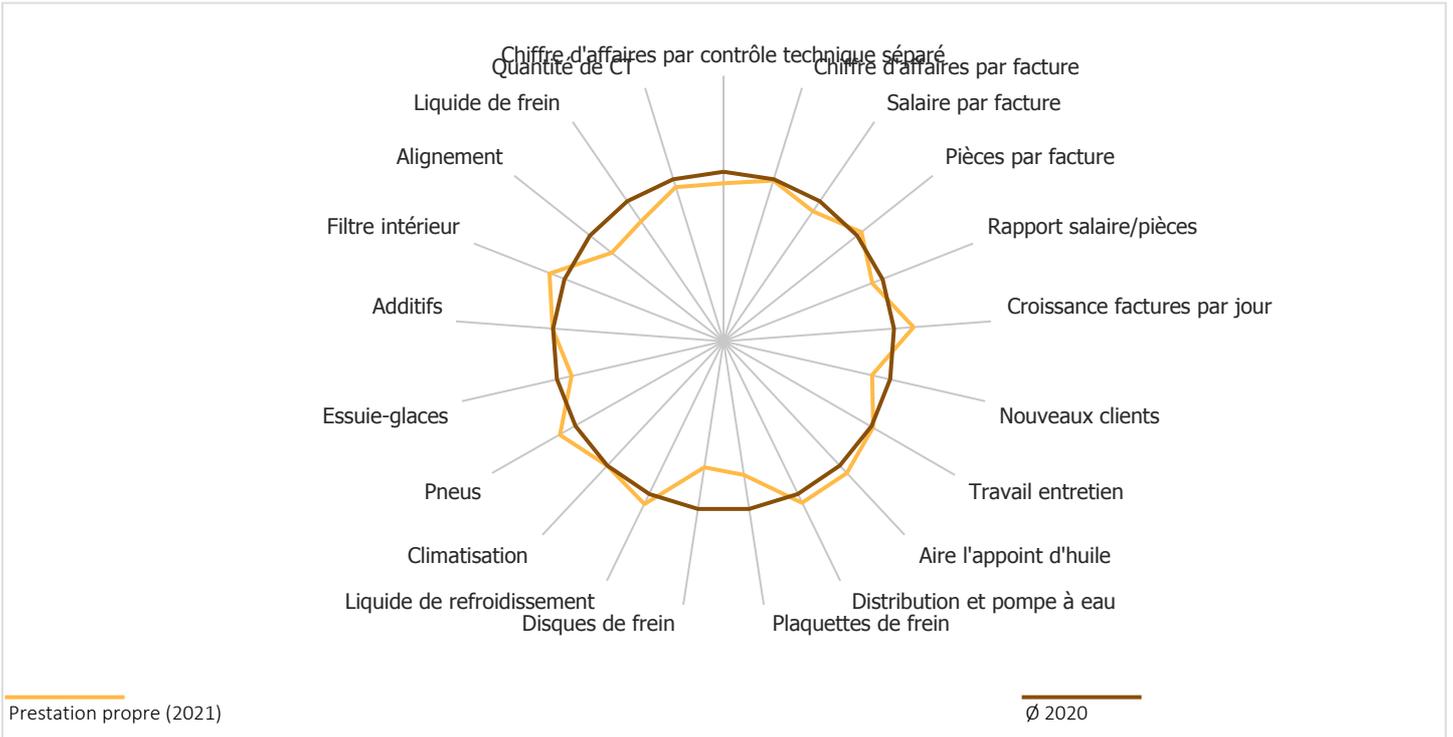
Nombre de factures par jour



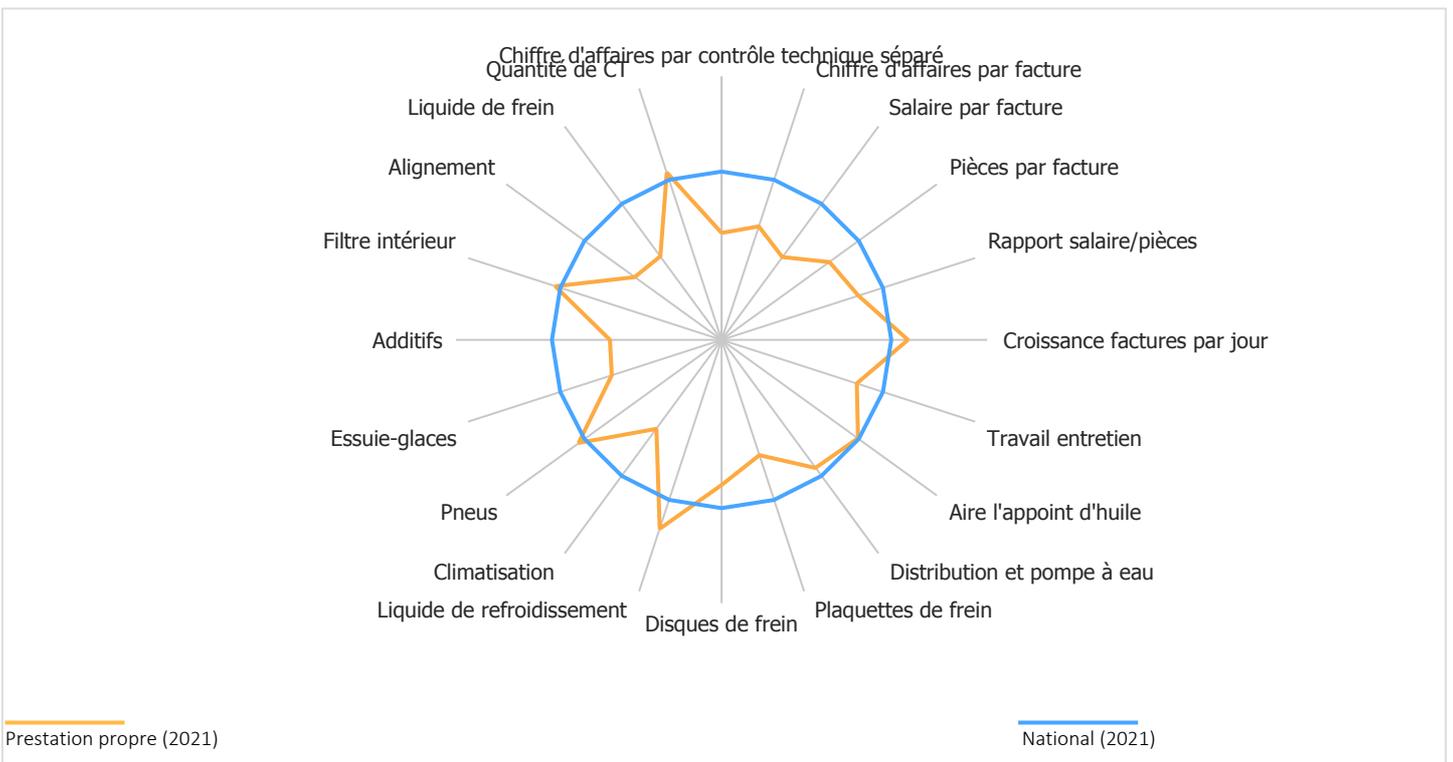
Prestation

YTD: Année 2021 (jusqu'au 31 déc.)

Prestation 2021 par rapport au 2020 dans la même période



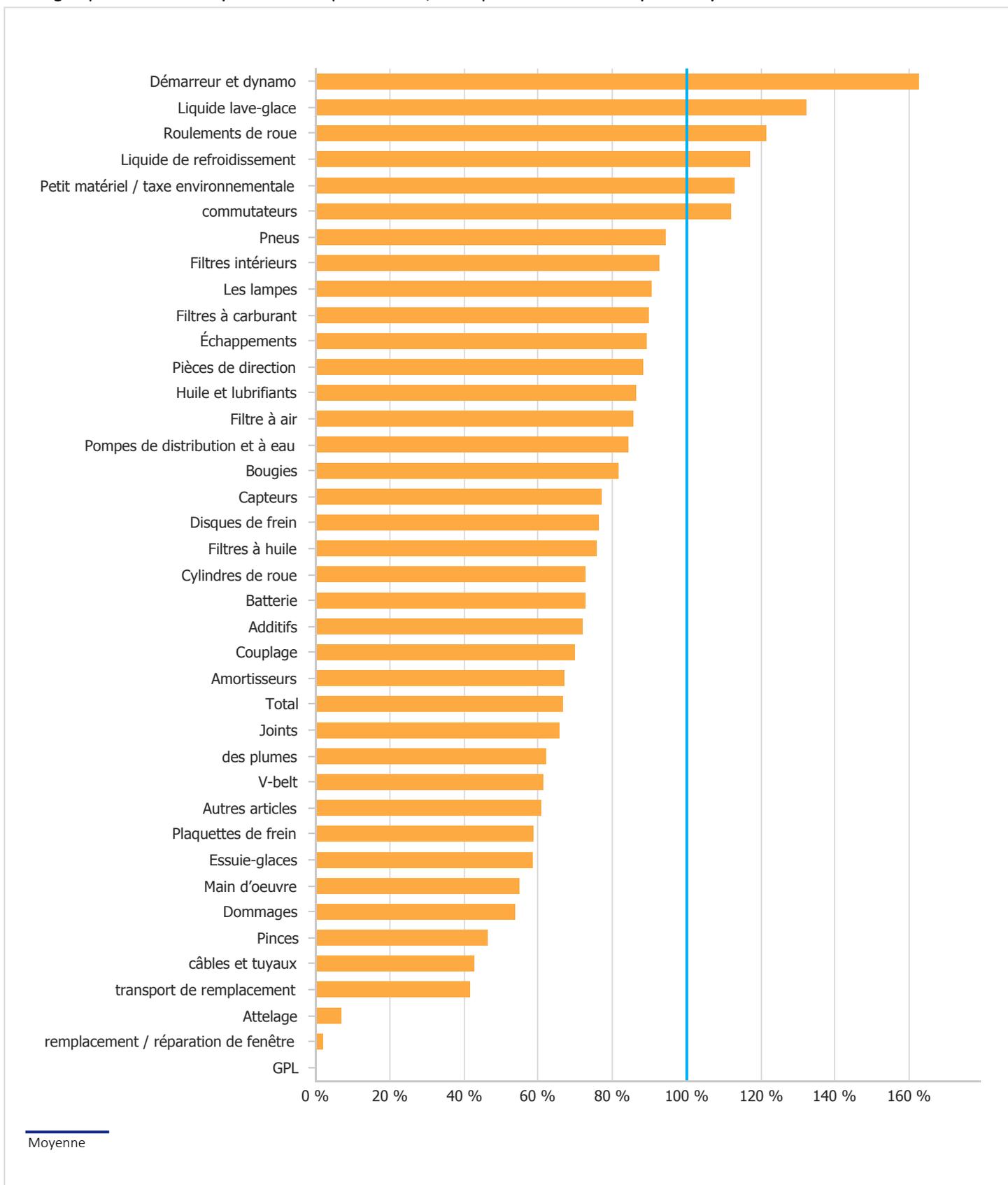
Prestation par rapport à l'échelle nationale (2021)



Fréquence de remplacement

YTD

Quels groupes d'articles remplacez-vous le plus souvent, et lesquels moins souvent que la moyenne ?



Chiffre d'affaires par facture

YTD: Année 2021 (jusqu'au 31 déc.)

4 Dernières semaines

Groupe d'articles	Chiffre d'affaires par facture 2020	Chiffre d'affaires par facture 2021	Différence avec l'année dernière	Facture moyenne nationale 2021	Différence avec le national	Chiffre d'affaires par facture 2021	Facture moyenne nationale 2021	Différence avec le national
Main d'oeuvre	76,79 €	70,43 €	-8,3 %	128,19 €	-45,1 %	60,36 €	123,84 €	-51,3 %
Autres articles	22,35 €	26,74 €	19,6 %	44,04 €	-39,3 %	18,23 €	48,59 €	-62,5 %
Pneus	20,97 €	26,04 €	24,2 %	27,64 €	-5,8 %	37,13 €	40,15 €	-7,5 %
Huile et lubrifiants	15,27 €	16,00 €	4,8 %	18,54 €	-13,7 %	13,17 €	17,22 €	-23,5 %
Petit matériel / taxe environnementale	5,09 €	4,80 €	-5,6 %	4,26 €	12,8 %	4,46 €	4,10 €	8,9 %
Disques de frein	6,11 €	4,37 €	-28,4 %	5,72 €	-23,6 %	5,91 €	5,50 €	7,4 %
Batterie	4,65 €	4,21 €	-9,4 %	5,79 €	-27,2 %	7,91 €	6,56 €	20,5 %
Filtres intérieurs	3,52 €	3,96 €	12,6 %	4,28 €	-7,3 %	3,72 €	3,92 €	-5,2 %
Plaquettes de frein	4,43 €	3,36 €	-24,2 %	5,71 €	-41,2 %	4,82 €	5,48 €	-12,0 %
Bougies	3,20 €	2,66 €	-16,9 %	3,26 €	-18,5 %	2,11 €	3,14 €	-33,0 %
Filtres à huile	2,47 €	2,56 €	3,6 %	3,38 €	-24,3 %	2,22 €	3,02 €	-26,6 %
Échappements	2,30 €	2,53 €	10,3 %	2,84 €	-10,9 %	1,65 €	2,71 €	-39,4 %
Les lampes	2,52 €	2,53 €	0,5 %	2,80 €	-9,5 %	2,64 €	3,23 €	-18,3 %
Pompes de distribution et à eau	2,20 €	2,41 €	9,6 %	2,87 €	-15,8 %	3,88 €	2,55 €	51,9 %
Dommages	2,78 €	2,37 €	-14,7 %	4,41 €	-46,2 %	0,25 €	5,11 €	-95,1 %
Démarrateur et dynamo	2,37 €	2,18 €	-8,2 %	1,34 €	62,6 %	2,45 €	1,60 €	52,9 %
Essuie-glaces	2,39 €	2,05 €	-14,2 %	3,51 €	-41,6 %	1,66 €	3,27 €	-49,4 %
Pièces de direction	2,39 €	1,95 €	-18,7 %	2,20 €	-11,7 %	0,57 €	2,04 €	-72,1 %
Additifs	1,87 €	1,54 €	-17,6 %	2,14 €	-28,0 %	1,36 €	2,07 €	-34,6 %
Filtre à air	1,63 €	1,53 €	-6,3 %	1,79 €	-14,4 %	1,09 €	1,62 €	-33,0 %
Capteurs	1,54 €	1,45 €	-5,9 %	1,88 €	-22,9 %	1,61 €	2,12 €	-24,4 %
Couplage	2,01 €	1,31 €	-34,9 %	1,87 €	-30,1 %	0,17 €	1,85 €	-90,9 %
Roulements de roue	1,11 €	1,22 €	9,7 %	1,01 €	21,3 %	2,58 €	0,82 €	214,5 %
Filtres à carburant	1,16 €	1,10 €	-5,4 %	1,23 €	-10,2 %	1,36 €	1,21 €	12,0 %
Liquide de refroidissement	1,03 €	1,06 €	3,3 %	0,91 €	17,0 %	1,14 €	0,87 €	30,8 %
câbles et tuyaux	0,91 €	0,93 €	1,3 %	2,17 €	-57,2 %	1,36 €	1,97 €	-30,6 %
des plumes	0,63 €	0,77 €	22,6 %	1,24 €	-37,9 %	0,70 €	1,14 €	-38,6 %
V-belt	1,05 €	0,71 €	-32,4 %	1,16 €	-38,6 %	0,43 €	1,09 €	-60,5 %
transport de remplacement	0,37 €	0,71 €	91,2 %	1,69 €	-58,3 %	0,29 €	1,82 €	-83,9 %
Liquide lave-glace	0,64 €	0,70 €	9,3 %	0,53 €	32,2 %	0,74 €	0,52 €	42,4 %
Amortisseurs	0,91 €	0,68 €	-24,5 %	1,02 €	-33,0 %	0,12 €	0,89 €	-86,5 %
commutateurs	0,58 €	0,49 €	-15,5 %	0,44 €	11,9 %	0,90 €	0,41 €	116,5 %
Joints	0,43 €	0,46 €	7,2 %	0,70 €	-34,2 %	0,20 €	0,69 €	-70,2 %
Attelage	0,09 €	0,20 €	117,3 %	2,82 €	-93,1 %	0,17 €	2,19 €	-92,3 %
Cylindres de roue	0,21 €	0,12 €	-41,3 %	0,17 €	-27,2 %			
Pincés	0,07 €	0,06 €	-10,7 %	0,13 €	-53,5 %	0,05 €	0,16 €	-69,0 %
remplacement / réparation de fenêtre		0,02 €		1,11 €	-98,0 %			
GPL								
Total	198,04 €	196,21 €	-0,9 %	294,75 €	-33,4 %	187,41 €	303,52 €	-38,3 %

Chiffre d'affaires par groupe d'articles

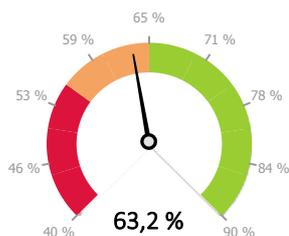
YTD: Année 2020 - 2021 (jusqu'au 31 mai)

Groupe d'articles	Chiffre d'affaires 2020	Chiffre d'affaires 2021	Différence avec l'année dernière	Différence (%)	Différence (%) National
Main d'oeuvre	256 173 €	266 031 €	9 859 €	3,9 %	4,3 %
Autres articles	74 571 €	100 995 €	26 424 €	35,4 %	5,5 %
Pneus	69 970 €	98 364 €	28 393 €	40,6 %	17,7 %
Huile et lubrifiants	50 942 €	60 429 €	9 487 €	18,6 %	6,8 %
Petit matériel / taxe environnementale	16 983 €	18 146 €	1 163 €	6,9 %	17,8 %
Disques de frein	20 377 €	16 510 €	-3 867 €	-19,0 %	7,5 %
Batterie	15 511 €	15 918 €	408 €	2,6 %	15,1 %
Filtres intérieurs	11 748 €	14 974 €	3 226 €	27,5 %	7,3 %
Plaquettes de frein	14 781 €	12 680 €	-2 101 €	-14,2 %	2,2 %
Bougies	10 664 €	10 029 €	-635 €	-6,0 %	7,0 %
Filtres à huile	8 248 €	9 671 €	1 423 €	17,3 %	5,1 %
Échappements	7 657 €	9 560 €	1 903 €	24,9 %	-0,3 %
Les lampes	8 396 €	9 553 €	1 157 €	13,8 %	5,7 %
Pompes de distribution et à eau	7 348 €	9 115 €	1 767 €	24,1 %	-0,9 %
Dommages	9 270 €	8 955 €	-315 €	-3,4 %	6,1 %
Démarrateur et dynamo	7 907 €	8 219 €	311 €	3,9 %	9,3 %
Essuie-glaces	7 966 €	7 743 €	-223 €	-2,8 %	9,2 %
Pièces de direction	7 989 €	7 350 €	-639 €	-8,0 %	2,6 %
Additifs	6 243 €	5 822 €	-421 €	-6,7 %	16,5 %
Filtre à air	5 452 €	5 784 €	332 €	6,1 %	0,3 %
Capteurs	5 127 €	5 465 €	338 €	6,6 %	9,8 %
Couplage	6 691 €	4 931 €	-1 761 €	-26,3 %	5,0 %
Roulements de roue	3 714 €	4 610 €	897 €	24,2 %	-2,5 %
Filtres à carburant	3 883 €	4 160 €	277 €	7,1 %	1,6 %
Liquide de refroidissement	3 423 €	4 003 €	580 €	17,0 %	4,5 %
câbles et tuyaux	3 049 €	3 498 €	449 €	14,7 %	5,7 %
des plumes	2 097 €	2 909 €	813 €	38,8 %	52,7 %
V-belt	3 515 €	2 692 €	-823 €	-23,4 %	1,7 %
transport de remplacement	1 231 €	2 664 €	1 433 €	116,4 %	-5,9 %
Liquide lave-glace	2 149 €	2 659 €	510 €	23,7 %	3,9 %
Amortisseurs	3 021 €	2 582 €	-440 €	-14,6 %	9,8 %
commutateurs	1 927 €	1 843 €	-84 €	-4,4 %	3,7 %
Joints	1 428 €	1 734 €	306 €	21,4 %	-0,9 %
Attelage	301 €	740 €	439 €	146,0 %	20,2 %
Cylindres de roue	684 €	455 €	-229 €	-33,5 %	-2,7 %
Pinces	223 €	226 €	3 €	1,1 %	-1,9 %
remplacement / réparation de fenêtre	0 €	82 €			2,5 %
GPL	0 €	0 €			-3,5 %
Total	660 660 €	741 103 €	80 442 €	12,2 %	6,5 %

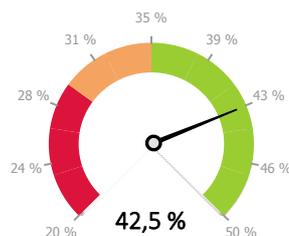
Marge*

YTD: Année 2021 - 2022 (jusqu'au 31 mai)

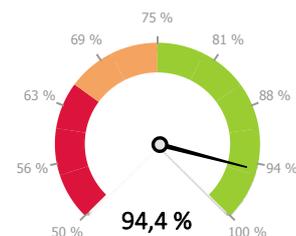
Marge brute totale



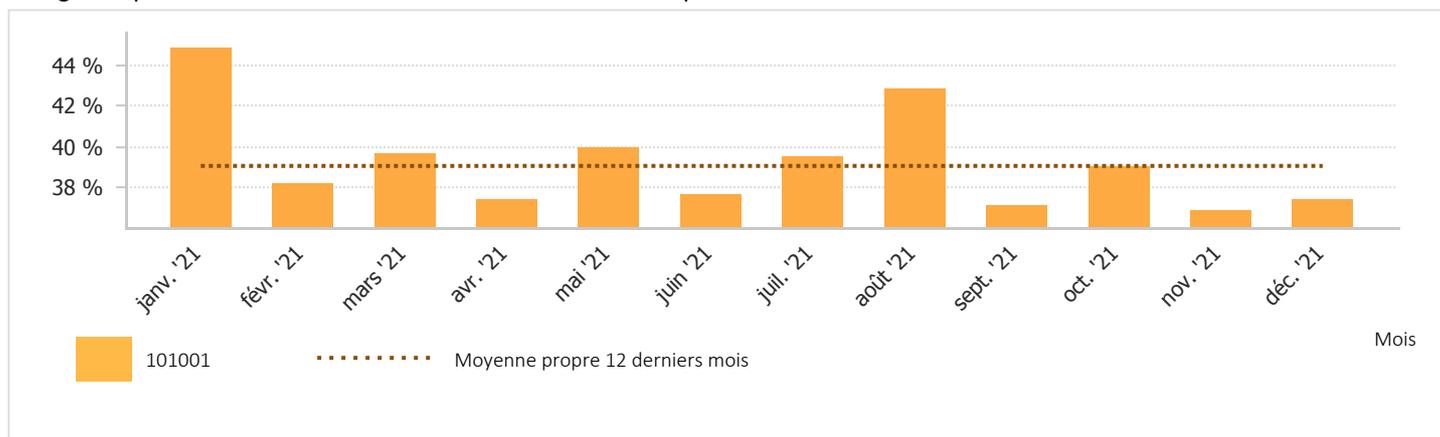
Marge des pièces



Couverture prix d'achat



Marge des pièces en % sur la base du chiffre d'affaires dont le prix d'achat est connu



Marge par mois

Mois	Chiffre d'affaires 2020	Chiffre d'affaires 2021	Différence (€)	Différence (%)	Marg (€) 2020	Marg (€) 2021	Différence (€)	Marge-Différence (%)	Prévision marge	Marge % 2020	Marge % 2021
jan	60 239 €	52 031 €	-8 209 €	-13,6 %	40 157 €	34 417 €	-5 741 €	-14,3 %	34 417 €	66,7 %	66,2 %
fév	46 210 €	56 870 €	10 661 €	23,1 %	31 100 €	35 088 €	3 988 €	12,8 %	35 088 €	67,3 %	61,7 %
mars	56 993 €	65 121 €	8 128 €	14,3 %	37 830 €	41 192 €	3 361 €	8,9 %	41 192 €	66,4 %	63,3 %
avr	51 221 €	56 804 €	5 583 €	10,9 %	33 888 €	35 827 €	1 938 €	5,7 %	35 827 €	66,2 %	63,1 %
mai	52 073 €	56 515 €	4 442 €	8,5 %	35 559 €	37 037 €	1 478 €	4,2 %	37 037 €	68,3 %	65,5 %
juin	60 591 €	73 929 €	13 337 €	22,0 %	40 677 €	47 185 €	6 507 €	16,0 %	47 185 €	67,1 %	63,8 %
juil	60 675 €	63 938 €	3 263 €	5,4 %	38 045 €	42 635 €	4 589 €	12,1 %	42 635 €	62,7 %	66,7 %
août	53 467 €	58 558 €	5 091 €	9,5 %	37 008 €	39 788 €	2 779 €	7,5 %	39 788 €	69,2 %	68,0 %
sept	45 550 €	59 482 €	13 932 €	30,6 %	30 223 €	35 807 €	5 583 €	18,5 %	35 807 €	66,4 %	60,2 %
oct	62 197 €	66 995 €	4 798 €	7,7 %	40 105 €	41 090 €	985 €	2,5 %	41 090 €	64,5 %	61,3 %
nov	57 329 €	63 955 €	6 626 €	11,6 %	37 885 €	37 965 €	78 €	0,2 %	37 965 €	66,1 %	59,4 %
dec	54 116 €	66 906 €	12 790 €	23,6 %	35 580 €	40 058 €	4 477 €	12,6 %	40 058 €	65,8 %	59,9 %
Total	660 660 €	741 103 €	80 442 €	12,2 %	438 057 €	468 091 €	30 033 €	6,9 %	468 091 €	66,3 %	63,2 %

Vos prix d'achat sont-ils complétés dans le système ?

Mois	Quel % de vos articles ont un prix d'achat?	Combien d'articles n'ont pas de prix d'achat?	Marge nette pièces	Marge totale %
jan	98,4 %	4	47,7 %	66,2 %
fév	97,6 %	4	41,8 %	61,7 %
mars	96,7 %	6	42,6 %	63,3 %
avr	98,1 %	3	42,1 %	63,1 %
mai	95,2 %	6	43,4 %	65,5 %
juin	98,5 %	4	40,7 %	63,8 %
juil	97,4 %	5	43,4 %	66,7 %
août	98,4 %	3	48,6 %	68,0 %
sept	96,7 %	3	39,8 %	60,2 %
oct	98,2 %	3	41,8 %	61,3 %
nov	99,1 %	3	39,9 %	59,4 %
dec	98,6 %	4	40,8 %	59,9 %
Total	97,8 %	48	42,5 %	63,2 %

* Marge réalisée ATTENTION : LA MARGE EST ERRONÉE EN CAS DE PRIX D'ACHAT NON COMPLÉTÉ

Marge*

YTD: Année 2020 - 2021 (jusqu'au 31 déc.)

Marge par groupe d'articles YTD

Groupe d'articles	Chiffre d'affaires total	Chiffre d'affaires pièces	Valeur achat	Marge nette pièces (€)	Marge nette pièces (%)	Marge brute totale (€)	Marge brute totale (%)
Main d'oeuvre	266 031 €	0 €	0 €	0 €		266 031 €	100,0 %
Autres articles	100 995 €	100 995 €	72 075 €	28 920 €	28,6 %	28 920 €	28,6 %
Pneus	98 364 €	98 364 €	69 818 €	28 546 €	29,0 %	28 546 €	29,0 %
Huile et lubrifiants	60 429 €	60 429 €	13 581 €	46 848 €	77,5 %	46 848 €	77,5 %
Petit matériel / taxe environnementale	18 146 €	18 146 €	181 €	17 965 €	99,0 %	17 965 €	99,0 %
Disques de frein	16 510 €	16 510 €	8 977 €	7 533 €	45,6 %	7 533 €	45,6 %
Batterie	15 918 €	15 918 €	9 452 €	6 466 €	40,6 %	6 466 €	40,6 %
Filtres intérieurs	14 974 €	14 974 €	7 246 €	7 728 €	51,6 %	7 728 €	51,6 %
Plaquettes de frein	12 680 €	12 680 €	6 716 €	5 964 €	47,0 %	5 964 €	47,0 %
Bougies	10 029 €	10 029 €	5 766 €	4 263 €	42,5 %	4 263 €	42,5 %
Filtres à huile	9 671 €	9 671 €	4 603 €	5 068 €	52,4 %	5 068 €	52,4 %
Échappements	9 560 €	9 560 €	7 009 €	2 551 €	26,7 %	2 551 €	26,7 %
Les lampes	9 553 €	9 553 €	4 876 €	4 677 €	49,0 %	4 677 €	49,0 %
Pompes de distribution et à eau	9 115 €	9 115 €	6 842 €	2 274 €	24,9 %	2 274 €	24,9 %
Dommages	8 955 €	8 955 €	6 087 €	2 869 €	32,0 %	2 869 €	32,0 %
Démarrateur et dynamo	8 219 €	8 219 €	4 765 €	3 454 €	42,0 %	3 454 €	42,0 %
Essuie-glaces	7 743 €	7 743 €	4 340 €	3 404 €	44,0 %	3 404 €	44,0 %
Pièces de direction	7 350 €	7 350 €	4 622 €	2 729 €	37,1 %	2 729 €	37,1 %
Additifs	5 822 €	5 822 €	4 464 €	1 358 €	23,3 %	1 358 €	23,3 %
Filtre à air	5 784 €	5 784 €	2 820 €	2 964 €	51,2 %	2 964 €	51,2 %
Capteurs	5 465 €	5 465 €	4 439 €	1 026 €	18,8 %	1 026 €	18,8 %
Couplage	4 931 €	4 931 €	3 792 €	1 138 €	23,1 %	1 138 €	23,1 %
Roulements de roue	4 610 €	4 610 €	2 839 €	1 772 €	38,4 %	1 772 €	38,4 %
Filtres à carburant	4 160 €	4 160 €	2 023 €	2 137 €	51,4 %	2 137 €	51,4 %
Liquide de refroidissement	4 003 €	4 003 €	756 €	3 247 €	81,1 %	3 247 €	81,1 %
câbles et tuyaux	3 498 €	3 498 €	2 759 €	739 €	21,1 %	739 €	21,1 %
des plumes	2 909 €	2 909 €	2 015 €	895 €	30,8 %	895 €	30,8 %
V-belt	2 692 €	2 692 €	1 630 €	1 061 €	39,4 %	1 061 €	39,4 %
transport de remplacement	2 664 €	2 664 €	2 449 €	215 €	8,1 %	215 €	8,1 %
Liquide lave-glace	2 659 €	2 659 €	531 €	2 127 €	80,0 %	2 127 €	80,0 %
Amortisseurs	2 582 €	2 582 €	1 707 €	875 €	33,9 %	875 €	33,9 %
commutateurs	1 843 €	1 843 €	1 470 €	373 €	20,2 %	373 €	20,2 %
Joints	1 734 €	1 734 €	1 293 €	441 €	25,4 %	441 €	25,4 %
Attelage	740 €	740 €	532 €	209 €	28,2 %	209 €	28,2 %
Cylindres de roue	455 €	455 €	319 €	136 €	30,0 %	136 €	30,0 %
Pinces	226 €	226 €	159 €	67 €	29,5 %	67 €	29,5 %
remplacement / réparation de fenêtre	82 €	82 €	59 €	24 €	28,5 %	24 €	28,5 %
GPL	0 €						
Total	741 103 €	475 071 €	273 012 €	202 059 €	42,5 %	468 091 €	63,2 %

* Marge réalisée ATTENTION : LA MARGE EST ERRONÉE EN CAS DE PRIX D'ACHAT NON COMPLÉTÉ

Marge par groupe d'articles l'année dernière par rapport à l'année en cours

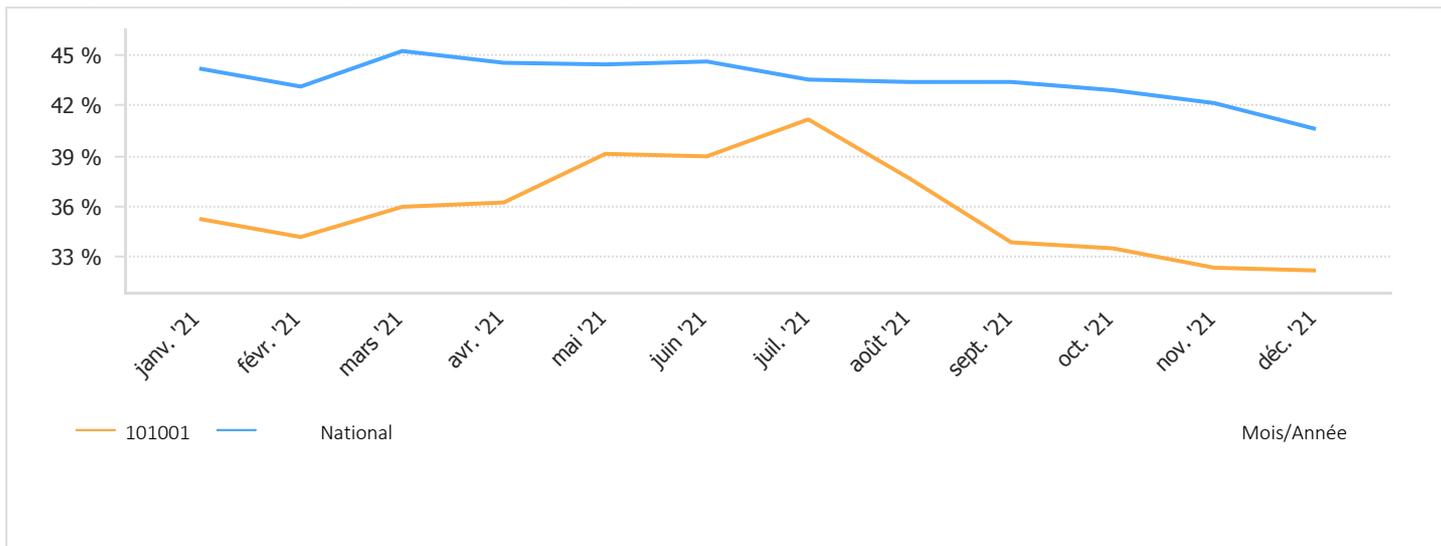
Groupe d'articles	Marge brute (%) 2020	Marge brute (%) 2021	Marge brute (€) 2020	Marge brute (€) 2021
Main d'oeuvre	100,0 %	100,0 %	256 173 €	266 031 €
Autres articles	31,1 %	28,6 %	23 184 €	28 920 €
Pneus	31,1 %	29,0 %	21 779 €	28 546 €
Huile et lubrifiants	78,3 %	77,5 %	39 907 €	46 848 €
Petit matériel / taxe environnementale	98,6 %	99,0 %	16 739 €	17 965 €
Disques de frein	49,3 %	45,6 %	10 039 €	7 533 €
Batterie	42,2 %	40,6 %	6 546 €	6 466 €
Filtres intérieurs	52,1 %	51,6 %	6 117 €	7 728 €
Plaquettes de frein	48,6 %	47,0 %	7 187 €	5 964 €
Bougies	42,3 %	42,5 %	4 507 €	4 263 €
Filtres à huile	52,3 %	52,4 %	4 315 €	5 068 €
Échappements	28,4 %	26,7 %	2 175 €	2 551 €
Les lampes	52,3 %	49,0 %	4 391 €	4 677 €
Pompes de distribution et à eau	24,4 %	24,9 %	1 793 €	2 274 €
Dommages	28,5 %	32,0 %	2 641 €	2 869 €
Démarrateur et dynamo	41,1 %	42,0 %	3 247 €	3 454 €
Essuie-glaces	44,8 %	44,0 %	3 565 €	3 404 €
Pièces de direction	37,8 %	37,1 %	3 021 €	2 729 €
Additifs	32,7 %	23,3 %	2 043 €	1 358 €
Filtre à air	51,9 %	51,2 %	2 828 €	2 964 €
Capteurs	25,5 %	18,8 %	1 308 €	1 026 €
Couplage	22,1 %	23,1 %	1 480 €	1 138 €
Roulements de roue	37,8 %	38,4 %	1 403 €	1 772 €
Filtres à carburant	49,5 %	51,4 %	1 921 €	2 137 €
Liquide de refroidissement	81,8 %	81,1 %	2 799 €	3 247 €
câbles et tuyaux	24,3 %	21,1 %	742 €	739 €
des plumes	33,4 %	30,8 %	700 €	895 €
V-belt	35,5 %	39,4 %	1 246 €	1 061 €
transport de remplacement	12,5 %	8,1 %	154 €	215 €
Liquide lave-glace	81,7 %	80,0 %	1 755 €	2 127 €
Amortisseurs	37,0 %	33,9 %	1 118 €	875 €
commutateurs	24,5 %	20,2 %	472 €	373 €
Joint	28,0 %	25,4 %	400 €	441 €
Attelage	33,3 %	28,2 %	100 €	209 €
Cylindres de roue	30,6 %	30,0 %	210 €	136 €
Pinc	23,4 %	29,5 %	52 €	67 €
remplacement / réparation de fenêtre		28,5 %		24 €
GPL				
Total	66,3 %	63,2 %	438 057 €	468 091 €

* Marge réalisée ATTENTION : LA MARGE EST ERRONÉE EN CAS DE PRIX D'ACHAT NON COMPLÉTÉ

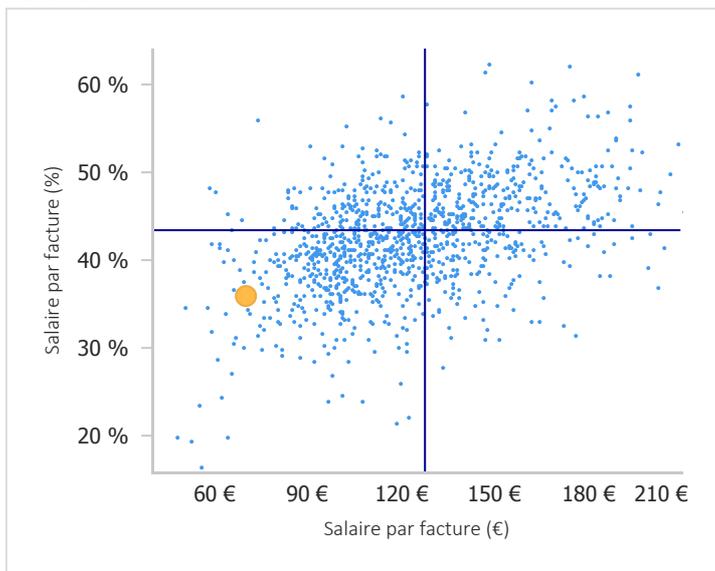
Salaire/Pièces

YTD

Salaire par facture cette année jusqu'à maintenant par rapport au national



Salaire par facture cette année jusqu'à maintenant par rapport au national



Chiffre d'affaires salaires

Mois/Année	Salaire	Quantité factures	Salaire par facture	Salaire horaire spécifié	Heure/facture	Heures facturées	Salaire par facture (%)
01-2021	18 354 €	304	60,38 €	64,50 €	0,94	285	35 %
02-2021	19 449 €	286	68,00 €	64,50 €	1,05	302	34 %
03-2021	23 438 €	340	68,94 €	64,50 €	1,07	363	36 %
04-2021	20 591 €	282	73,02 €	64,50 €	1,13	319	36 %
05-2021	22 118 €	296	74,72 €	64,50 €	1,16	343	39 %
06-2021	28 824 €	350	82,35 €	64,50 €	1,28	447	39 %
07-2021	26 333 €	316	83,33 €	64,50 €	1,29	408	41 %
08-2021	22 056 €	317	69,58 €	64,50 €	1,08	342	38 %
09-2021	20 153 €	302	66,73 €	64,50 €	1,03	312	34 %
10-2021	22 460 €	311	72,22 €	64,50 €	1,12	348	34 %
11-2021	20 705 €	316	65,52 €	64,50 €	1,02	321	32 %
12-2021	21 550 €	357	60,36 €	64,50 €	0,94	334	32 %
Total	266 031 €	3 777	70,43 €	64,50 €	1,09	4 125	36 %

Chiffre d'affaires salaire par semaine

YTD

Salaire, salaires horaire et factures

Semaine	Salaire	Quantité factures	Salaire par facture	Salaire horaire spécifié	Heure/facture	Heures facturées	Salaire par facture (%)
1	6 060 €	80	75,74 €	64,50 €	1,17	94	42,0 %
2	5 305 €	81	65,50 €	64,50 €	1,02	82	36,6 %
3	3 125 €	78	40,07 €	64,50 €	0,62	48	30,6 %
4	3 864 €	65	59,44 €	64,50 €	0,92	60	29,9 %
5	4 527 €	76	59,56 €	64,50 €	0,92	70	35,2 %
6	3 358 €	70	47,98 €	64,50 €	0,74	52	31,3 %
7	5 534 €	68	81,39 €	64,50 €	1,26	86	32,1 %
8	6 029 €	72	83,74 €	64,50 €	1,30	93	37,6 %
9	4 987 €	74	67,40 €	64,50 €	1,04	77	34,4 %
10	5 670 €	74	76,62 €	64,50 €	1,19	88	39,3 %
11	4 047 €	64	63,24 €	64,50 €	0,98	63	38,3 %
12	6 309 €	78	80,89 €	64,50 €	1,25	98	35,9 %
13	4 683 €	78	60,04 €	64,50 €	0,93	73	29,0 %
14	4 262 €	67	63,62 €	64,50 €	0,99	66	30,3 %
15	5 199 €	72	72,21 €	64,50 €	1,12	81	45,4 %
16	5 189 €	67	77,45 €	64,50 €	1,20	80	37,9 %
17	3 701 €	51	72,57 €	64,50 €	1,13	57	36,9 %
18	6 256 €	62	100,91 €	64,50 €	1,56	97	42,0 %
19	4 330 €	58	74,66 €	64,50 €	1,16	67	39,0 %
20	5 807 €	84	69,13 €	64,50 €	1,07	90	38,2 %
21	4 130 €	70	59,00 €	64,50 €	0,91	64	36,7 %
22	6 413 €	90	71,25 €	64,50 €	1,10	99	39,4 %
23	7 014 €	82	85,53 €	64,50 €	1,33	109	43,1 %
24	7 721 €	87	88,75 €	64,50 €	1,38	120	38,3 %
25	6 103 €	66	92,47 €	64,50 €	1,43	95	38,7 %
26	5 526 €	70	78,94 €	64,50 €	1,22	86	37,5 %
27	5 947 €	66	90,10 €	64,50 €	1,40	92	39,6 %
28	7 038 €	83	84,79 €	64,50 €	1,31	109	43,9 %
29	5 211 €	66	78,96 €	64,50 €	1,22	81	35,8 %
30	5 760 €	75	76,80 €	64,50 €	1,19	89	45,9 %
31	5 891 €	61	96,57 €	64,50 €	1,50	91	45,4 %
32	5 202 €	82	63,43 €	64,50 €	0,98	81	30,5 %
33	5 340 €	76	70,26 €	64,50 €	1,09	83	42,7 %
34	3 933 €	74	53,14 €	64,50 €	0,82	61	32,8 %
35	3 670 €	63	58,25 €	64,50 €	0,90	57	35,1 %
36	3 593 €	63	57,04 €	64,50 €	0,88	56	31,4 %
37	5 517 €	69	79,96 €	64,50 €	1,24	86	32,1 %
38	5 434 €	74	73,43 €	64,50 €	1,14	84	36,4 %
39	4 753 €	74	64,23 €	64,50 €	1,00	74	34,8 %
40	4 307 €	76	56,66 €	64,50 €	0,88	67	34,5 %
41	5 631 €	65	86,63 €	64,50 €	1,34	87	34,1 %
42	6 006 €	79	76,03 €	64,50 €	1,18	93	34,1 %
43	5 393 €	74	72,88 €	64,50 €	1,13	84	33,3 %
44	4 228 €	67	63,10 €	64,50 €	0,98	66	35,5 %
45	6 184 €	74	83,56 €	64,50 €	1,30	96	35,5 %
46	4 275 €	64	66,79 €	64,50 €	1,04	66	32,1 %
47	4 065 €	77	52,79 €	64,50 €	0,82	63	27,4 %
48	4 348 €	88	49,41 €	64,50 €	0,77	67	35,6 %
49	5 077 €	76	66,81 €	64,50 €	1,04	79	31,2 %
50	4 443 €	76	58,46 €	64,50 €	0,91	69	33,3 %
51	4 924 €	82	60,05 €	64,50 €	0,93	76	27,2 %
52	4 712 €	69	68,29 €	64,50 €	1,06	73	34,9 %
53	0 €	0		64,50 €		0	
Total	266 031 €	3 777	70,43 €		1,09	4 125	35,9 %

Chiffre d'affaires par contrôle technique séparé

YTD: Année 2021 (jusqu'au 31 mai)

Chiffre d'affaires par contrôle technique séparé

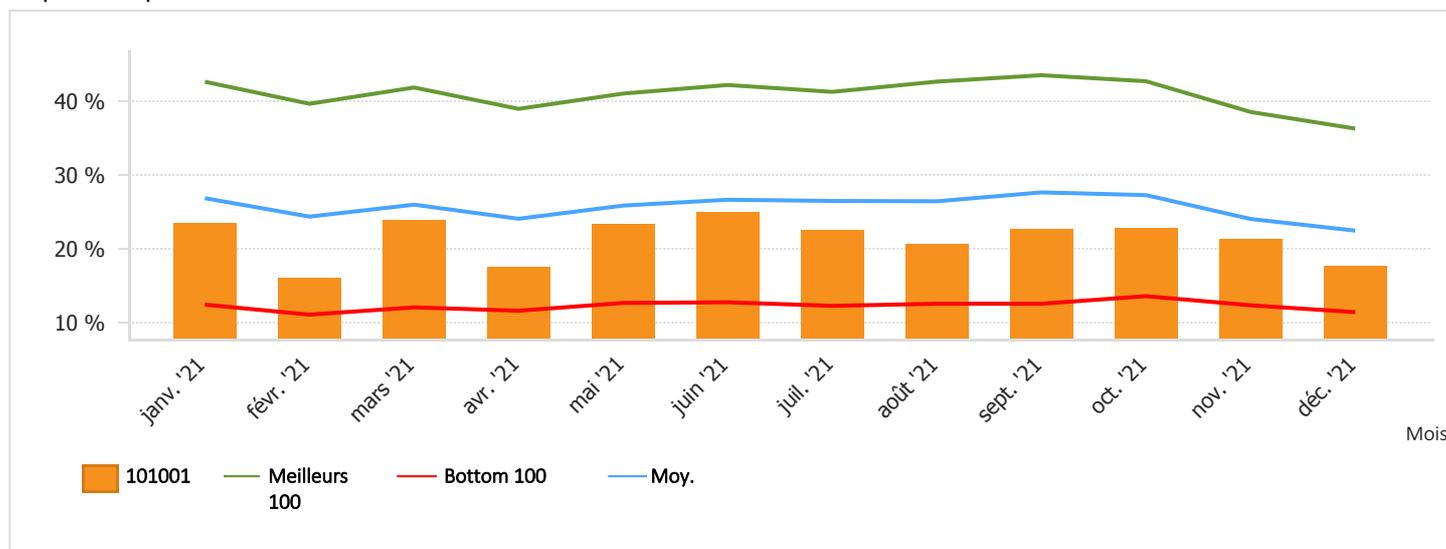
Groupe d'articles	Chiffre d'affaires par contrôle technique séparé	Chiffre d'affaires par contrôle technique séparé national	Différence (%)	Différence (€)
Main d'oeuvre	51,92 €	100,55 €	-48,4 %	-43 326,57 €
Autres articles	7,68 €	19,81 €	-61,2 %	-10 806,68 €
Pneus	21,04 €	22,26 €	-5,5 %	-1 092,50 €
Huile et lubrifiants	1,40 €	2,10 €	-33,5 %	-627,79 €
Petit matériel / taxe environnementale	2,97 €	2,41 €	23,1 %	496,82 €
Disques de frein	2,43 €	4,22 €	-42,5 %	-1 598,93 €
Batterie	1,30 €	2,40 €	-45,8 %	-979,16 €
Filtres intérieurs	0,13 €	0,31 €	-59,7 %	-167,38 €
Plaquettes de frein	2,27 €	4,49 €	-49,4 %	-1 975,85 €
Bougies	0,53 €	0,50 €	6,1 %	26,91 €
Filtres à huile	0,00 €	0,00 €		0,00 €
Échappements	1,45 €	2,73 €	-47,0 %	-1 143,56 €
Les lampes	2,73 €	2,86 €	-4,7 %	-119,52 €
Pompes de distribution et à eau	0,98 €	1,38 €	-29,3 %	-361,17 €
Dommages	0,40 €	1,21 €	-67,3 %	-727,73 €
Démarrateur et dynamo	0,38 €	0,44 €	-14,2 %	-56,29 €
Essuie-glaces	2,31 €	3,44 €	-32,9 %	-1 005,88 €
Pièces de direction	2,21 €	3,68 €	-39,8 %	-1 302,47 €
Additifs	0,21 €	0,40 €	-47,9 %	-170,58 €
Filtre à air	0,05 €	0,11 €	-53,5 %	-54,12 €
Capteurs	0,20 €	0,89 €	-77,2 %	-614,15 €
Couplage	0,07 €	0,77 €	-91,2 %	-623,25 €
Roulements de roue	2,32 €	1,44 €	60,5 %	777,98 €
Filtres à carburant	0,02 €	0,16 €	-90,3 %	-126,95 €
Liquide de refroidissement	0,33 €	0,46 €	-29,3 %	-120,91 €
câbles et tuyaux	0,89 €	1,47 €	-39,0 %	-510,12 €
des plumes	0,98 €	1,61 €	-39,1 %	-560,25 €
V-belt	0,16 €	0,56 €	-72,2 %	-358,98 €
transport de remplacement	0,37 €	0,60 €	-38,6 %	-206,90 €
Liquide lave-glace	0,20 €	0,31 €	-35,9 %	-98,87 €
Amortisseurs	0,00 €	1,08 €	-100,0 %	-964,59 €
commutateurs	0,19 €	0,33 €	-41,1 %	-120,67 €
Joints	0,03 €	0,27 €	-89,6 %	-213,00 €
Attelage	0,00 €	0,83 €	-100,0 %	-738,63 €
Cylindres de roue	0,32 €	0,33 €	-4,9 %	-14,60 €
Pincés	0,04 €	0,13 €	-66,8 %	-78,63 €
remplacement / réparation de fenêtre	0,00 €	0,41 €	-100,0 %	-362,08 €
GPL		0,27 €		
Total	108,48 €	186,62 €		

Entretiens

Part du chiffre d'affaires entretien

Mois	Nombre de entretiens	Fréquence d'entretien en %	Fréquence d'entretien en % national	Meilleurs Marché total des filiales	Chiffre d'affaires moyen pendant les entretiens	Chiffres d'affaires moyen pendant les entretiens à l'échelle national	Nombre deficient comparé à la moyennes
jan	72	23,7 %	27,6 %	43,1 %	323 €	503 €	-12
fév	47	16,4 %	25,1 %	40,2 %	467 €	525 €	-25
mars	81	23,8 %	26,9 %	42,2 %	399 €	519 €	-11
avr	50	17,7 %	25,3 %	39,4 %	435 €	540 €	-21
mai	70	23,7 %	26,8 %	41,4 %	361 €	519 €	-9
juin	82	23,4 %	27,3 %	42,4 %	361 €	526 €	-14
juil	64	20,3 %	27,2 %	42,0 %	423 €	529 €	-22
août	62	19,6 %	27,3 %	43,1 %	337 €	515 €	-24
sept	64	21,2 %	28,2 %	43,9 %	387 €	528 €	-21
oct	74	23,8 %	28,1 %	43,4 %	413 €	537 €	-13
nov	67	21,2 %	25,2 %	39,3 %	439 €	549 €	-13
dec	65	18,2 %	23,6 %	36,7 %	356 €	563 €	-19
Total	798	21,1 %	26,6 %	48,7 %	389 €	529 €	-205

À quelle fréquence vendez-vous un entretien?



Marques entretien

YTD

Quelles sont les voitures à l'entretien?

Marque du véhicule	Nombre de caractères	Nombre de caractères (%)	Nombre de caractères nationales (%)
VOLKSWAGEN	223	11,7 %	13,7 %
FORD	166	8,7 %	8,2 %
OPEL	133	7,0 %	7,3 %
VOLVO	97	5,1 %	3,9 %
RENAULT	114	6,0 %	6,5 %
MERCEDES-BENZ	102	5,3 %	4,3 %
BMW	89	4,7 %	3,3 %
PEUGEOT	130	6,8 %	6,7 %
TOYOTA	99	5,2 %	5,0 %
AUDI	73	3,8 %	3,6 %
CITROEN	81	4,2 %	4,4 %
FIAT	93	4,9 %	3,9 %
MINI	41	2,1 %	1,1 %
NISSAN	46	2,4 %	2,4 %
SEAT	37	1,9 %	2,5 %
HYUNDAI	55	2,9 %	2,9 %
SUZUKI	48	2,5 %	3,6 %
LAND ROVER	13	0,7 %	0,5 %
SKODA	25	1,3 %	2,7 %
KIA	38	2,0 %	2,8 %
MAZDA	28	1,5 %	1,8 %
HONDA	21	1,1 %	0,7 %
ALFA ROMEO	13	0,7 %	0,5 %
PORSCHE	10	0,5 %	0,3 %
SAAB	8	0,4 %	0,5 %
Autres	124	6,5 %	6,9 %
Total	1 907	100,0 %	100,0 %

Chiffre d'affaires par marque

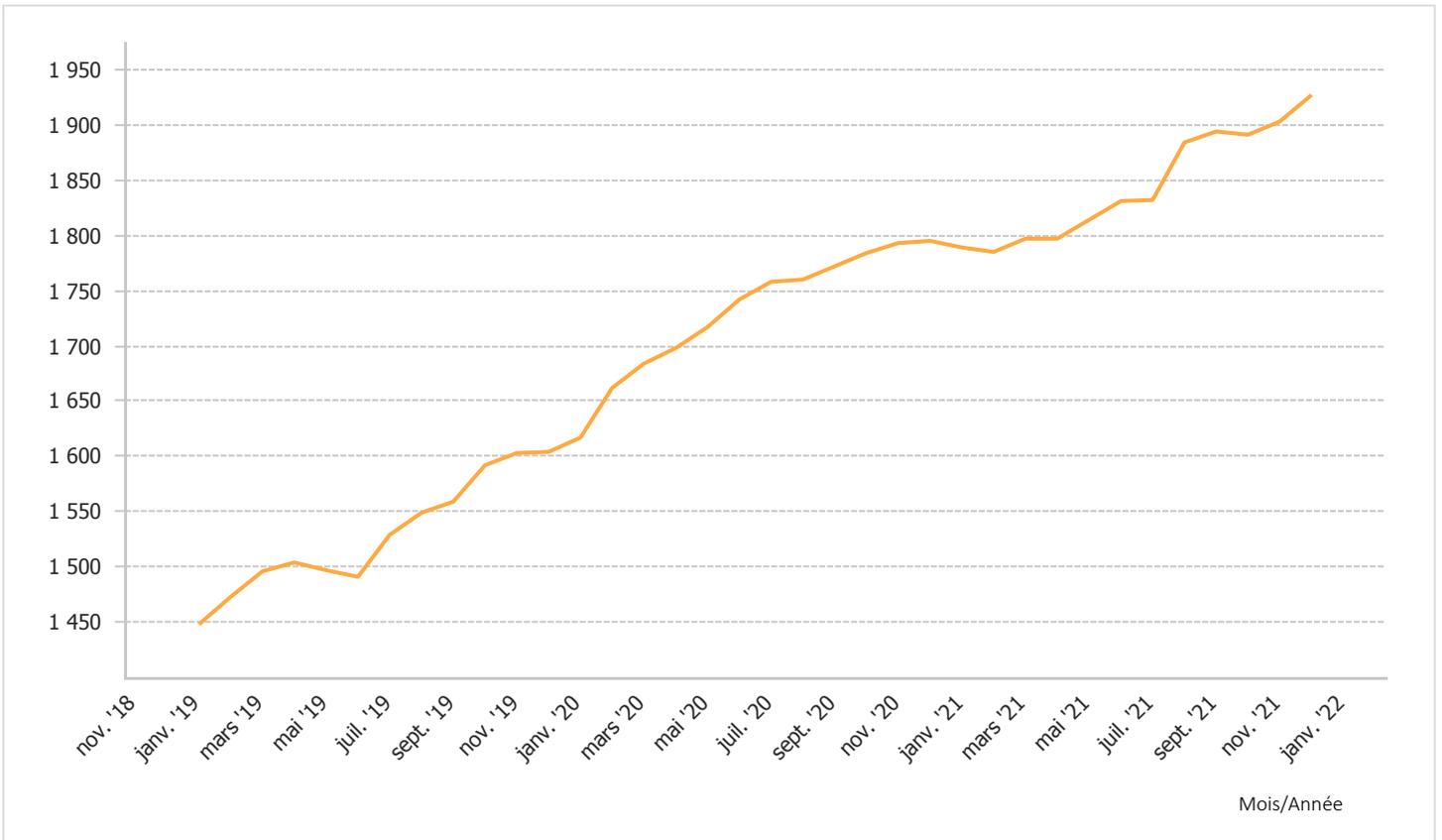
YTD

Chiffre d'affaires par marque et répartition du chiffre d'affaires par marque

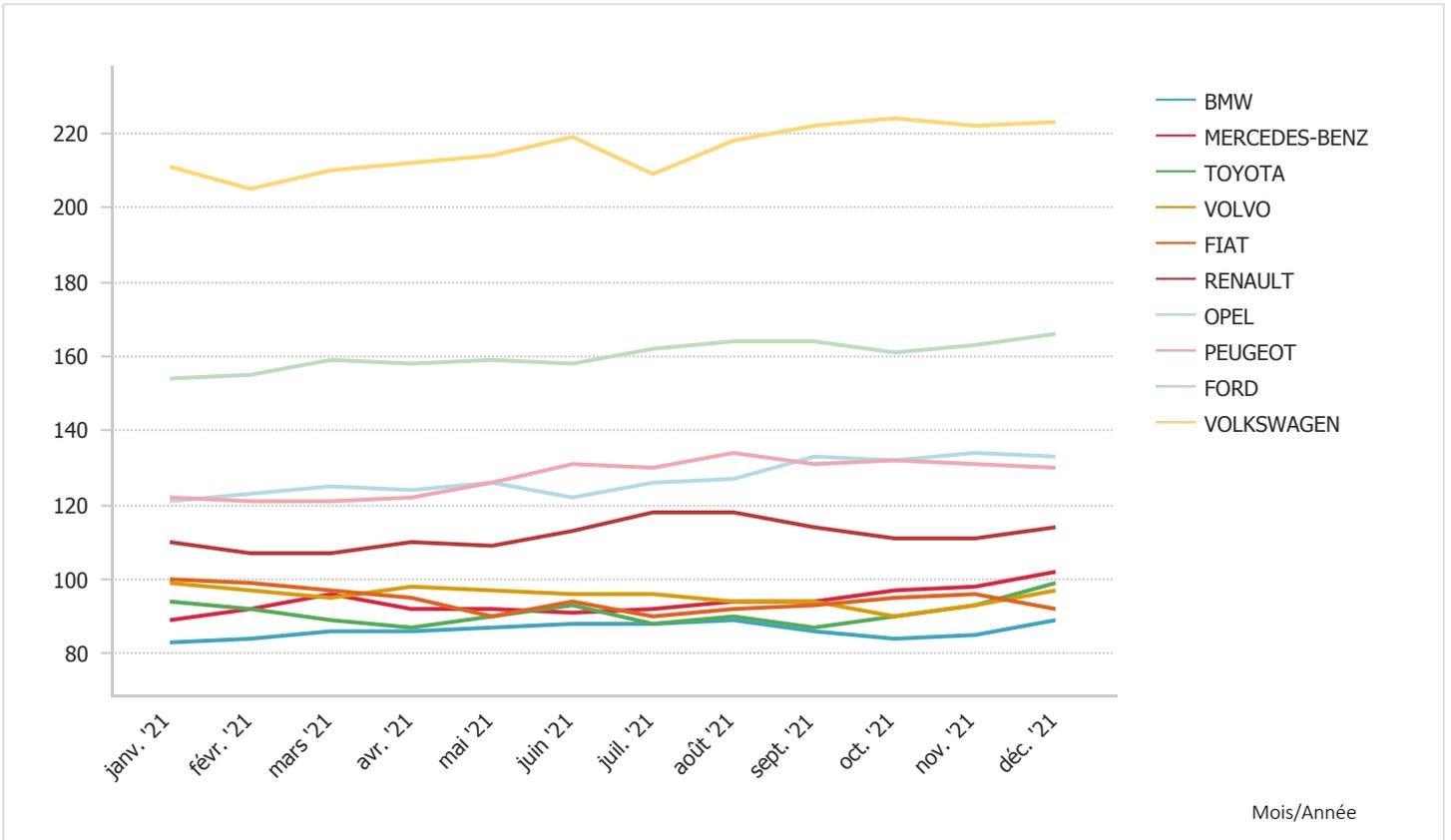
Marque du véhicule	Vente (€) 2020	Vente (€) 2021	Différence (%)	Différence national (%)	Vente (%) 2020	Vente (%) 2021	Différence national (%)
VOLKSWAGEN	93 883 €	103 310 €	10,0 %	7,4 %	14,3 %	14,4 %	15,1 %
FORD	63 347 €	60 880 €	-3,9 %	9,2 %	8,4 %	9,7 %	8,1 %
OPEL	42 459 €	51 238 €	20,7 %	3,6 %	7,1 %	6,5 %	6,7 %
VOLVO	45 994 €	47 956 €	4,3 %	4,4 %	6,6 %	7,1 %	5,2 %
RENAULT	44 418 €	47 228 €	6,3 %	7,0 %	6,5 %	6,8 %	6,5 %
MERCEDES-BENZ	42 968 €	46 196 €	7,5 %	14,1 %	6,4 %	6,6 %	6,0 %
BMW	33 963 €	45 744 €	34,7 %	9,5 %	6,3 %	5,2 %	3,9 %
PEUGEOT	39 825 €	39 976 €	0,4 %	4,0 %	5,5 %	6,1 %	5,9 %
TOYOTA	21 097 €	29 467 €	39,7 %	2,0 %	4,1 %	3,2 %	3,8 %
AUDI	24 871 €	28 395 €	14,2 %	7,5 %	3,9 %	3,8 %	4,5 %
CITROEN	26 772 €	28 104 €	5,0 %	3,1 %	3,9 %	4,1 %	4,0 %
FIAT	26 827 €	27 549 €	2,7 %	6,7 %	3,8 %	4,1 %	3,5 %
MINI	15 323 €	19 341 €	26,2 %	14,2 %	2,7 %	2,4 %	1,1 %
NISSAN	14 547 €	15 152 €	4,2 %	6,2 %	2,1 %	2,2 %	2,0 %
SEAT	9 202 €	13 879 €	50,8 %	3,0 %	1,9 %	1,4 %	2,2 %
HYUNDAI	18 942 €	13 395 €	-29,3 %	6,2 %	1,8 %	2,9 %	2,4 %
SUZUKI	11 927 €	12 840 €	7,7 %	3,5 %	1,8 %	1,8 %	2,7 %
LAND ROVER	3 352 €	12 284 €	266,4 %	3,7 %	1,7 %	0,5 %	0,9 %
SKODA	10 259 €	10 368 €	1,1 %	11,8 %	1,4 %	1,6 %	2,6 %
KIA	8 806 €	9 648 €	9,6 %	13,5 %	1,3 %	1,4 %	2,1 %
MAZDA	8 943 €	8 060 €	-9,9 %	5,2 %	1,1 %	1,4 %	1,6 %
HONDA	3 311 €	5 753 €	73,8 %	2,0 %	0,8 %	0,5 %	0,5 %
ALFA ROMEO	6 097 €	5 403 €	-11,4 %	0,9 %	0,7 %	0,9 %	0,5 %
PORSCHE	453 €	5 072 €	1 018,6 %	8,2 %	0,7 %	0,1 %	0,6 %
SAAB	3 974 €	4 088 €	2,9 %	-1,2 %	0,6 %	0,6 %	0,6 %
Autres	28 174 €	32 792 €	16,4 %	4,4 %	4,5 %	4,3 %	7,0 %
Total	649 735 €	724 116 €	11,4 %	6,6 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Fichier de caractères

YTD



Développement clientèle par marque



Évolution des client

YTD

Développement de la clientèle

Mois	Nombre de clients	Nombre de entrants	Nombre de sortants	Contrôle colonne	Évolution de la clientèle	Évolution de la clientèle (%)	Développement clientèle nationale (%)
janv. 2018	0	0	0	0	0		
févr. 2018	0	0	0	0	0		
mars 2018	0	0	0	0	0		
avr. 2018	0	0	0	0	0		
mai 2018	0	0	0	0	0		
juin 2018	0	0	0	0	0		
juil. 2018	0	0	0	0	0		
août 2018	0	0	0	0	0		
sept. 2018	0	0	0	0	0		
oct. 2018	0	0	0	0	0		
nov. 2018	0	0	0	0	0		
déc. 2018	0	0	0	0	0		
janv. 2019	1 202	79	54	1 227	25	2,1 %	0,4 %
févr. 2019	1 214	51	39	1 226	12	1,0 %	0,2 %
mars 2019	1 230	58	42	1 246	16	1,3 %	-0,1 %
avr. 2019	1 241	57	46	1 252	11	0,9 %	0,4 %
mai 2019	1 228	55	68	1 215	-13	-1,1 %	0,1 %
juin 2019	1 221	51	58	1 214	-7	-0,6 %	-0,2 %
juil. 2019	1 244	76	53	1 267	23	1,8 %	0,5 %
août 2019	1 257	61	48	1 270	13	1,0 %	0,2 %
sept. 2019	1 262	52	47	1 267	5	0,4 %	0,3 %
oct. 2019	1 291	72	43	1 320	29	2,2 %	0,2 %
nov. 2019	1 290	61	62	1 289	-1	-0,1 %	0,1 %
déc. 2019	1 291	67	66	1 292	1	0,1 %	0,3 %
janv. 2020	1 319	102	74	1 347	28	2,1 %	0,0 %
févr. 2020	1 365	100	54	1 411	46	3,4 %	0,0 %
mars 2020	1 385	76	56	1 405	20	1,4 %	0,1 %
avr. 2020	1 396	71	60	1 407	11	0,8 %	-0,4 %
mai 2020	1 415	66	47	1 434	19	1,3 %	-0,4 %
juin 2020	1 437	71	49	1 459	22	1,5 %	0,5 %
juil. 2020	1 444	83	76	1 451	7	0,5 %	0,1 %
août 2020	1 442	74	76	1 440	-2	-0,1 %	0,0 %
sept. 2020	1 454	62	50	1 466	12	0,8 %	0,3 %
oct. 2020	1 471	87	70	1 488	17	1,2 %	0,0 %
nov. 2020	1 469	58	60	1 467	-2	-0,1 %	-0,2 %
déc. 2020	1 457	46	58	1 445	-12	-0,8 %	0,1 %
janv. 2021	1 437	71	91	1 417	-20	-1,4 %	-0,3 %
févr. 2021	1 427	62	72	1 417	-10	-0,7 %	0,1 %
mars 2021	1 433	73	67	1 439	6	0,4 %	0,1 %
avr. 2021	1 438	66	61	1 443	5	0,3 %	0,0 %
mai 2021	1 461	72	49	1 484	23	1,6 %	0,0 %
juin 2021	1 478	83	66	1 495	17	1,2 %	0,5 %
juil. 2021	1 472	66	72	1 466	-6	-0,4 %	0,2 %
août 2021	1 507	97	62	1 542	35	2,3 %	0,2 %
sept. 2021	1 518	71	60	1 529	11	0,7 %	0,1 %
oct. 2021	1 513	71	76	1 508	-5	-0,3 %	0,0 %
nov. 2021	1 525	59	47	1 537	12	0,8 %	0,4 %
déc. 2021	1 537	67	55	1 549	12	0,8 %	0,5 %

Évolution des client

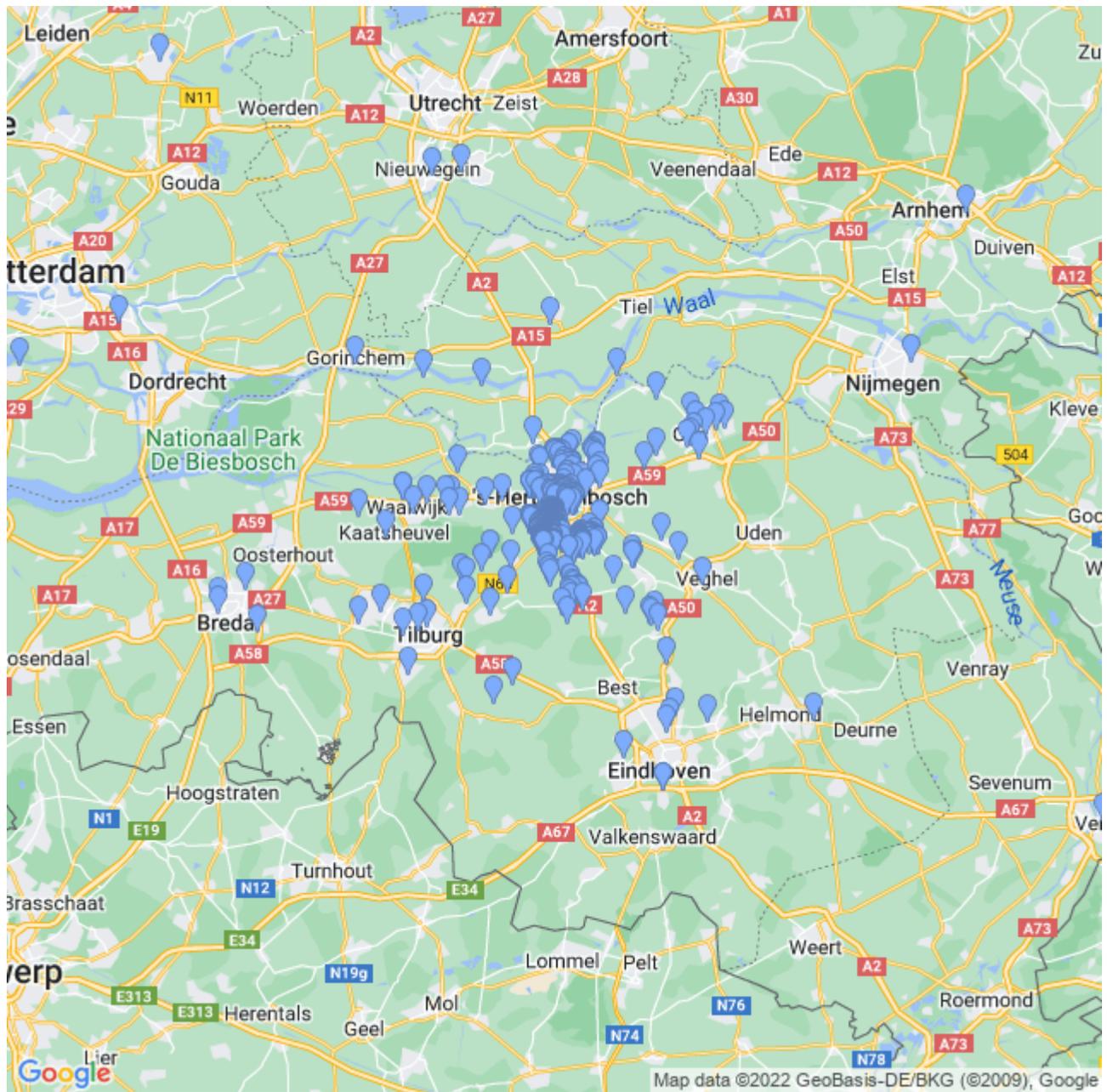
YTD

Développement de la clientèle par localité

Localité	Nombre de clients	Nombre de entrants	Nombre de sortants	Contrôle colonne	Évolution de la clientèle	Évolution de la clientèle (%)	Développement clientèle nationale (%)
Autres	173	10	8	175	2	1,2 %	-0,1 %
'S-Hertogenbosch	129	7	9	127	-2	-1,6 %	0,2 %
Amsterdam	5	0	0	5	0	0,0 %	0,3 %
Tilburg	8	0	2	6	-2	-25,0 %	0,4 %
Eindhoven	8	0	0	8	0	0,0 %	-0,7 %
Rosmalen	18	1	1	18	0	0,0 %	0,5 %
Oss	16	1	0	17	1	6,3 %	1,6 %
Veghel	6	0	0	6	0	0,0 %	1,0 %
Waalwijk	5	0	0	5	0	0,0 %	0,6 %
Esch	7	0	0	7	0	0,0 %	-2,4 %
Vlijmen	8	3	0	11	3	37,5 %	-0,4 %
Vught	948	44	27	965	17	1,8 %	-0,2 %
Sint-Oedenrode	5	0	0	5	0	0,0 %	-2,6 %
Den Bosch	6	0	0	6	0	0,0 %	2,0 %
Drunen	5	0	0	5	0	0,0 %	1,1 %
Sint Michielsgestel	27	2	0	29	2	7,4 %	-0,9 %
Sint-Michielsgestel	54	1	2	53	-1	-1,9 %	1,1 %
Boxtel	26	3	0	29	3	11,5 %	0,1 %
Cromvoirt	7	0	0	7	0	0,0 %	0,0 %
Total	1 461	72	49	1 484	23	1,6 %	-0,1 %

Clients dans le domaine clé

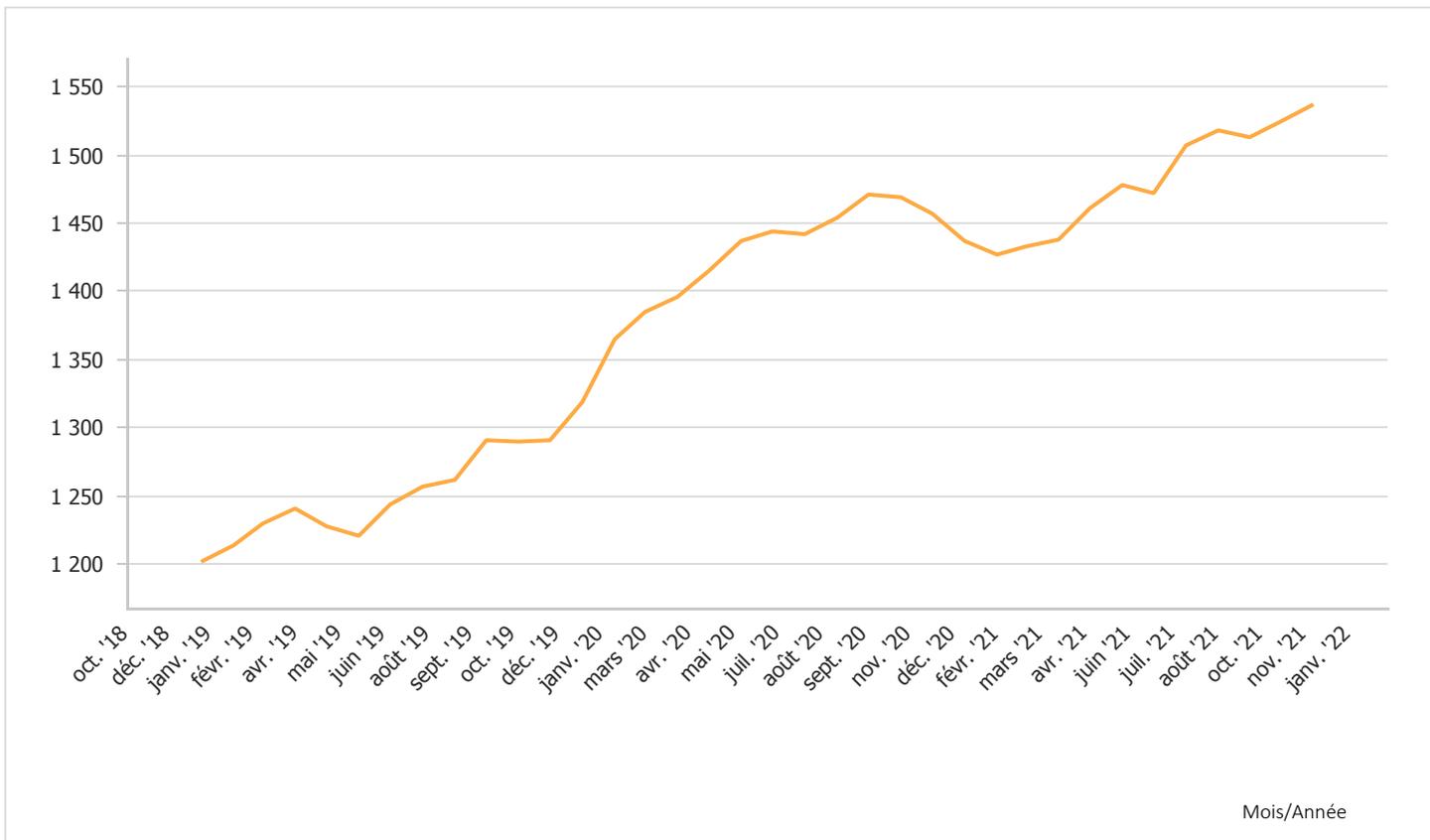
YTD



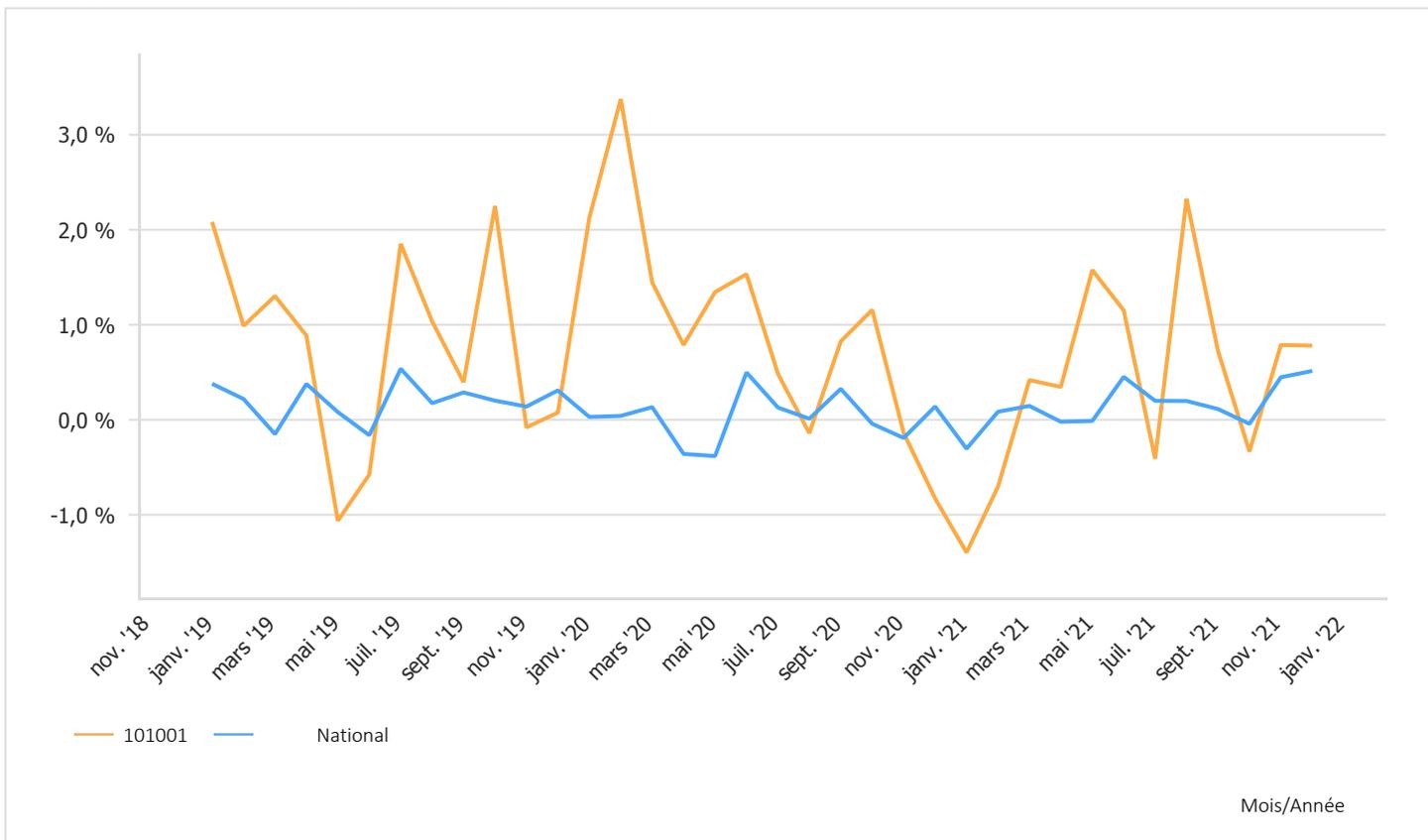
Évolution des client

YTD

Développement pluriannuel nombre de clients actifs



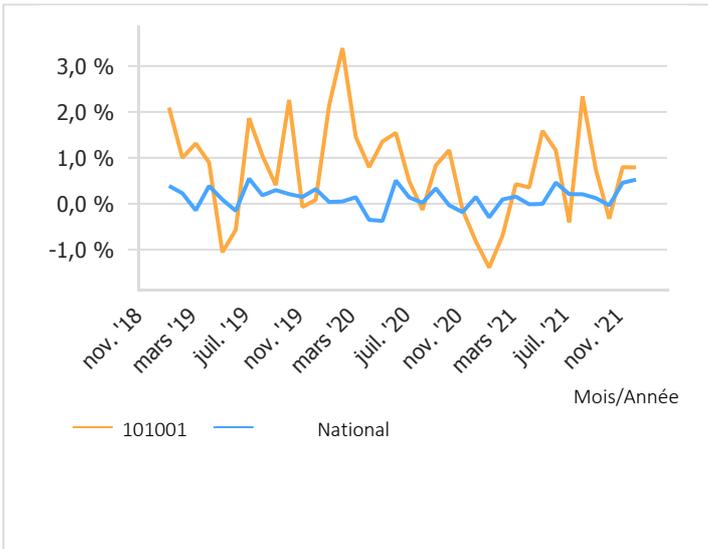
Développement relatif clientèle par mois par rapport au national



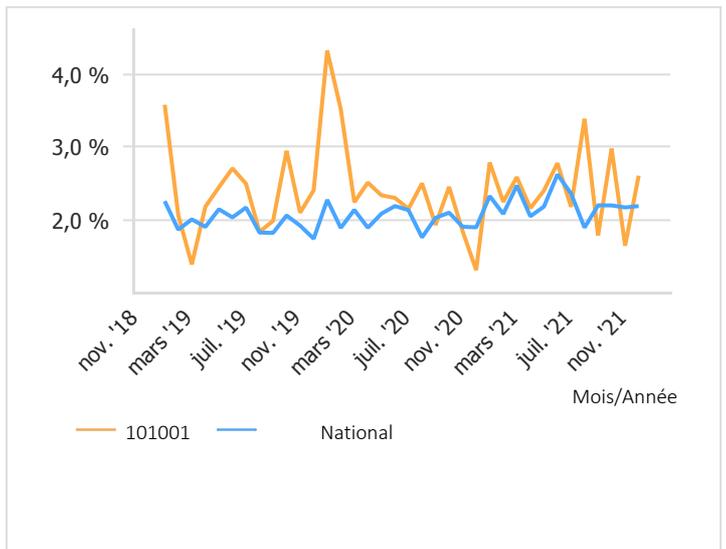
Évolution des client

YTD

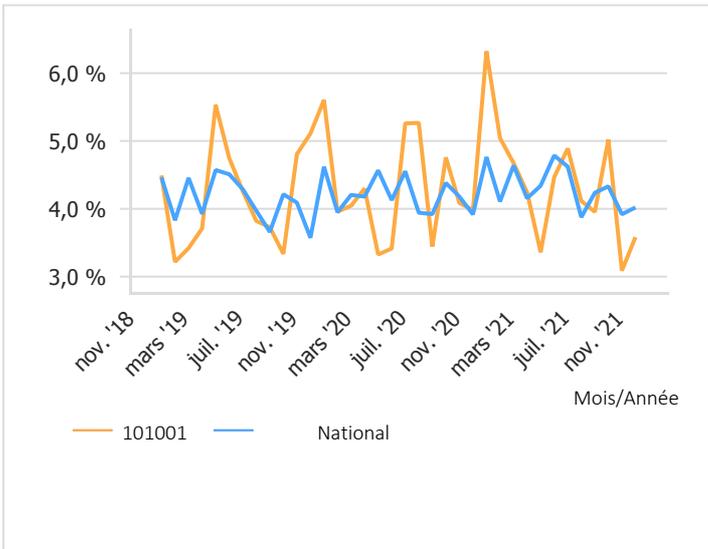
Évolution des client



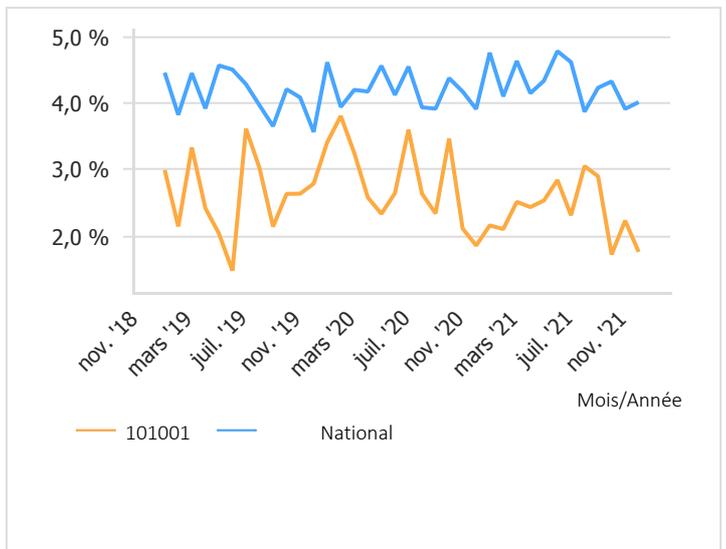
Rentrants



Sortants



Nouveaux clients



Évolution des client

Par an (2017 - 2021)

Chiffre d'affaires 10 meilleurs clients par année civile complète

Nom du client	Année	Vente	Quantité factures	Chiffre d'affaires par facture	Réduction
Zetqlw	2021	13 696 €	50	274 €	199 €
Zetqlw	2020	7 023 €	23	305 €	6 €
Uzcvpp (40369)	2021	8 081 €	35	231 €	100 €
Uzcvpp (40369)	2020	11 676 €	31	377 €	658 €
Uzcvpp (40369)	2019	12 070 €	33	366 €	349 €
Uzcvpp (40369)	2018	10 110 €	44	230 €	680 €
Uzcvpp (40369)	2017	15 043 €	41	367 €	702 €
Wov Uoffpfn Z.G. (24839)	2021	7 688 €	27	285 €	523 €
Wov Uoffpfn Z.G. (24839)	2020	4 742 €	24	198 €	159 €
Wov Uoffpfn Z.G. (24839)	2019	5 461 €	36	152 €	25 €
Wov Uoffpfn Z.G. (24839)	2018	3 651 €	33	111 €	31 €
Wov Uoffpfn Z.G. (24839)	2017	1 792 €	10	179 €	0 €
Iussw (77786)	2021	7 630 €	11	694 €	0 €
Iussw (77786)	2020	1 419 €	4	355 €	0 €
Iussw (77786)	2019	2 056 €	9	228 €	0 €
Iussw (77786)	2018	1 643 €	8	205 €	41 €
Iussw (77786)	2017	1 955 €	8	244 €	0 €
Qz Nuam G. Uqrhskpx (752)	2021	6 888 €	316	22 €	143 €
Qz Nuam G. Uqrhskpx (752)	2020	5 405 €	217	25 €	55 €
Qz Nuam G. Uqrhskpx (752)	2019	4 001 €	230	17 €	38 €
Qz Nuam G. Uqrhskpx (752)	2018	4 607 €	261	18 €	76 €
Qz Nuam G. Uqrhskpx (752)	2017	4 522 €	225	20 €	138 €
VvhesvgyL Dawscppw Hvf Stoon (78139)	2021	6 279 €	13	483 €	0 €
VvhesvgyL Dawscppw Hvf Stoon (78139)	2020	2 489 €	8	311 €	0 €
VvhesvgyL Dawscppw Hvf Stoon (78139)	2019	3 640 €	10	364 €	282 €
VvhesvgyL Dawscppw Hvf Stoon (78139)	2018	1 417 €	6	236 €	0 €
VvhesvgyL Dawscppw Hvf Stoon (78139)	2017	3 119 €	5	624 €	0 €
Uwrzmrs Urr lobeq BzejK (65765)	2021	4 796 €	9	533 €	0 €
Uwrzmrs Urr lobeq BzejK (65765)	2020	6 555 €	9	728 €	25 €
Uwrzmrs Urr lobeq BzejK (65765)	2019	3 180 €	5	636 €	0 €
Uwrzmrs Urr lobeq BzejK (65765)	2018	3 243 €	6	541 €	33 €
Uwrzmrs Urr lobeq BzejK (65765)	2017	4 297 €	10	430 €	0 €
De Qgvth Lqdtja H.B (5942)	2021	4 707 €	16	294 €	0 €
De Qgvth Lqdtja H.B (5942)	2020	3 312 €	19	174 €	0 €
De Qgvth Lqdtja H.B (5942)	2019	1 194 €	8	149 €	0 €
De Qgvth Lqdtja H.B (5942)	2018	678 €	4	170 €	0 €
De Qgvth Lqdtja H.B (5942)	2017	2 151 €	8	269 €	0 €
Oozsgg Wrywek A.F. (08513)	2021	4 672 €	20	234 €	0 €
Oozsgg Wrywek A.F. (08513)	2020	2 894 €	16	181 €	0 €
Oozsgg Wrywek A.F. (08513)	2019	2 361 €	16	148 €	73 €
Oozsgg Wrywek A.F. (08513)	2018	1 011 €	20	51 €	0 €
Oozsgg Wrywek A.F. (08513)	2017	1 568 €	16	98 €	0 €
H. Jtgdvvub R.I.U. (05303)	2021	4 614 €	13	355 €	0 €
H. Jtgdvvub R.I.U. (05303)	2020	2 341 €	17	138 €	0 €
H. Jtgdvvub R.I.U. (05303)	2019	2 975 €	12	248 €	0 €
H. Jtgdvvub R.I.U. (05303)	2018	1 097 €	9	122 €	0 €
H. Jtgdvvub R.I.U. (05303)	2017	2 079 €	11	189 €	0 €
	2021	672 051 €	3 267	206 €	3 882 €
	2020	612 804 €	2 968	206 €	6 107 €
	2019	546 653 €	2 734	200 €	5 175 €
	2018	472 568 €	2 374	199 €	6 548 €
	2017	492 947 €	2 434	203 €	8 643 €

Évolution des client

YTD

Développement chiffre d'affaires location

Mois	Vente 2020	Vente 2021	Différence (%)	Quantité factures 2020	Quantité factures 2021	Différence (%)	Facture 2020	Facture 2021	Différence (%)	Réduction (€)	Réduction (%)
jan	0 €	873 €		0	2			436,68 €		0 €	0,0 %
fév	0 €	90 €		0	2			44,96 €		0 €	0,0 %
mars	0 €	0 €		0	0					0 €	
avr	15 €	60 €	299,9 %	1	1	0,0 %	14,88 €	59,51 €	299,9 %	0 €	0,0 %
mai	0 €	0 €		0	0					0 €	
juin	0 €	231 €		0	1			231,35 €		0 €	0,0 %
juil	0 €	21 €		0	1			20,66 €		0 €	0,0 %
août	0 €	8 €		0	1			8,26 €		0 €	0,0 %
sept	63 €	0 €	-100,0 %	1	0	-100,0 %	62,51 €			0 €	
oct	0 €	0 €		0	0					0 €	
nov	18 €	0 €	-100,0 %	1	0	-100,0 %	18,00 €			0 €	
dec	0 €	105 €		0	1			104,55 €		0 €	0,0 %
Total	95 €	1 388 €	1 354,7 %	3	9	200,0 %	31,80 €	154,18 €	384,9 %	0 €	0,0 %

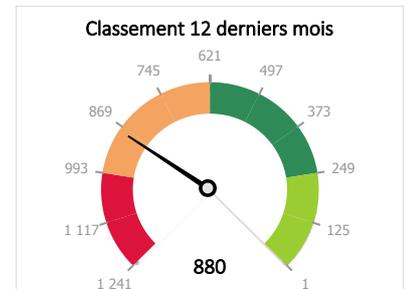
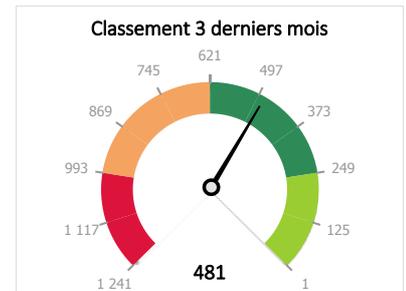


Groupes d'articles

Batterie

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

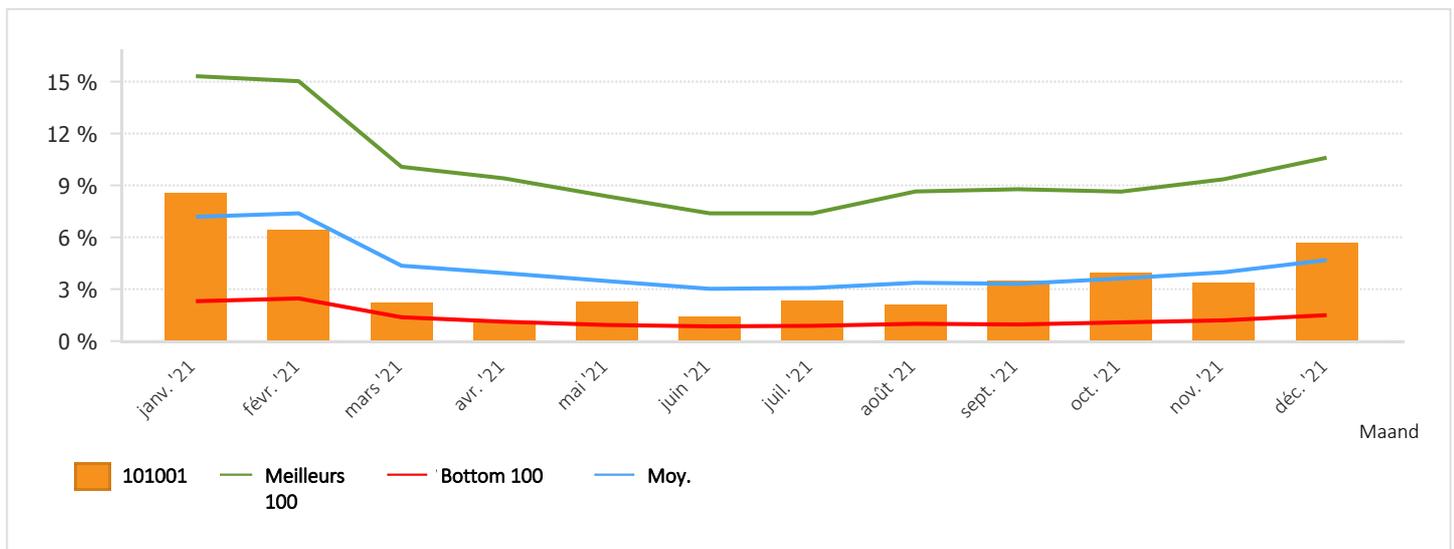
Parc automobile	1 927
Nombre de voitures dont la batterie a été remplacée	130
Chiffre d'affaires batterie	15 918 €
Coût total de possession par an per voiture	8,26 €
Moyenne nationale	11,27 €
Meilleurs 100	27,12 €
% de toutes les voitures avec batterie remplacée	6,8 %
% Moyenne nationale	8,0 %
% Meilleurs 100	14,1 %
Différence nombres avec le national	-24
Différence chiffre d'affaires avec le national	-5 790 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-36 344 €



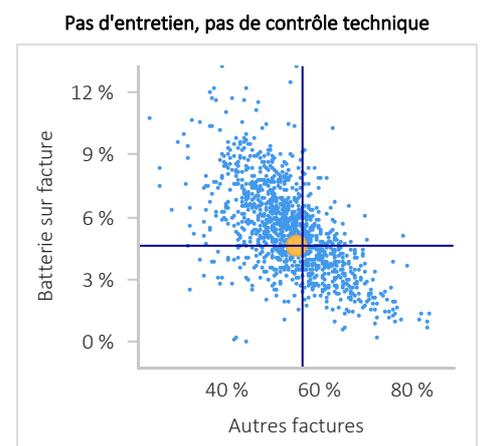
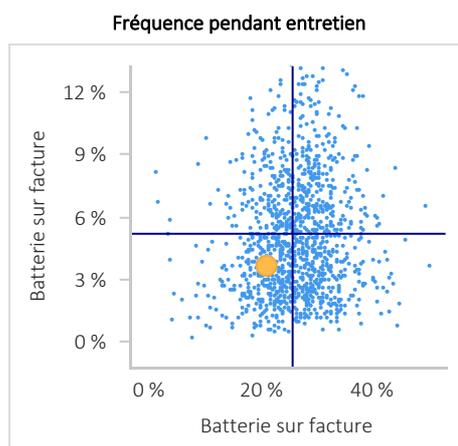
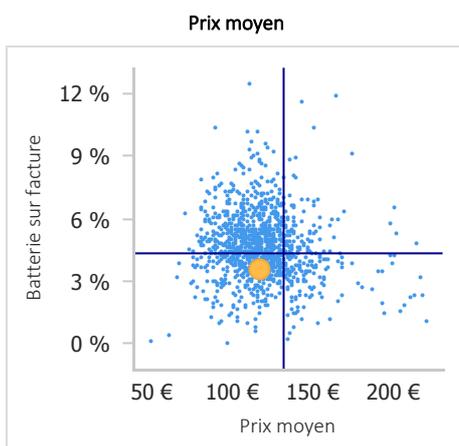
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec batterie	136	45	21
% de toutes les factures	3,6 %	4,4 %	5,9 %
% de toutes les factures national	4,3 %	4,1 %	4,8 %
Fréquence pendant entretien	3,6 %	3,8 %	4,6 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	5,2 %	5,3 %	6,1 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Nombre de voitures dont la batterie a été remplacée	92	79	81	125	130
% de toutes les voitures avec batterie remplacée	6,2 %	5,6 %	5,0 %	7,0 %	6,7 %

Nombre de factures avec batterie



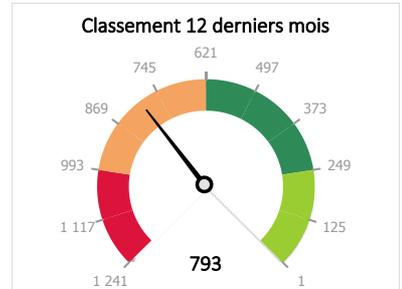
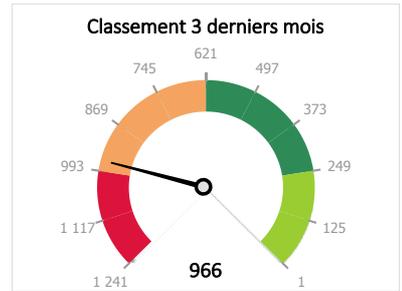
% de factures avec batterie remplacée



Climatisation

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

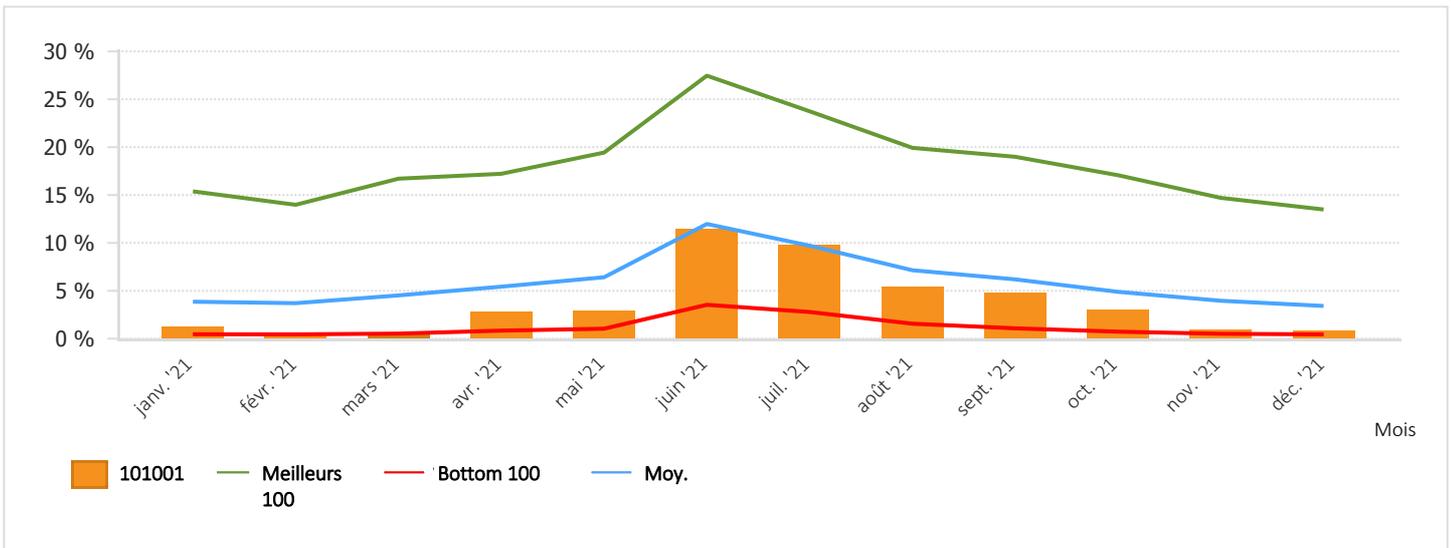
Parc automobile	1 927
Voitures dont la climatisation a été remplacée	130
% de toutes les voitures dont la climatisation a été remplacée	6,8 %
% Moyenne nationale	10,9 %
% Meilleurs 100	29,5 %
Différence nombres avec le national	-81
Différence nombres avec le top	-438



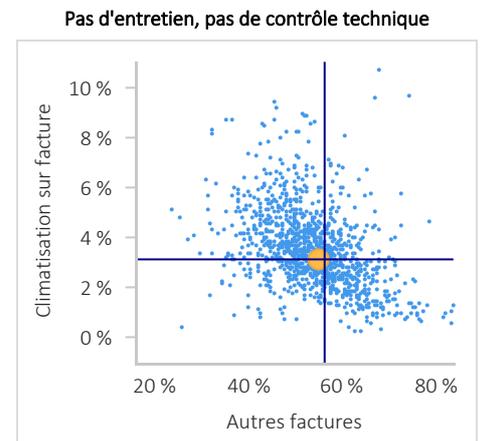
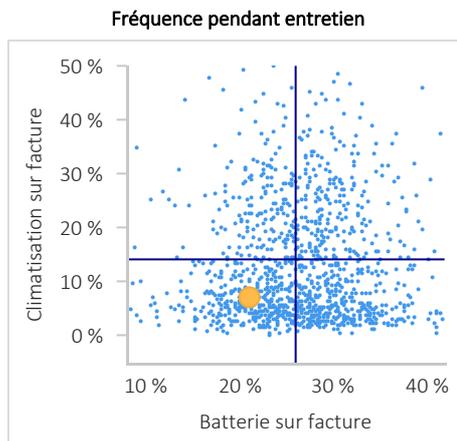
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec climatisation	136	16	3
% de toutes les factures	3,6 %	1,6 %	0,8 %
% de toutes les factures national	6,0 %	4,0 %	3,4 %
Fréquence pendant entretien	7,1 %	6,7 %	4,6 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	14,3 %	12,1 %	11,3 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Voitures dont la climatisation a été remplacée	100	80	88	115	130
% de toutes les voitures dont la climatisation a été remplacée	6,7 %	5,7 %	5,5 %	6,4 %	6,7 %

Nombre de factures avec climatisation



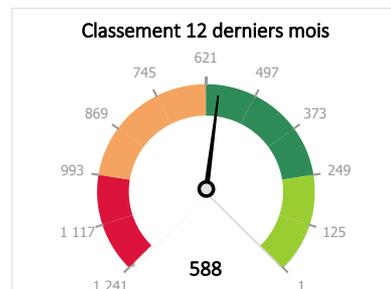
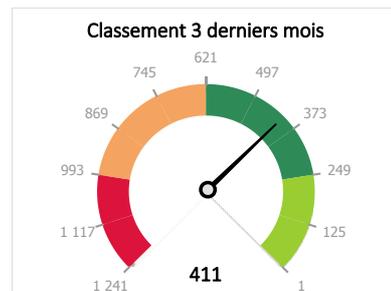
% factures avec climatisation remplacée



Pneus

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

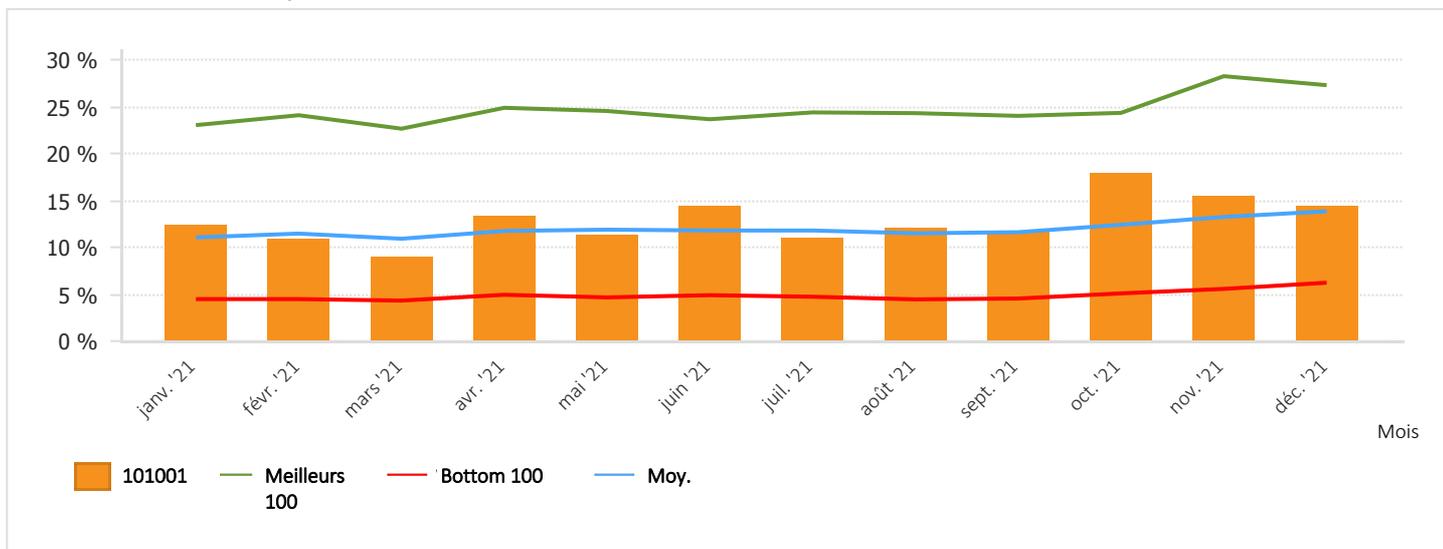
Parc automobile	1 927
Nombre de voitures dont les pneus ont été remplacés	415
Chiffre d'affaires pneus	98 364 €
Coût total de possession par an per voiture	51,04 €
Moyenne nationale	53,75 €
Meilleurs 100	107,26 €
% de toutes les voitures dont les pneus sont remplacer	21,5 %
% Moyenne nationale	20,6 %
% Meilleurs 100	32,9 %
Différence nombres avec le national	17
Différence chiffre d'affaires avec le national	-5 216 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-108 334 €



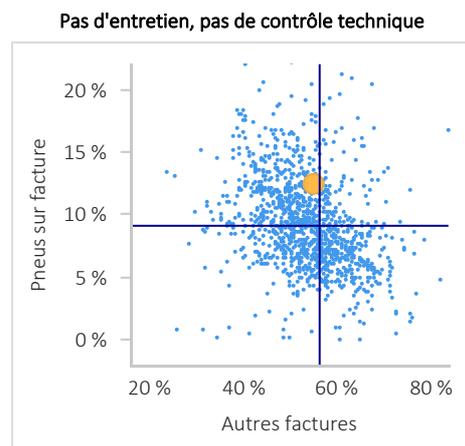
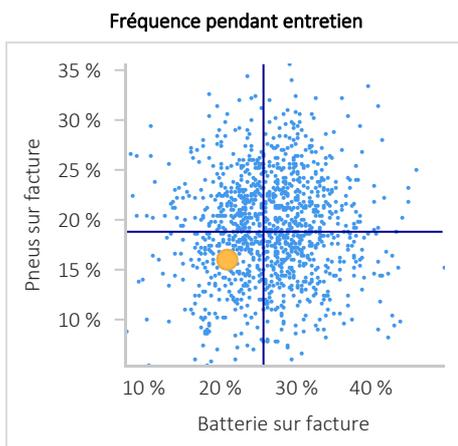
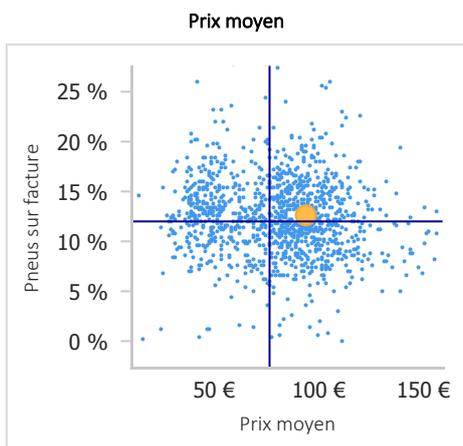
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec pneus	477	162	51
% de toutes les factures	12,6 %	15,9 %	14,3 %
% de toutes les factures national	12,1 %	13,2 %	13,9 %
Fréquence pendant entretien	16,0 %	17,7 %	18,5 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	18,8 %	19,6 %	20,0 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Nombre de voitures dont les pneus ont été remplacés	272	276	335	333	415
% de toutes les voitures dont les pneus sont remplacer	18,3 %	19,6 %	20,9 %	18,6 %	21,5 %

Nombre de factures avec pneus



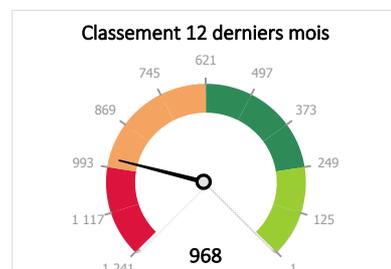
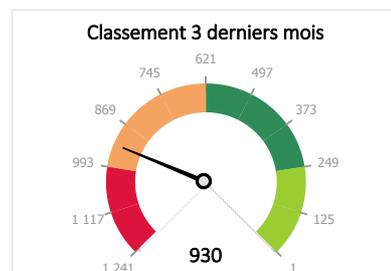
% factures avec des pneus remplacer



Travail entretien

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

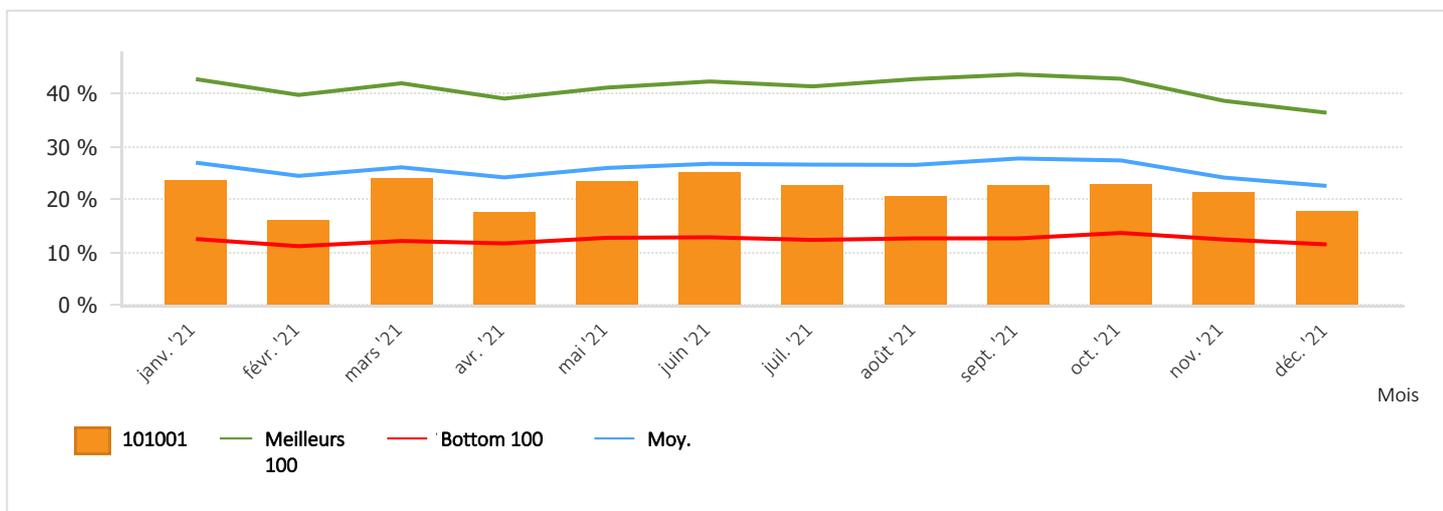
Parc automobile	1 927
Voitures avec nouveaux filtres à huile	748
Chiffre d'affaires nouveaux filtres à huile	9 671 €
Coût total de possession par an per voiture	5,02 €
Moyenne nationale	6,58 €
Meilleurs 100	9,90 €
% de toutes les voitures avec un nouveau filtre a huile	38,8 %
% Moyenne nationale	47,7 %
% Meilleurs 100	67,9 %
Différence nombres avec le national	-170
Différence chiffre d'affaires avec le national	-3 006 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-9 407 €



	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec nouveaux filtres à huile	798	209	65
% de toutes les factures	21,1 %	20,5 %	18,2 %
% de toutes les factures national	26,0 %	24,5 %	22,8 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Voitures avec nouveaux filtres à huile	478	484	539	663	748
% de toutes les voitures avec un nouveau filtre a huile	32,1 %	34,4 %	33,6 %	36,9 %	38,8 %

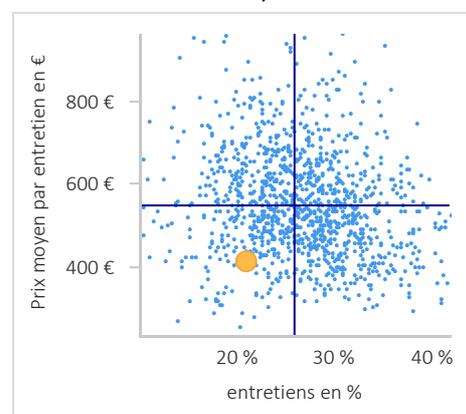
Nombre de factures avec nouveaux filtres à huile



% factures avec un filtre a huile remplacer

Viscosité	CA part	CA national	CA total	Prix en €	Prix en € national
5W40	8,3 %	11,9 %	5 038 €	14,05 €	12,35 €
5W30	80,2 %	11,7 %	48 443 €	16,64 €	14,80 €
5W20	0,4 %	2,8 %	249 €	19,01 €	14,40 €
0W20	2,0 %	7,4 %	1 213 €	16,15 €	18,27 €
75W80	0,1 %	0,1 %	83 €	16,56 €	16,26 €
0W30	3,3 %	7,9 %	1 984 €	16,95 €	16,16 €
10W40	0,1 %	1,3 %	69 €	10,20 €	10,96 €
	3,3 %	1,7 %	2 020 €	26,64 €	16,30 €
75W90	0,7 %	0,1 %	414 €	17,34 €	16,06 €
0W40	0,1 %	0,4 %	69 €	34,67 €	18,09 €
10W60	1,3 %	0,0 %	790 €	19,33 €	16,93 €
20W50	0,0 %	0,0 %	13 €	6,50 €	12,68 €
15W40	0,1 %	0,0 %	45 €	44,71 €	10,97 €
Total	100,0 %	100,0 %	60 429 €	16,63 €	14,57 €

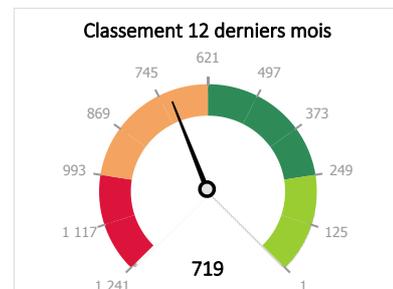
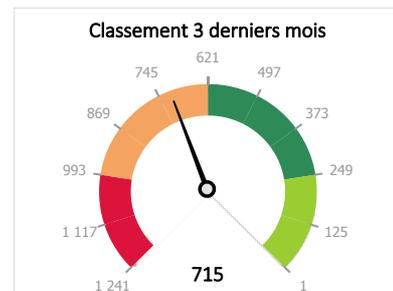
Prix moyen



Bougies

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

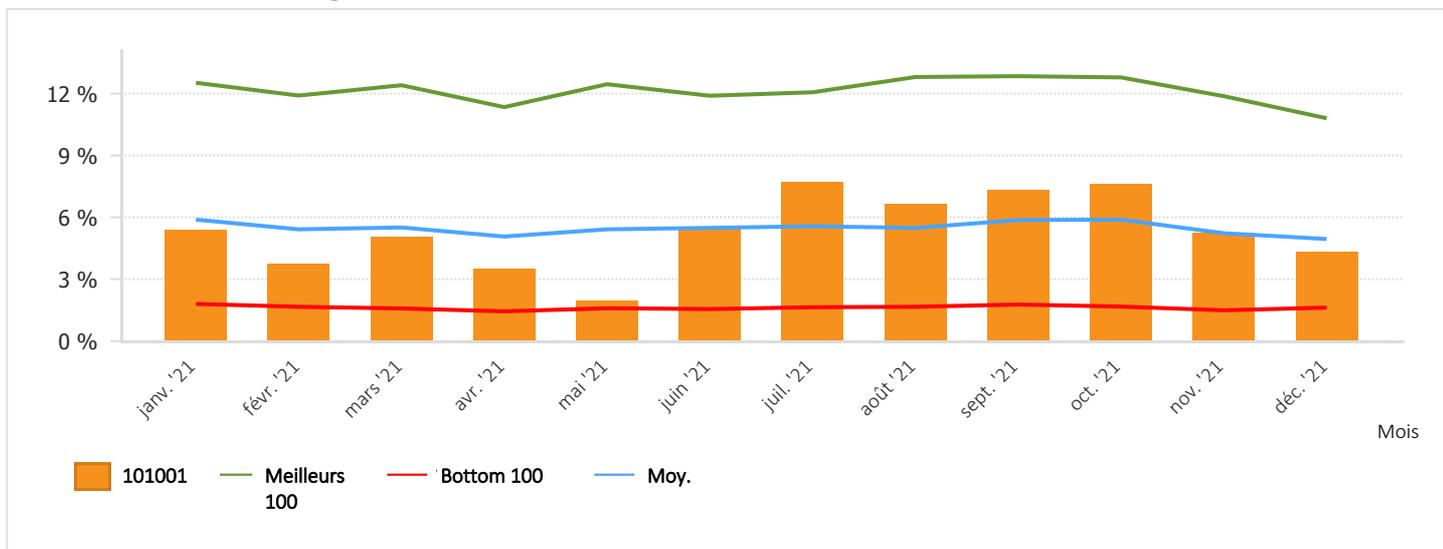
Parc automobile	1 927
Nombre de voitures dont les bougies ont été remplacées	191
Chiffre d'affaires bougies	10 029 €
Coût total de possession par an per voiture	5,20 €
Moyenne nationale	6,33 €
Meilleurs 100	10,96 €
% de toutes les voitures avec le remplacement des bougies	9,9 %
% Moyenne nationale	10,5 %
% Meilleurs 100	18,0 %
Différence nombres avec le national	-11
Différence chiffre d'affaires avec le national	-2 174 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-11 094 €



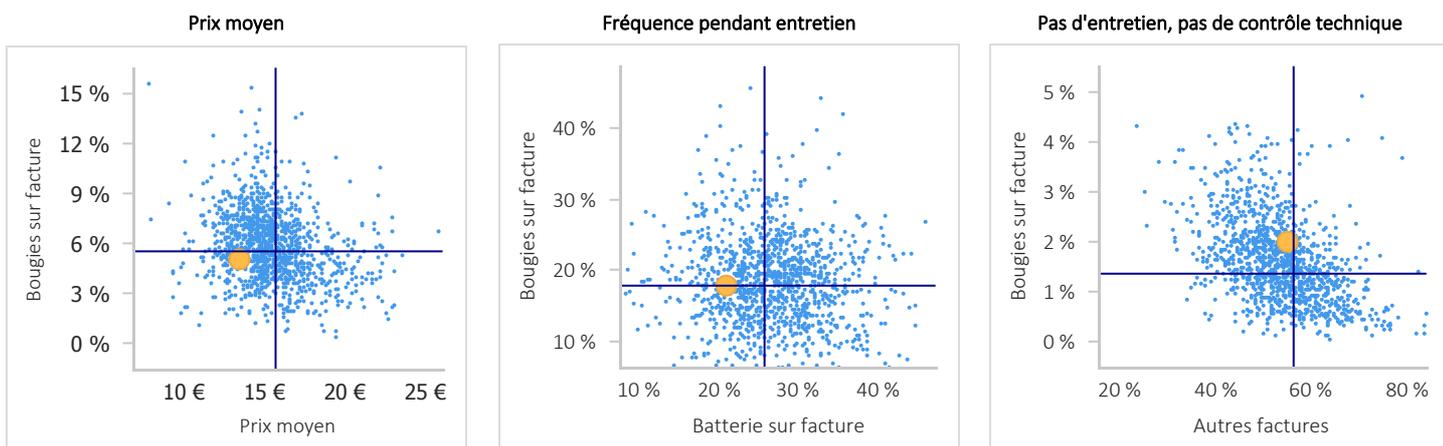
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec bougies	193	58	14
% de toutes les factures	5,1 %	5,7 %	3,9 %
% de toutes les factures national	5,5 %	5,3 %	5,0 %
Fréquence pendant entretien	17,9 %	19,6 %	12,3 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	17,8 %	17,8 %	17,5 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Nombre de voitures dont les bougies ont été remplacées	130	162	166	194	191
% de toutes les voitures avec le remplacement des bougies	8,7 %	11,5 %	10,3 %	10,8 %	9,9 %

Nombre de factures avec bougies



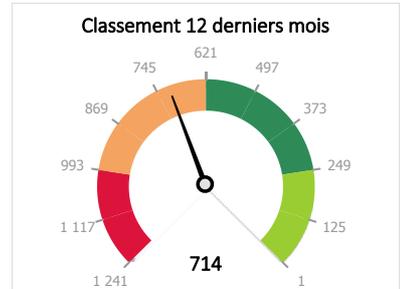
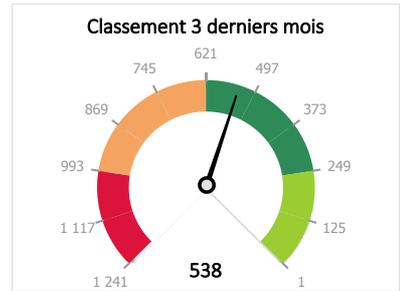
% factures dont les bougies sont remplacer



Distribution et pompe à eau

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

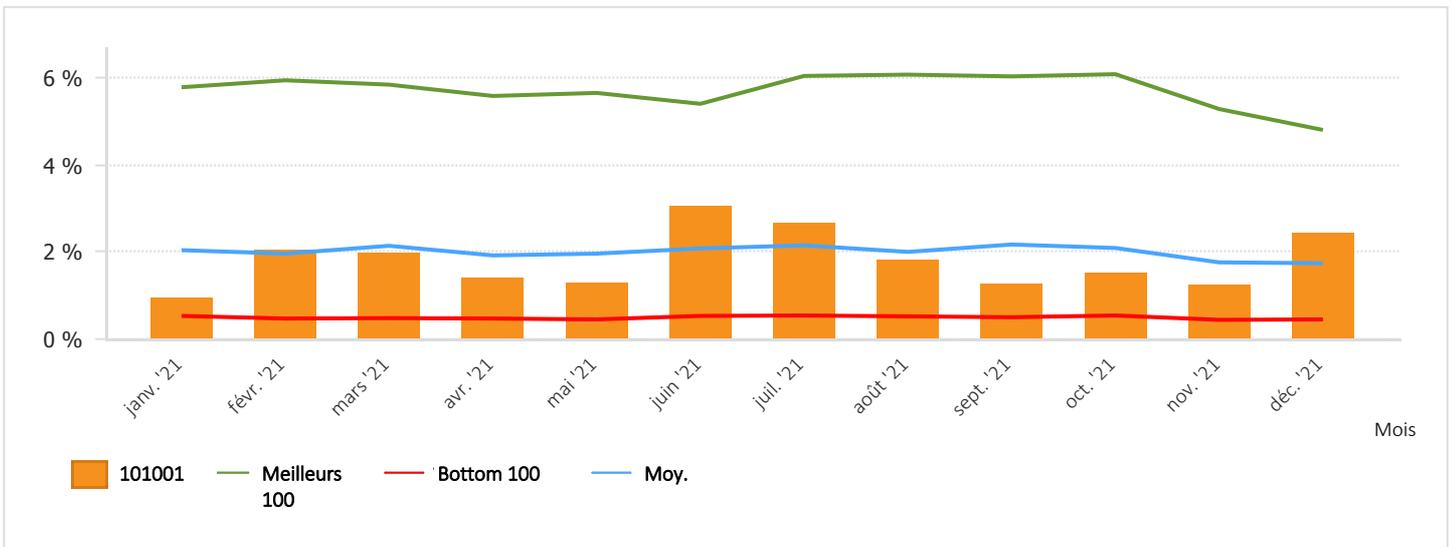
Parc automobile	1 927
Voitures avec distribution et/ou pompe à eau	70
Chiffre d'affaires distribution et pompe à eau	9 115 €
Coût total de possession par an per voiture	4,73 €
Moyenne nationale	5,58 €
Meilleurs 100	12,78 €
% voitures dont les distribution/pompe a eau sont remplacer	3,6 %
% Moyenne nationale	3,7 %
% Meilleurs 100	7,5 %
Différence nombres avec le national	-2
Différence chiffre d'affaires avec le national	-1 629 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-15 513 €



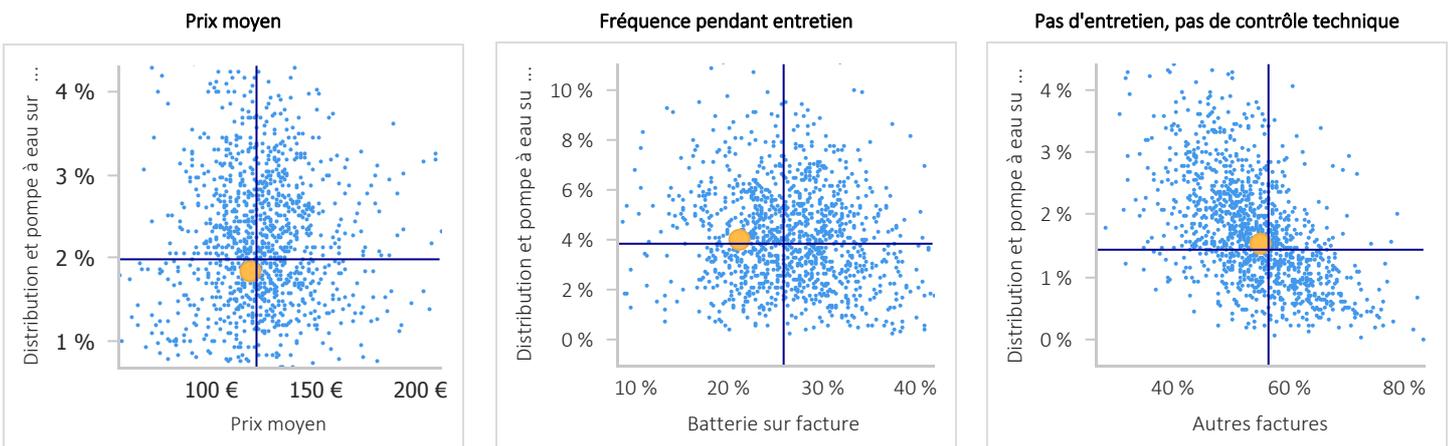
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec distribution et pompe à eau	70	18	9
% de toutes les factures	1,9 %	1,8 %	2,5 %
% de toutes les factures national	2,0 %	1,9 %	1,7 %
Fréquence pendant entretien	4,0 %	3,3 %	4,6 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	3,9 %	3,8 %	3,7 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Voitures avec distribution et/ou pompe à eau	58	48	52	57	70
% voitures dont les distribution/pompe a eau sont remplacer	3,9 %	3,4 %	3,2 %	3,2 %	3,6 %

Nombre de factures avec distribution et pompe à eau



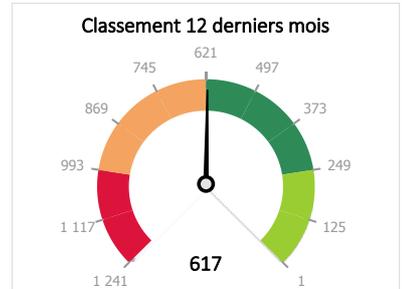
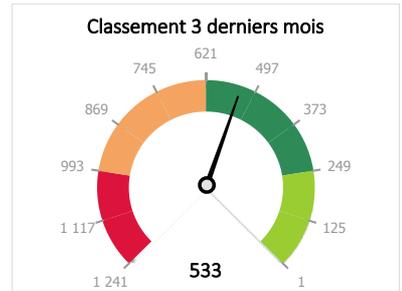
% factures dont les distribution/pompe a eau ont été remplacer



Filtere intérieur

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

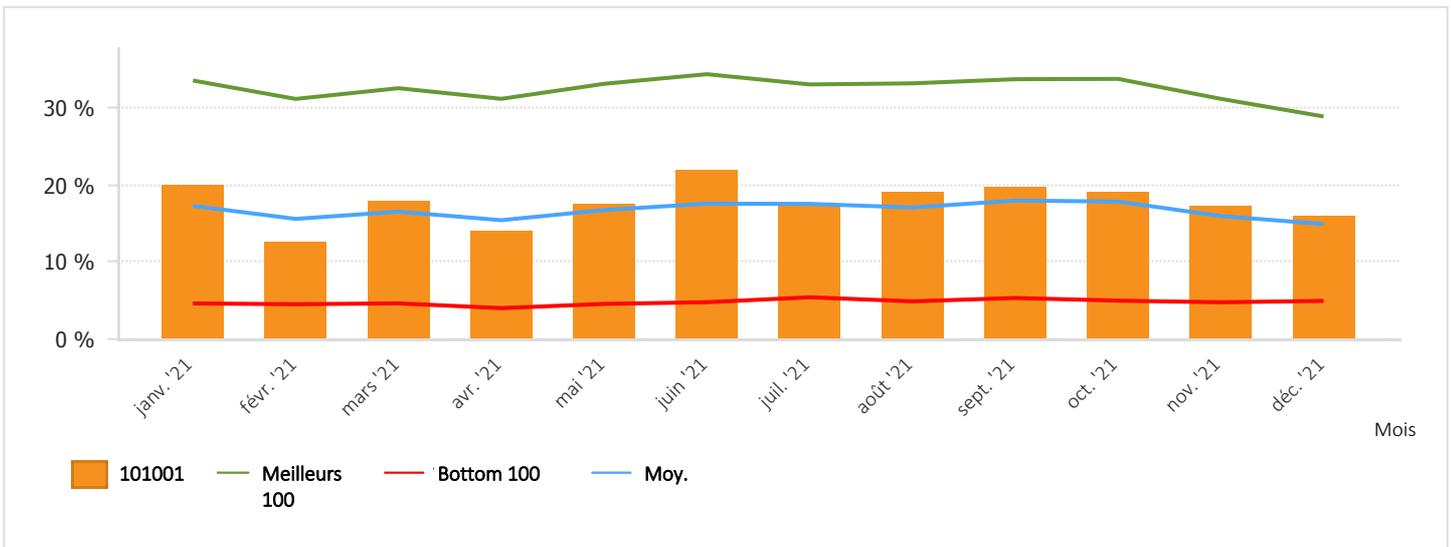
Parc automobile	1 927
Voitures dont les filtres intérieurs ont été remplacés	628
Chiffre d'affaires filtre intérieur	14 974 €
Coût total de possession par an per voiture	7,77 €
Moyenne nationale	8,32 €
Meilleurs 100	15,45 €
% voitures dont les filtre intérieures sont remplacer	32,6 %
% Moyenne nationale	31,6 %
% Meilleurs 100	54,3 %
Différence nombres avec le national	19
Différence chiffre d'affaires avec le national	-1 060 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-14 807 €



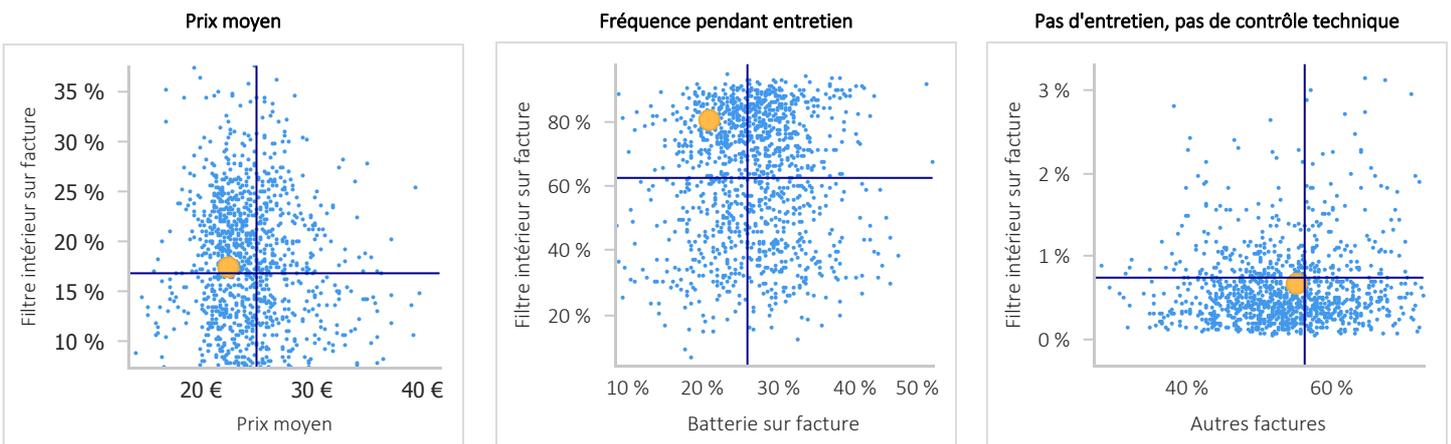
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec filtre intérieur	661	178	59
% de toutes les factures	17,5 %	17,5 %	16,5 %
% de toutes les factures national	16,9 %	16,2 %	15,2 %
Fréquence pendant entretien	80,6 %	83,3 %	89,2 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	62,7 %	63,5 %	64,0 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Voitures dont les filtres intérieurs ont été remplacés	365	379	408	509	628
% voitures dont les filtre intérieures sont remplacer	24,5 %	26,9 %	25,4 %	28,4 %	32,6 %

Nombre de factures avec filtre intérieur



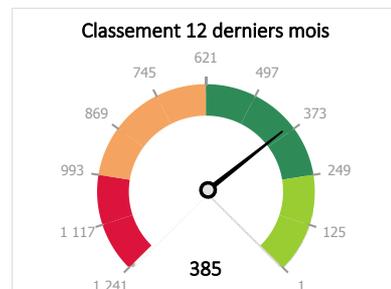
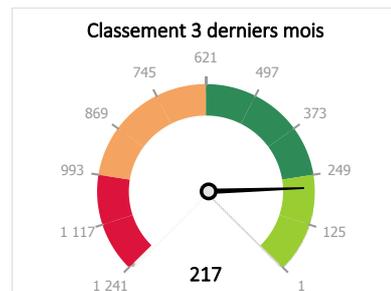
% factures des remplacement du filtre interieure



Petit matériel/écotaxe

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

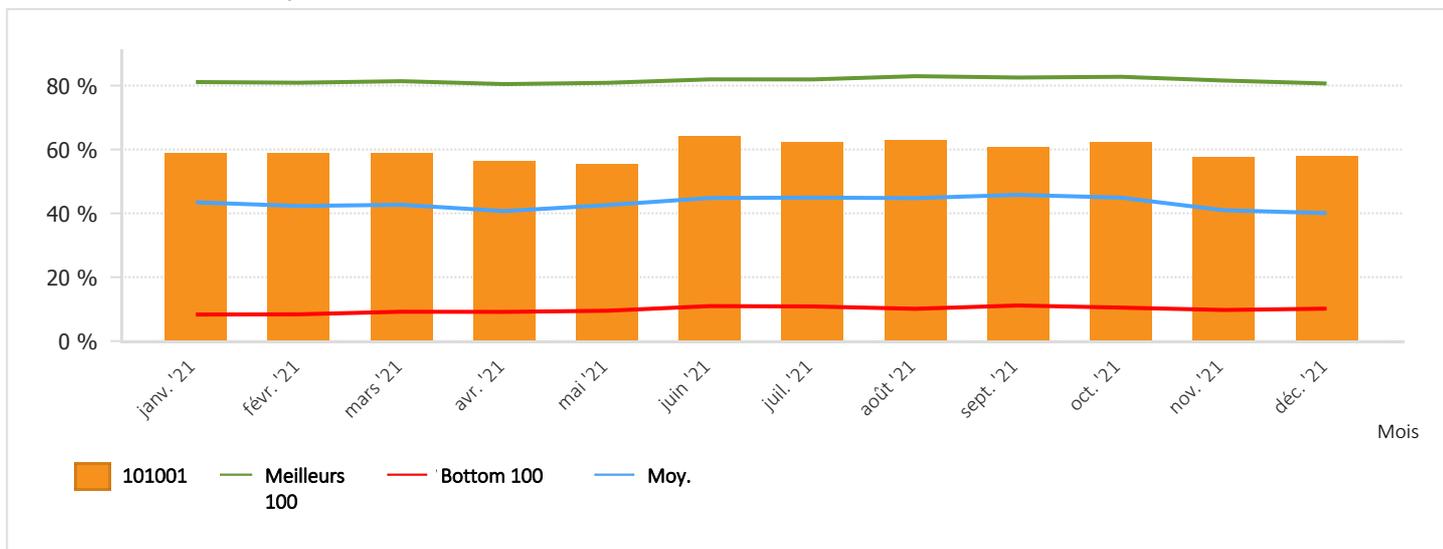
Parc automobile	1 927
# voitures dont le petit matériel a été remplacée	1 407
Chiffre d'affaires petit matériel/écotaxe	18 146 €
Coût total de possession par an per voiture	9,42 €
Moyenne nationale	8,28 €
Meilleurs 100	19,74 €
% voitures avec le remplacement du petit matériel/écotaxe	73,0 %
% Moyenne nationale	61,4 %
% Meilleurs 100	90,7 %
Différence nombres avec le national	223
Différence chiffre d'affaires avec le national	2 189 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-19 899 €



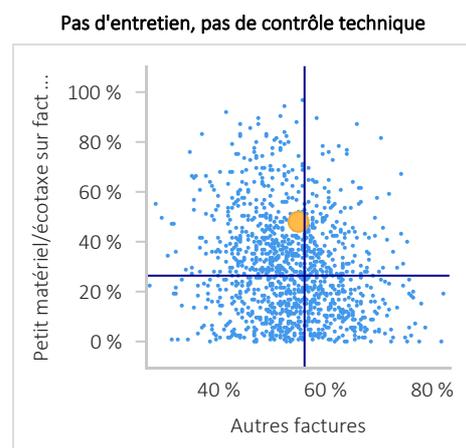
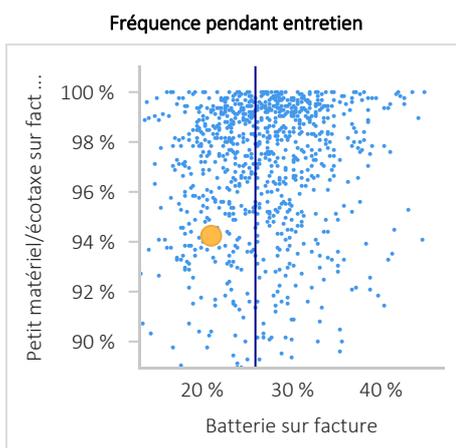
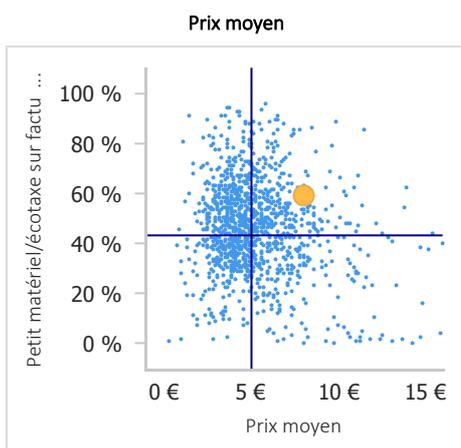
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec petit matériel/écotaxe	2 228	604	206
% de toutes les factures	59,0 %	59,2 %	57,7 %
% de toutes les factures national	43,3 %	41,7 %	40,2 %
Fréquence pendant entretien	94,2 %	94,3 %	93,8 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	88,1 %	88,4 %	88,4 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
# voitures dont le petit matériel a été remplacée	971	969	1 107	1 297	1 407
% voitures avec le remplacement du petit matériel/écotaxe	65,2 %	68,8 %	69,0 %	72,3 %	73,0 %

Nombre de factures avec petit matériel/écotaxe



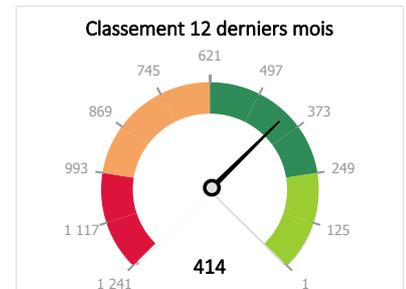
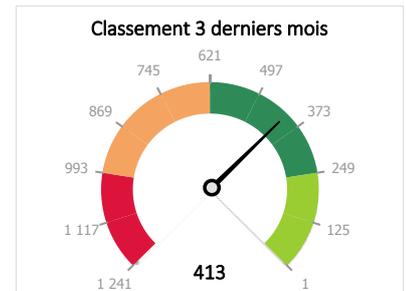
% factures avec petit matériel/écotaxe



Liquide de refroidissement

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

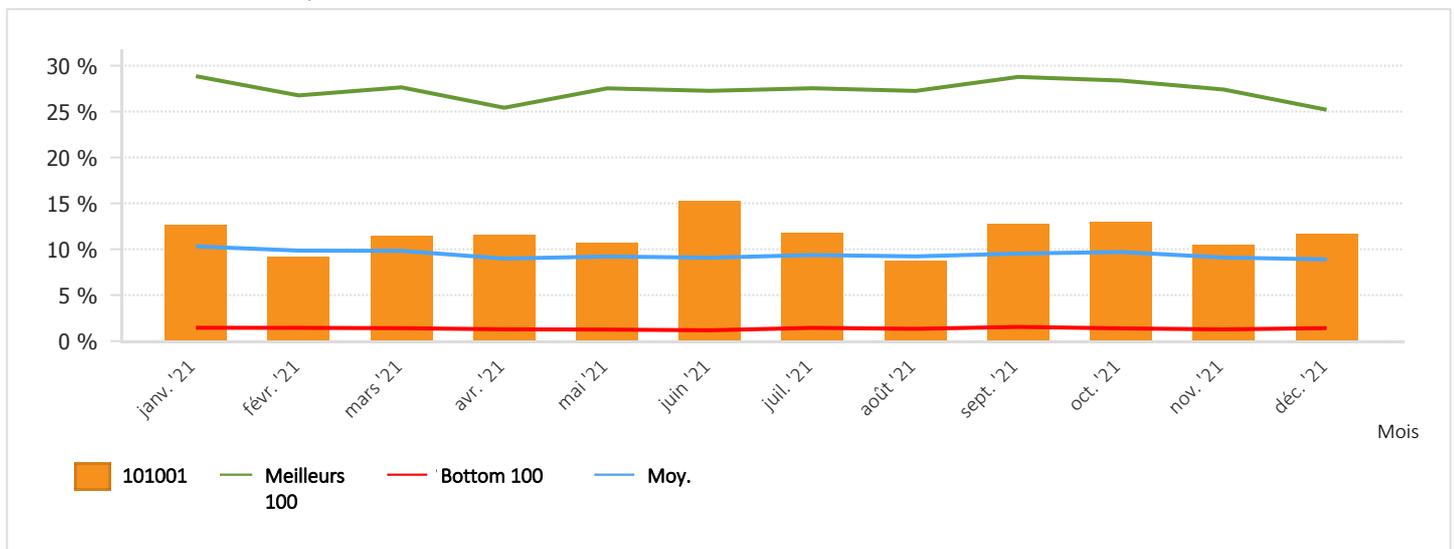
Parc automobile	1 927
# voitures dont la liquide de refroidissement a été remplacée	397
Chiffre d'affaires liquide de refroidissement	4 003 €
Coût total de possession par an per voiture	2,08 €
Moyenne nationale	1,76 €
Meilleurs 100	4,40 €
% voitures avec le remplacement du liquide de refroidissement	20,6 %
% Moyenne nationale	16,8 %
% Meilleurs 100	44,5 %
Différence nombres avec le national	73
Différence chiffre d'affaires avec le national	609 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-4 469 €



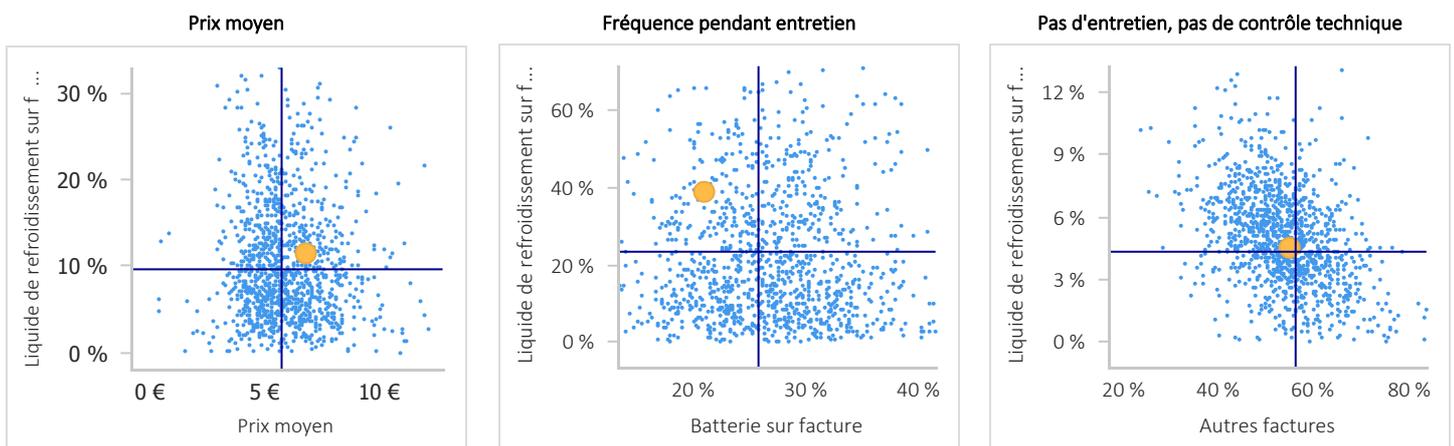
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec liquide de refroidissement	436	120	43
% de toutes les factures	11,5 %	11,8 %	12,0 %
% de toutes les factures national	9,6 %	9,2 %	9,1 %
Fréquence pendant entretien	38,7 %	41,6 %	46,2 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	23,7 %	23,7 %	24,1 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
# voitures dont la liquide de refroidissement a été remplacée	204	239	315	331	397
% voitures avec le remplacement du liquide de refroidissement	13,7 %	17,0 %	19,6 %	18,4 %	20,6 %

Nombre de factures avec liquide de refroidissement



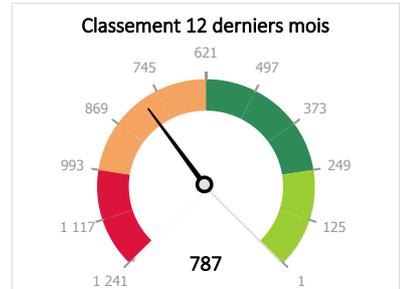
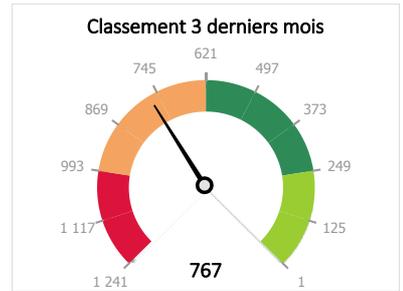
% factures des remplacement du liquide de refroidissement



Filtre à air

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

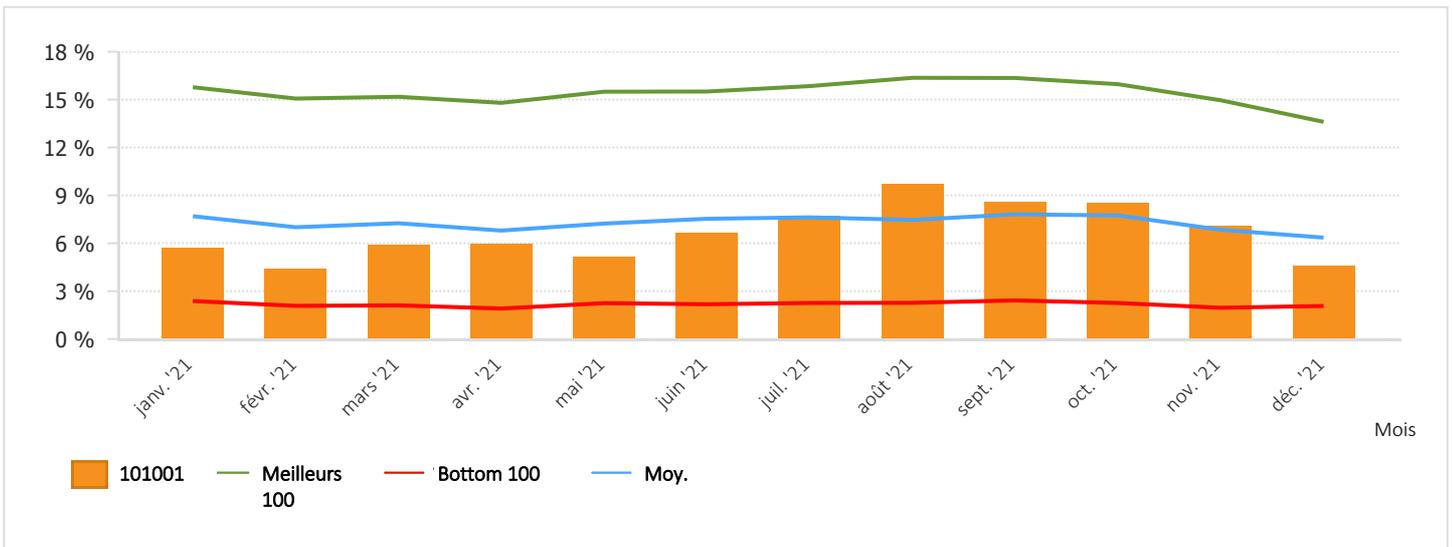
Parc automobile	1 927
Nombre de voitures dont la filtre à air a été remplacée	244
Chiffre d'affaires filtre à air	5 784 €
Coût total de possession par an per voiture	3,00 €
Moyenne nationale	3,48 €
Meilleurs 100	6,30 €
% de toutes les voitures avec le remplacement du filtre a air	12,7 %
% Moyenne nationale	14,1 %
% Meilleurs 100	24,2 %
Différence nombres avec le national	-27
Différence chiffre d'affaires avec le national	-917 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-6 354 €



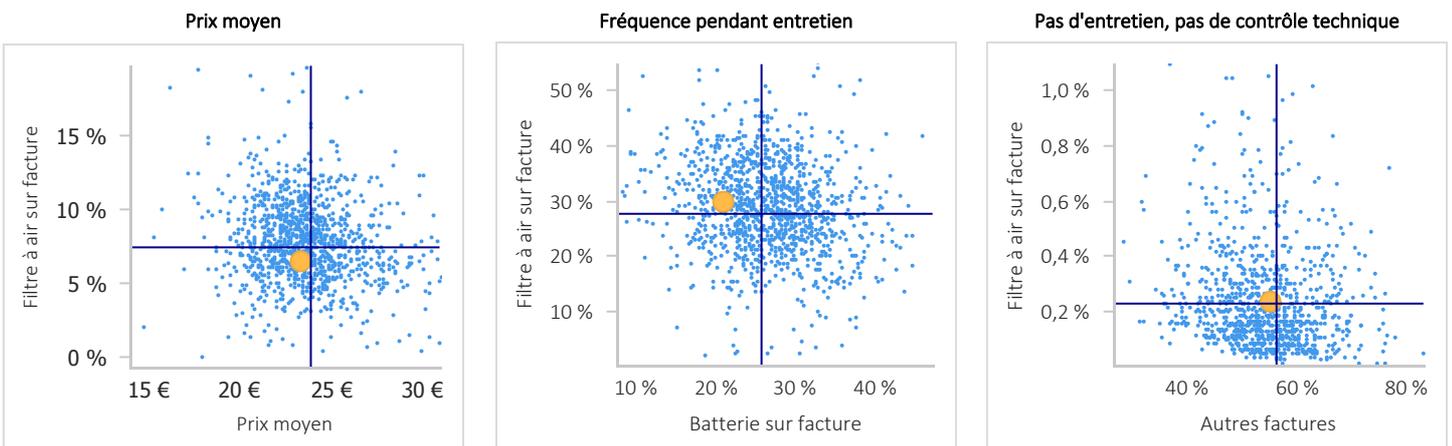
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec filtre à air	246	68	17
% de toutes les factures	6,5 %	6,7 %	4,8 %
% de toutes les factures national	7,4 %	6,9 %	6,5 %
Fréquence pendant entretien	30,0 %	32,1 %	26,2 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	27,5 %	27,6 %	27,6 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Nombre de voitures dont la filtre à air a été remplacée	191	213	225	239	244
% de toutes les voitures avec le remplacement du filtre a air	12,8 %	15,1 %	14,0 %	13,3 %	12,7 %

Nombre de factures avec filtre à air



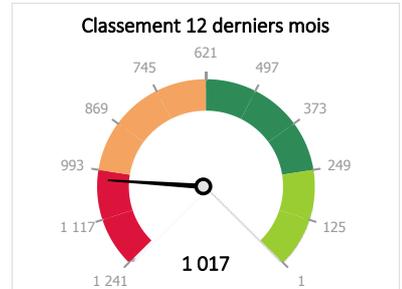
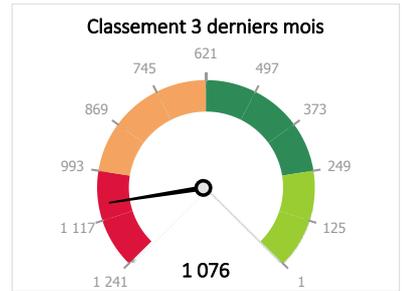
% factures des remplacement du filtre a air



Assistance

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

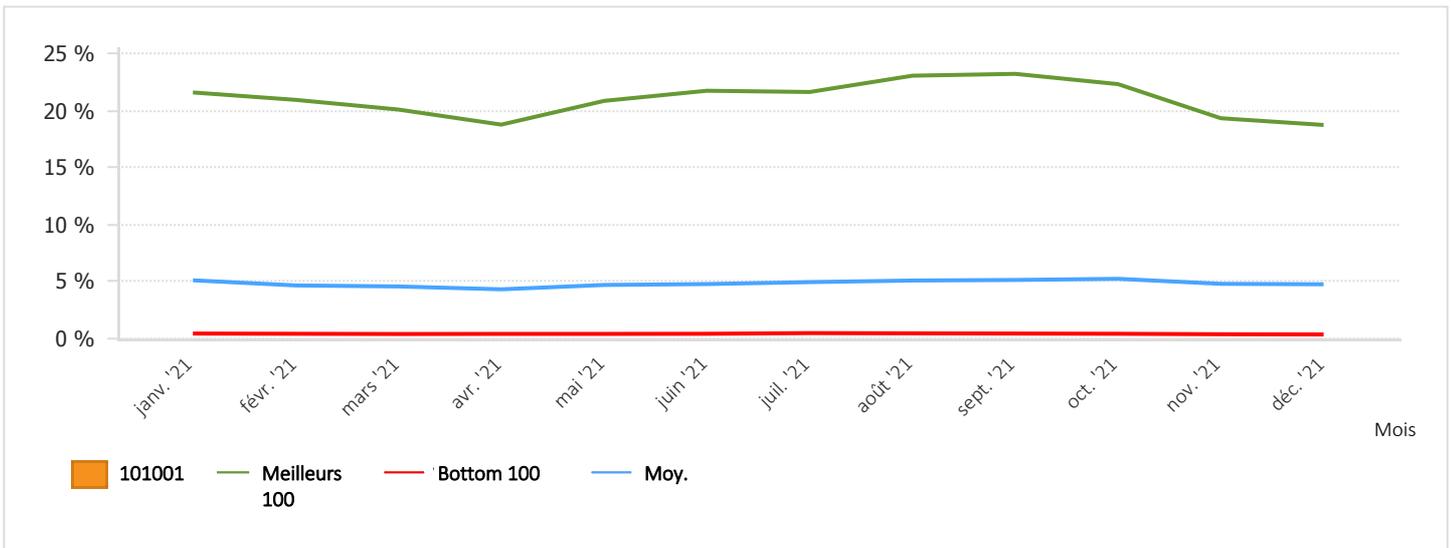
Parc automobile	1 927
Nombre de véhicules avec assistance dépannage	0
% de toutes les voitures avec assistance dépannage	0,0 %
% Moyenne nationale	8,6 %
% Meilleurs 100	40,3 %
Différence nombres avec le national	0
Différence nombres avec le top	-777



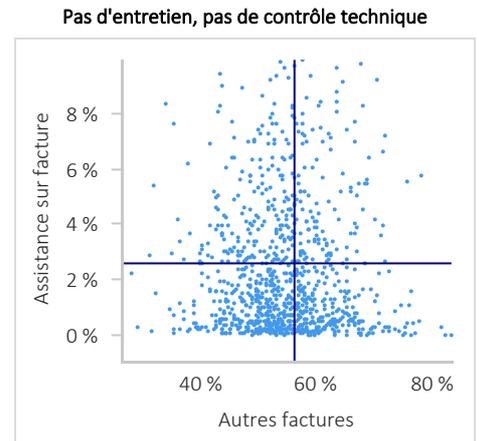
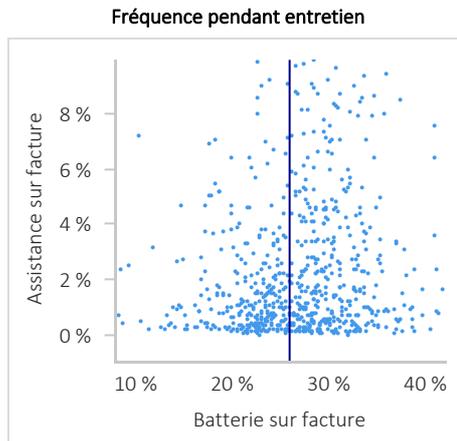
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec assistance	0	0	0
% de toutes les factures	0,0 %	0,0 %	0,0 %
% de toutes les factures national	4,7 %	4,9 %	4,7 %
Fréquence pendant entretien	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	11,5 %	12,1 %	11,6 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Nombre de véhicules avec assistance dépannage	10	8	12		
% de toutes les voitures avec assistance dépannage	0,7 %	0,6 %	0,7 %		

Nombre de factures avec assistance



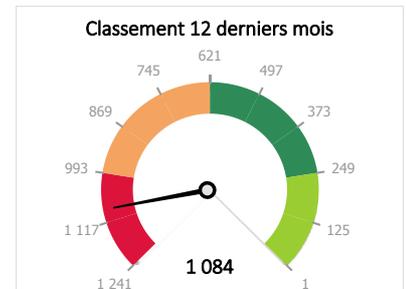
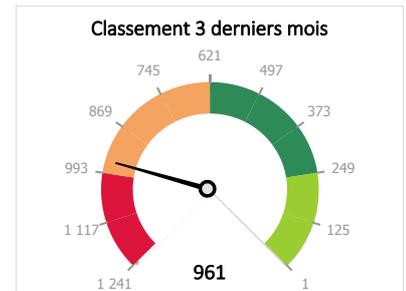
% factures avec dépannage/assistance



Plaquettes de frein

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

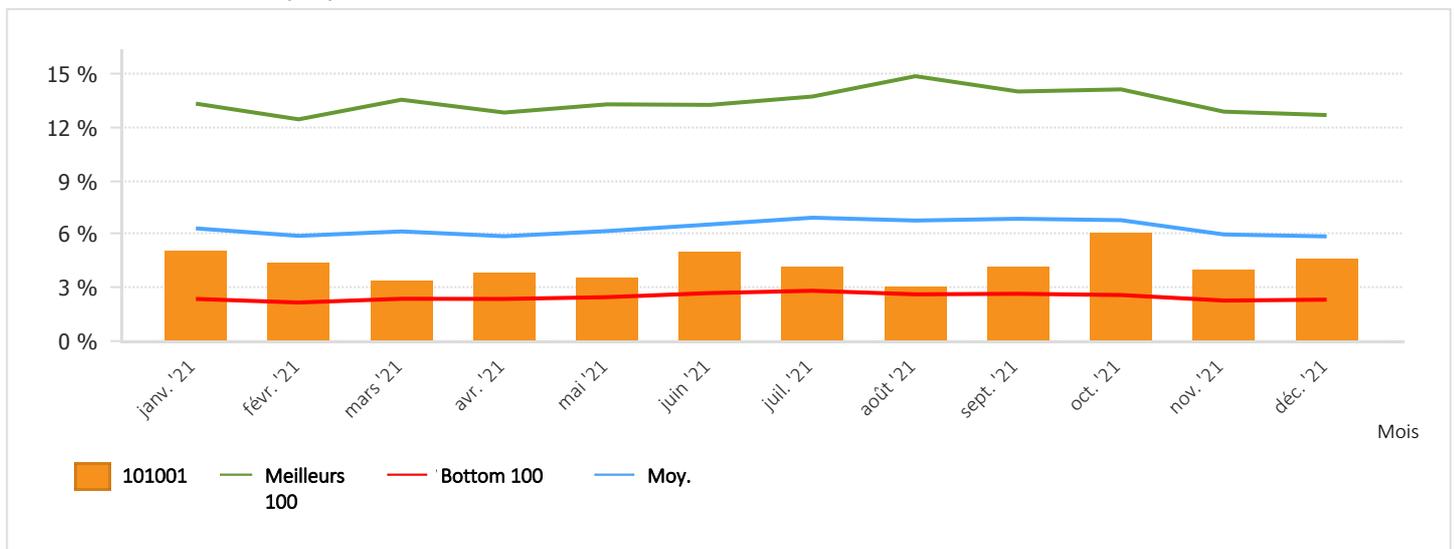
Parc automobile	1 927
Voitures dont les plaquettes de frein ont été remplacées	160
Chiffre d'affaires plaquettes de frein	12 680 €
Coût total de possession par an per voiture	6,58 €
Moyenne nationale	11,11 €
Meilleurs 100	22,40 €
% voitures dont les plaquettes de frein ont été remplacés	8,3 %
% Moyenne nationale	11,8 %
% Meilleurs 100	19,6 %
Différence nombres avec le national	-66
Différence chiffre d'affaires avec le national	-8 725 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-30 478 €



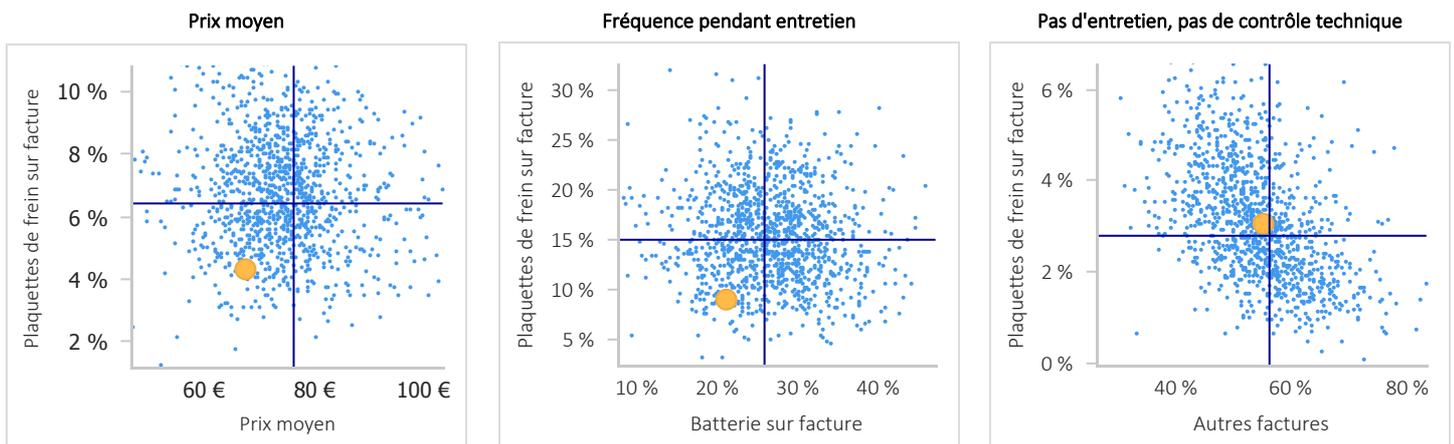
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec plaquettes de frein	164	50	17
% de toutes les factures	4,3 %	4,9 %	4,8 %
% de toutes les factures national	6,4 %	6,2 %	5,9 %
Fréquence pendant entretien	9,2 %	10,0 %	6,2 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	14,9 %	15,2 %	15,7 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Voitures dont les plaquettes de frein ont été remplacées	150	124	154	182	160
% voitures dont les plaquettes de frein ont été remplacés	10,1 %	8,8 %	9,6 %	10,1 %	8,3 %

Nombre de factures avec plaquettes de frein



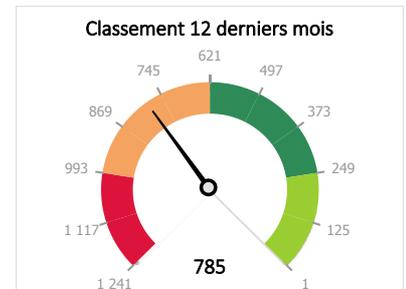
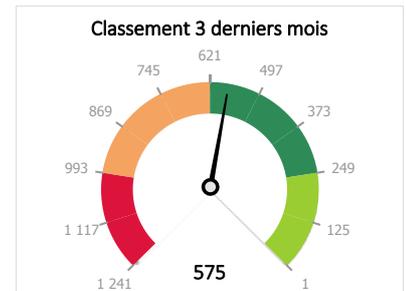
% factures dont les remplacement de plaquettes de freins



Disques de frein

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

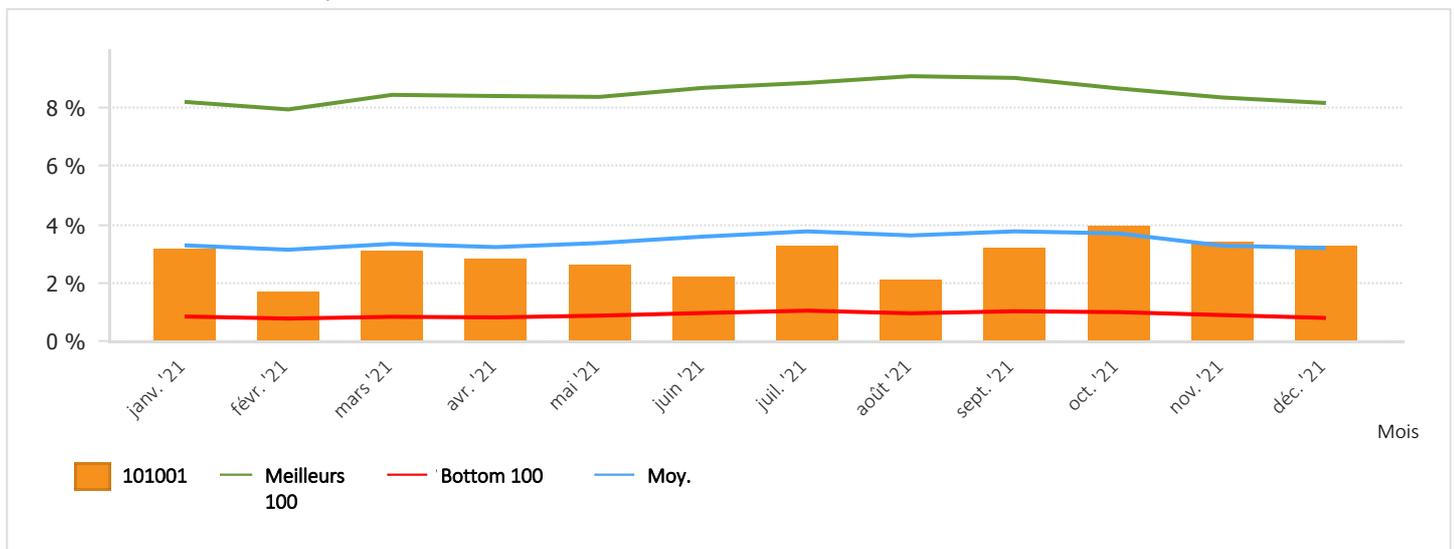
Parc automobile	1 927
Voitures dont les disques de frein ont été remplacés	109
Chiffre d'affaires disques de frein	16 510 €
Coût total de possession par an per voiture	8,57 €
Moyenne nationale	11,13 €
Meilleurs 100	22,41 €
% les voitures dont les disques de frein ont été remplacés	5,7 %
% Moyenne nationale	6,5 %
% Meilleurs 100	12,2 %
Différence nombres avec le national	-16
Différence chiffre d'affaires avec le national	-4 939 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-26 671 €



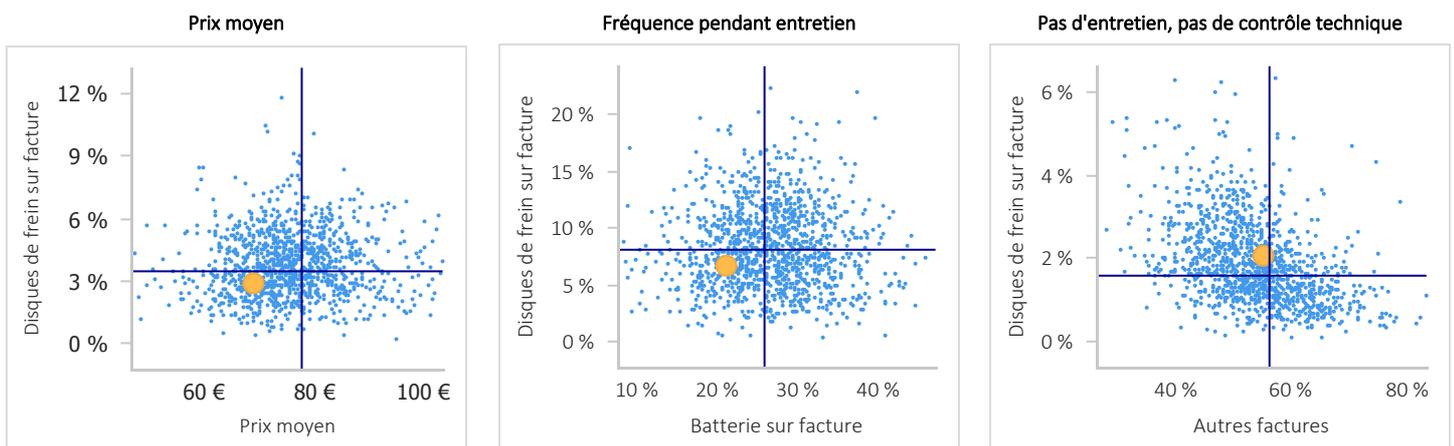
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec disques de frein	110	36	12
% de toutes les factures	2,9 %	3,5 %	3,4 %
% de toutes les factures national	3,5 %	3,4 %	3,2 %
Fréquence pendant entretien	6,6 %	7,7 %	4,6 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	8,1 %	8,2 %	8,5 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Voitures dont les disques de frein ont été remplacés	127	80	108	134	109
% les voitures dont les disques de frein ont été remplacés	8,5 %	5,7 %	6,7 %	7,5 %	5,7 %

Nombre de factures avec disques de frein



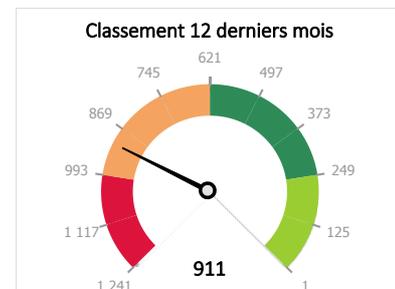
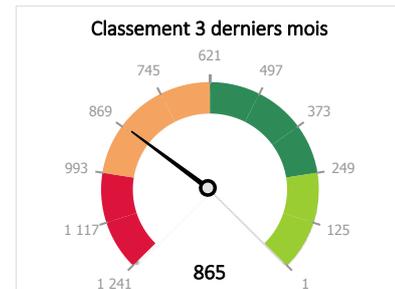
% factures dont les disques de frein sont remplacé



Liquide de frein

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

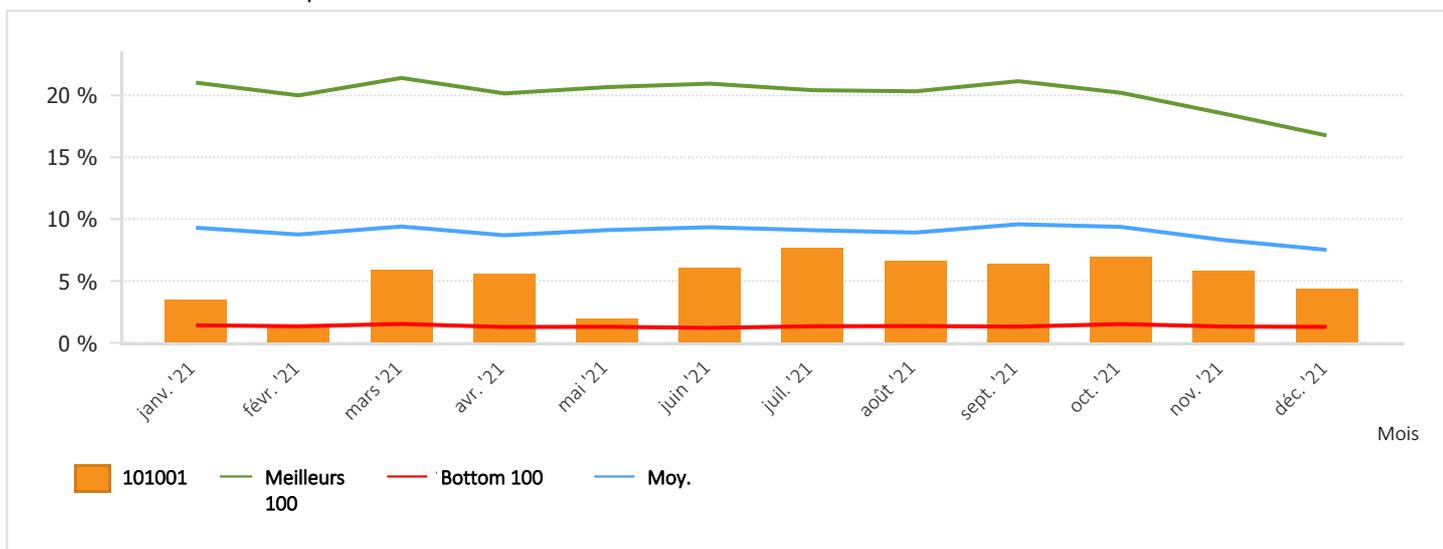
Parc automobile	1 927
Voitures dont le liquide de frein a été remplacé	188
% de toutes les voitures dont le liquide de frein a été remplacé	9,8 %
% Moyenne nationale	17,2 %
% Meilleurs 100	33,6 %
Différence nombres avec le national	-143
Différence nombres avec le top	-460



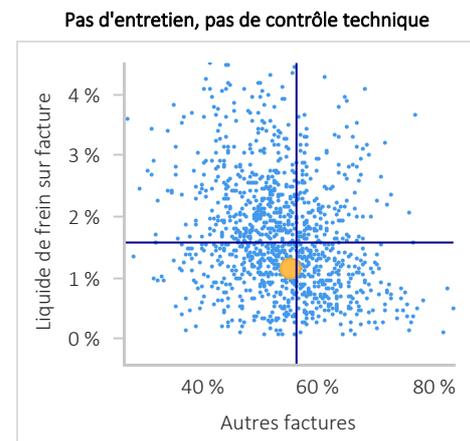
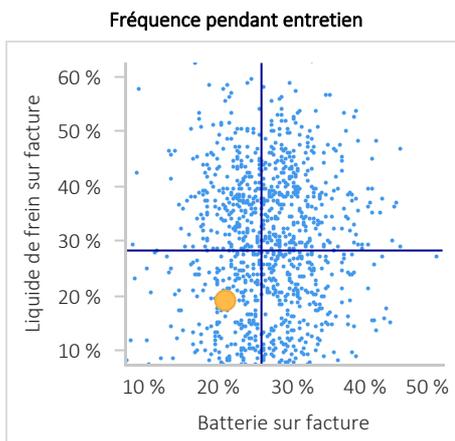
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec liquide de frein	190	58	15
% de toutes les factures	5,0 %	5,7 %	4,2 %
% de toutes les factures national	9,1 %	8,4 %	7,6 %
Fréquence pendant entretien	18,9 %	20,6 %	18,5 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	28,3 %	27,7 %	27,0 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Voitures dont le liquide de frein a été remplacé	163	107	201	199	188
% de toutes les voitures dont le liquide de frein a été remplacé	10,9 %	7,6 %	12,5 %	11,1 %	9,8 %

Nombre de factures avec liquide de frein



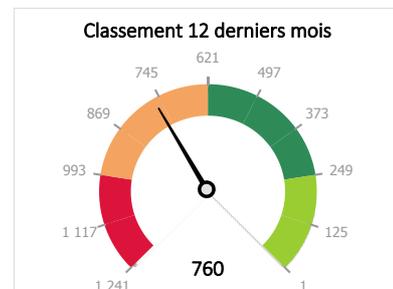
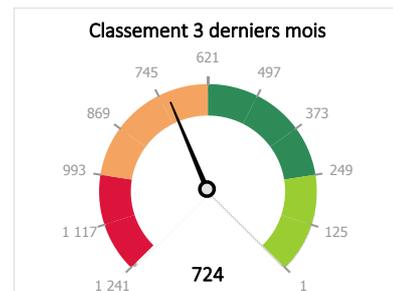
% factures avec remplacement du liquide de frein



Liquide de lave-glace

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

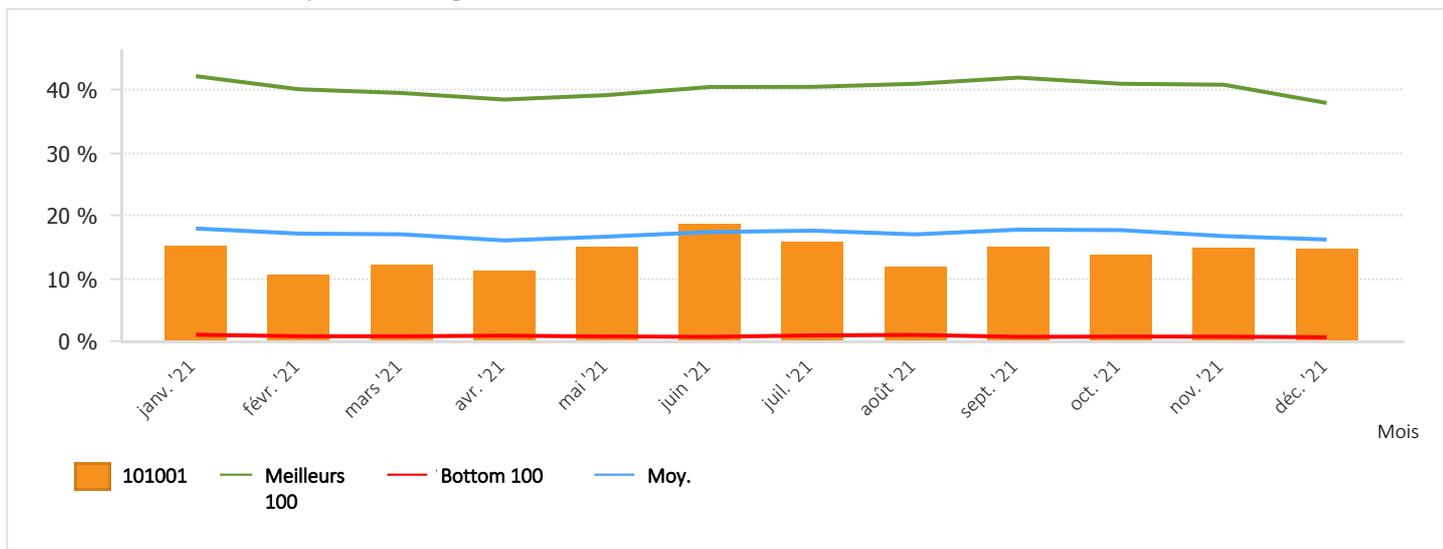
Parc automobile	1 927
# voitures dont la liquide de lave-glace a été remplacée	491
Chiffre d'affaires liquide de lave-glace	2 659 €
Coût total de possession par an per voiture	1,38 €
Moyenne nationale	1,04 €
Meilleurs 100	3,01 €
% de toutes les voitures avec le remplacement du lave glace	25,5 %
% Moyenne nationale	30,5 %
% Meilleurs 100	65,1 %
Différence nombres avec le national	-96
Différence chiffre d'affaires avec le national	663 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-3 138 €



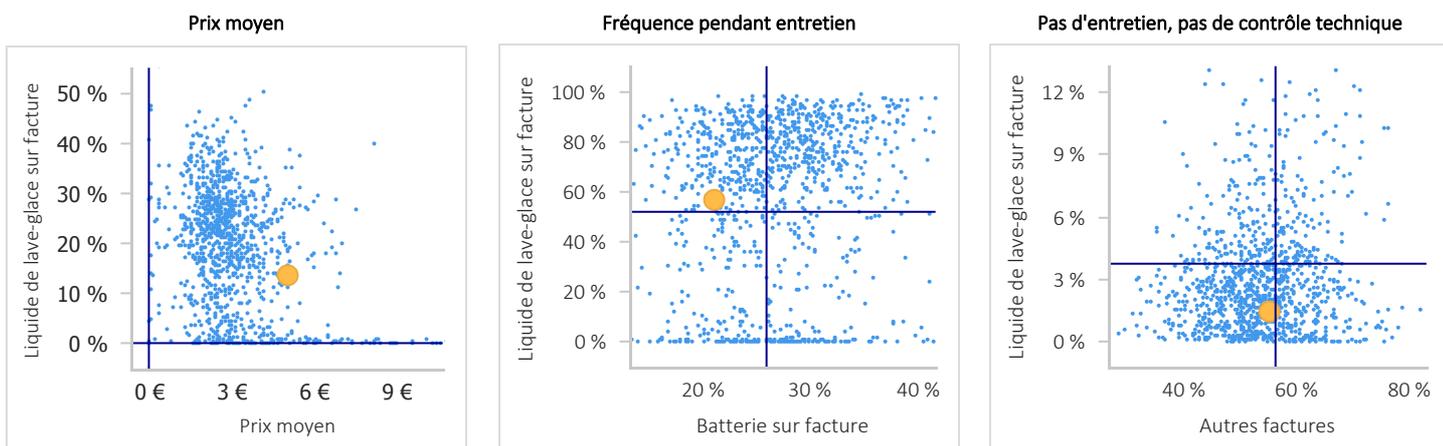
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec liquide de lave-glace	519	147	54
% de toutes les factures	13,7 %	14,4 %	15,1 %
% de toutes les factures national	17,2 %	16,8 %	16,3 %
Fréquence pendant entretien	57,1 %	60,3 %	66,2 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	52,2 %	52,4 %	53,1 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
# voitures dont la liquide de lave-glace a été remplacée	285	380	387	412	491
% de toutes les voitures avec le remplacement du lave glace	19,1 %	27,0 %	24,1 %	23,0 %	25,5 %

Nombre de factures avec liquide de lave-glace



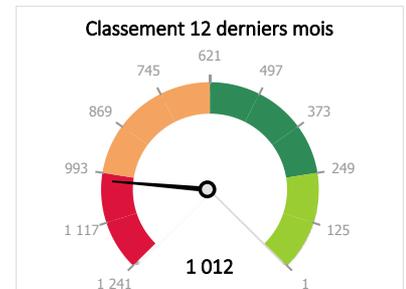
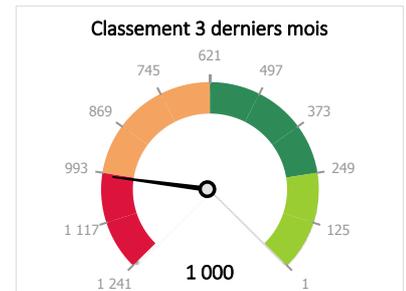
% factures avec le remplacement du liquide lave glace



Essuie-glaces

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

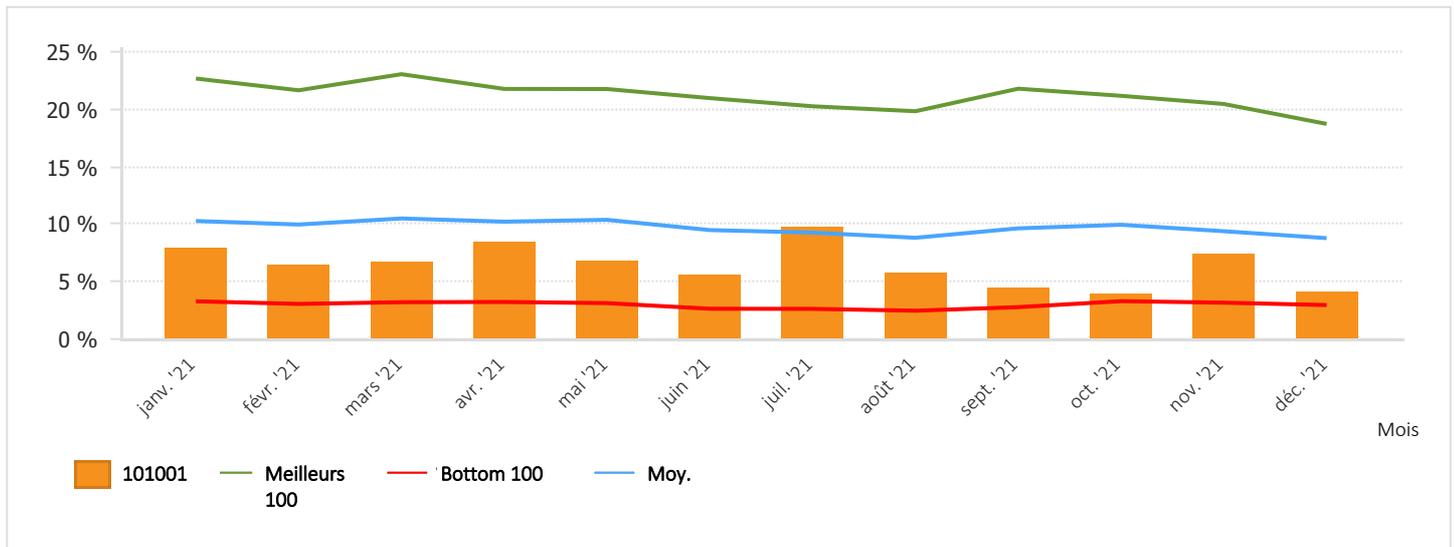
Parc automobile	1 927
# voitures dont la essuie-glaces a été remplacée	216
Chiffre d'affaires essuie-glaces	7 743 €
Coût total de possession par an per voiture	4,02 €
Moyenne nationale	6,82 €
Meilleurs 100	14,84 €
% de toutes les voitures avec le remplacement d'essuie-glaces	11,2 %
% Moyenne nationale	18,1 %
% Meilleurs 100	34,7 %
Différence nombres avec le national	-134
Différence chiffre d'affaires avec le national	-5 404 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-20 847 €



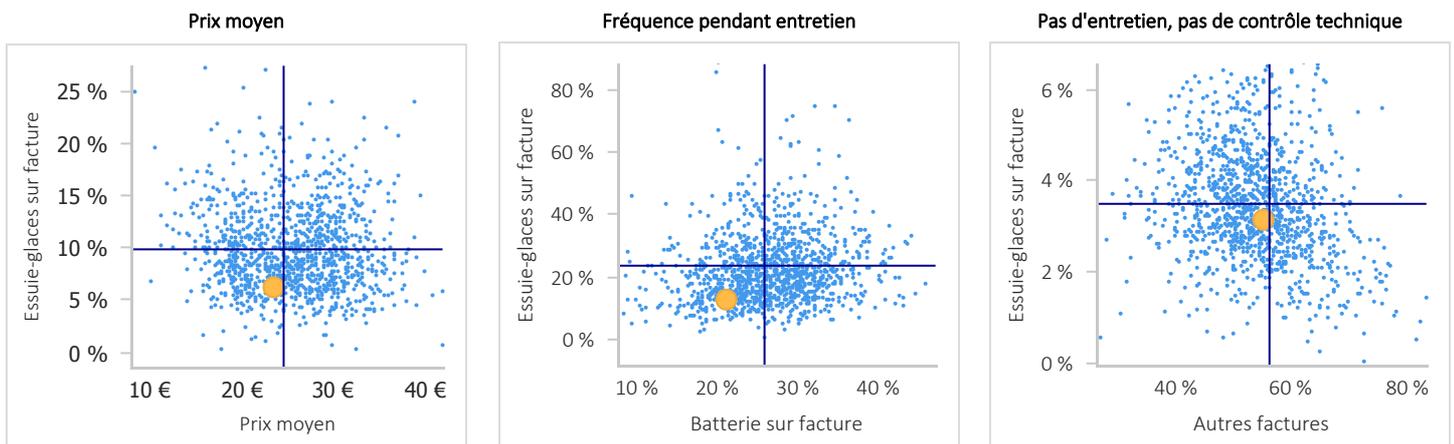
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec essuie-glaces	235	52	15
% de toutes les factures	6,2 %	5,1 %	4,2 %
% de toutes les factures national	9,8 %	9,3 %	8,9 %
Fréquence pendant entretien	13,3 %	12,0 %	12,3 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	23,7 %	23,4 %	23,0 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
# voitures dont la essuie-glaces a été remplacée	148	193	161	208	216
% de toutes les voitures avec le remplacement d'essuie-glaces	9,9 %	13,7 %	10,0 %	11,6 %	11,2 %

Nombre de factures avec essuie-glaces



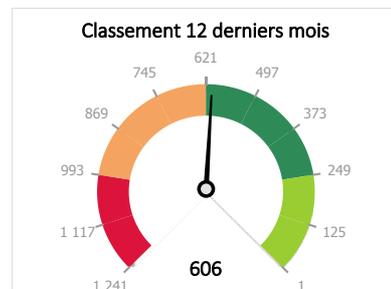
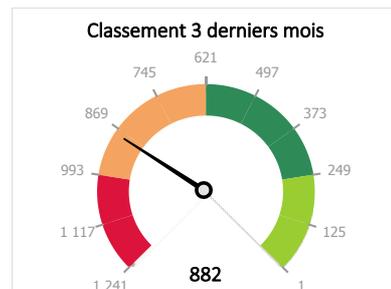
% factures avec le remplacement des essuies-glaces



Pièces de commande

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

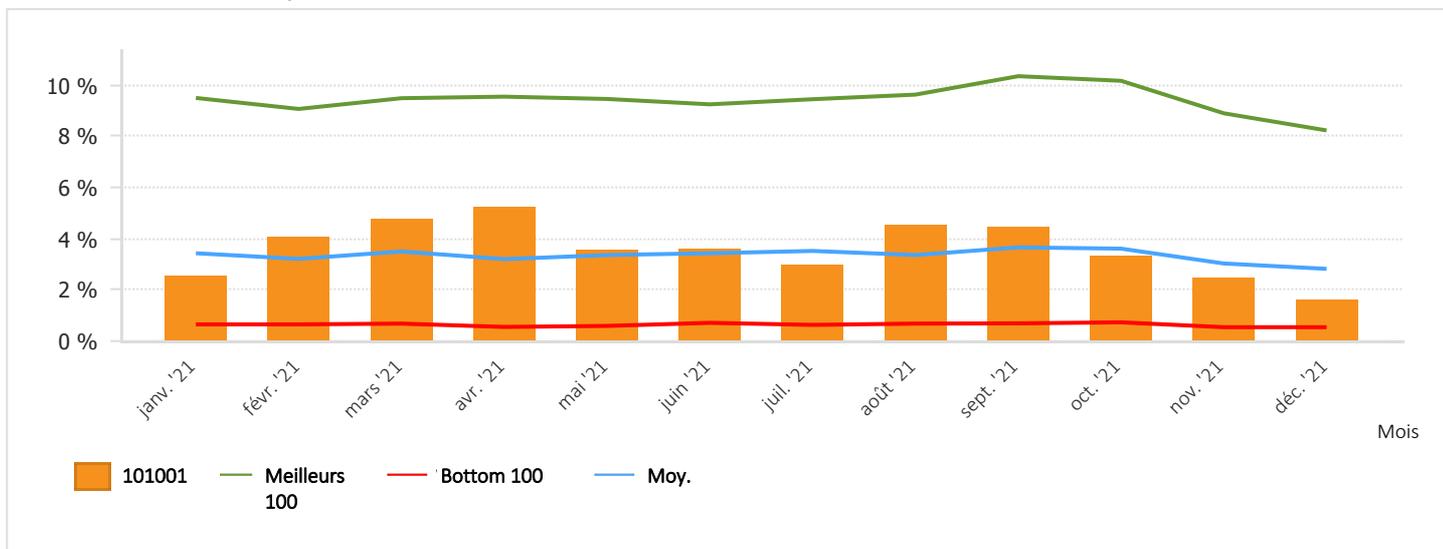
Parc automobile	1 927
# voitures dont la pièces de commande a été remplacée	132
Chiffre d'affaires pièces de commande	7 350 €
Coût total de possession par an per voiture	3,81 €
Moyenne nationale	4,29 €
Meilleurs 100	11,72 €
% voitures avec le remplacement des pièces de direction	6,9 %
% Moyenne nationale	6,2 %
% Meilleurs 100	13,7 %
Différence nombres avec le national	13
Différence chiffre d'affaires avec le national	-913 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-15 225 €



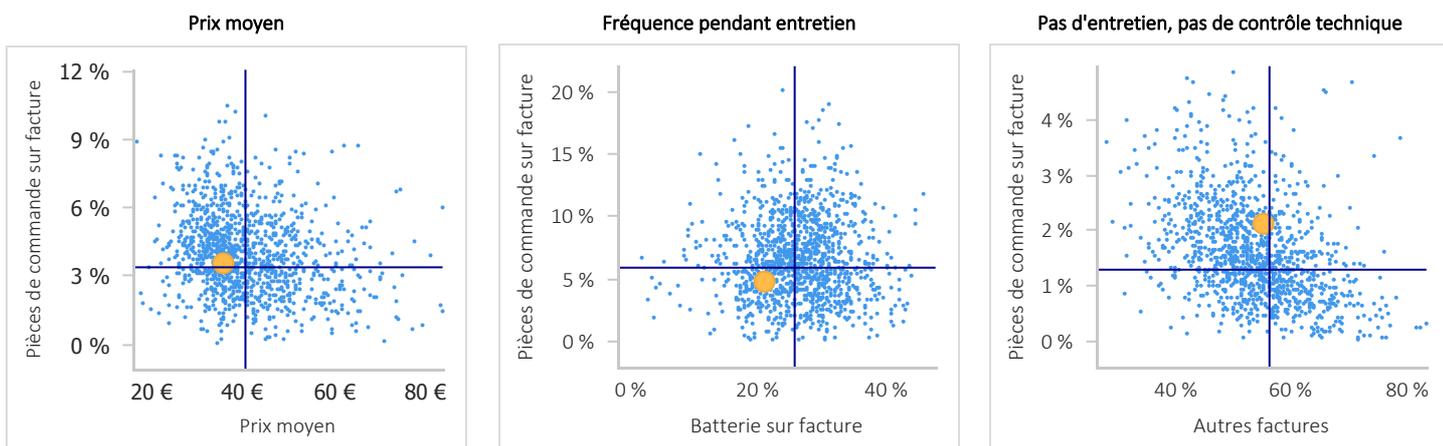
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec pièces de commande	136	25	6
% de toutes les factures	3,6 %	2,5 %	1,7 %
% de toutes les factures national	3,4 %	3,1 %	2,9 %
Fréquence pendant entretien	4,9 %	4,3 %	4,6 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	6,0 %	5,9 %	5,7 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
# voitures dont la pièces de commande a été remplacée	123	111	139	101	132
% voitures avec le remplacement des pièces de direction	8,3 %	7,9 %	8,7 %	5,6 %	6,9 %

Nombre de factures avec pièces de commande



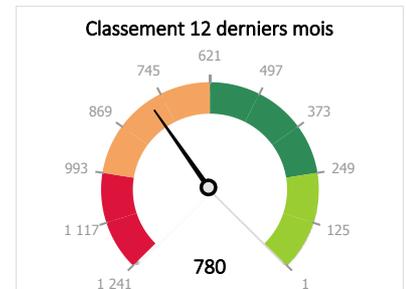
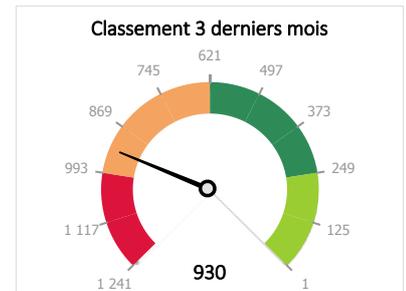
% factures avec le remplacement des pièces de direction



Échappements

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

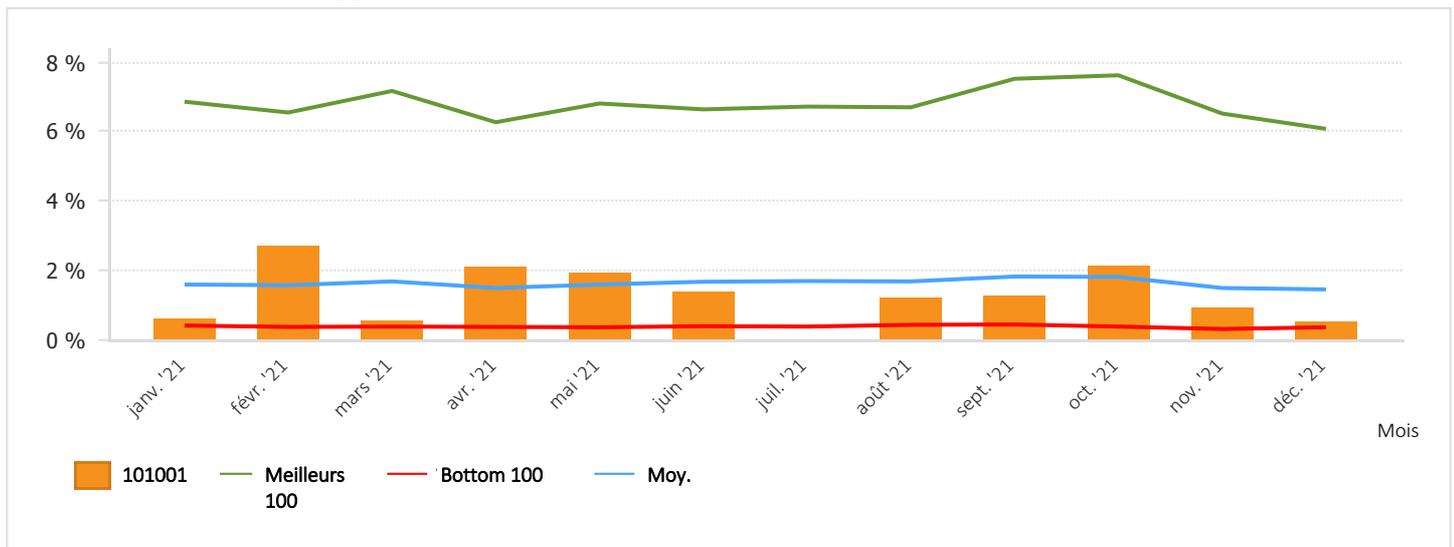
Parc automobile	1 927
Nombre de voitures dont l'échappements a été remplacée	48
Chiffre d'affaires échappements	9 560 €
Coût total de possession par an per voiture	4,96 €
Moyenne nationale	5,52 €
Meilleurs 100	14,83 €
% voitures avec le remplacement de l'échappement	2,5 %
% Moyenne nationale	3,0 %
% Meilleurs 100	9,5 %
Différence nombres avec le national	-9
Différence chiffre d'affaires avec le national	-1 083 €
Différence chiffre d'affaires avec le top	-19 009 €



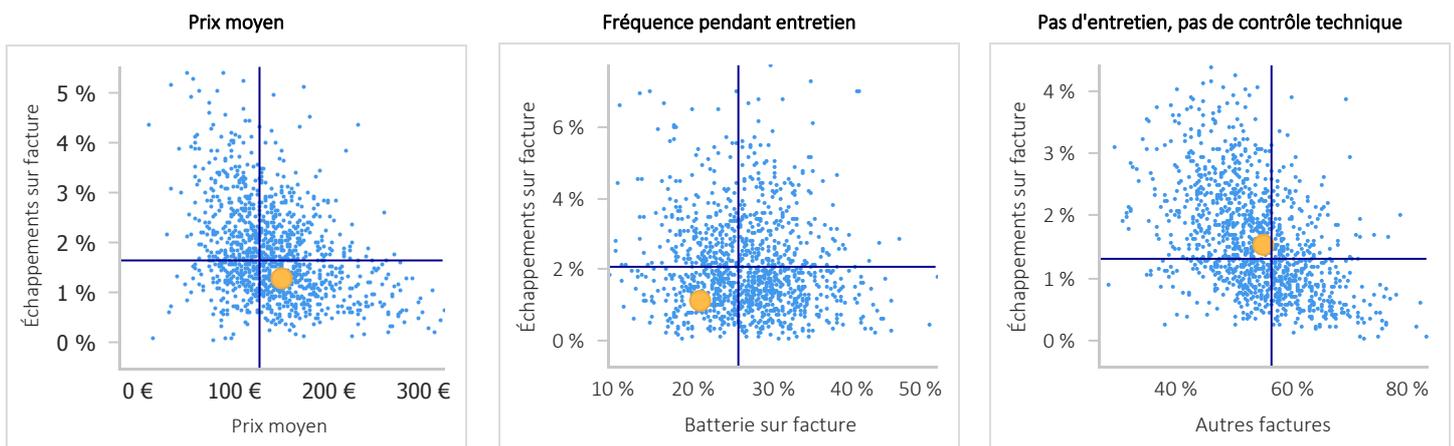
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec échappements	49	12	2
% de toutes les factures	1,3 %	1,2 %	0,6 %
% de toutes les factures national	1,6 %	1,6 %	1,5 %
Fréquence pendant entretien	1,1 %	1,0 %	0,0 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	2,1 %	2,1 %	2,1 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Nombre de voitures dont l'échappements a été remplacée	61	36	34	44	48
% voitures avec le remplacement de l'échappement	4,1 %	2,6 %	2,1 %	2,5 %	2,5 %

Nombre de factures avec échappements



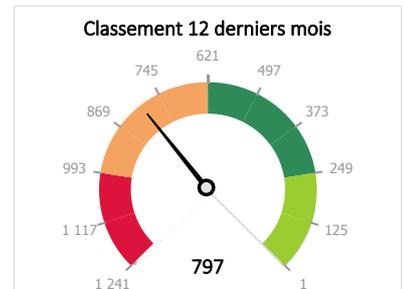
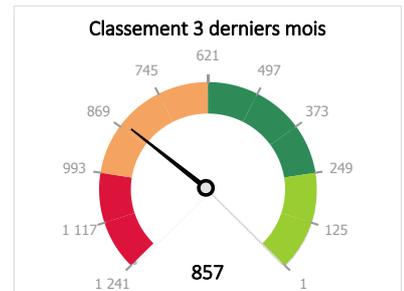
%factures avec le remplacement des echappement



Aligner

1/janv./2021 jusqu'au 31/déc./2021

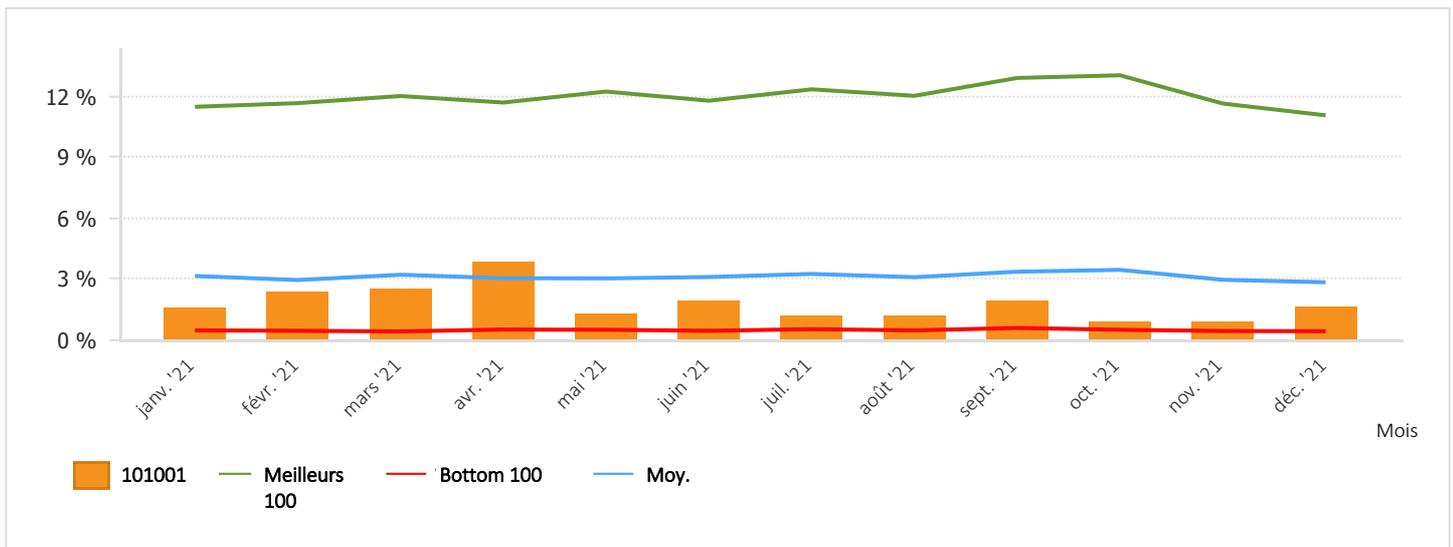
Parc automobile	1 927
Nombre de voitures alignées	67
% de toutes les voitures alignées	3,5 %
% Moyenne nationale	5,6 %
% Meilleurs 100	17,8 %
Différence nombres avec le national	-41
Différence nombres avec le top	-275



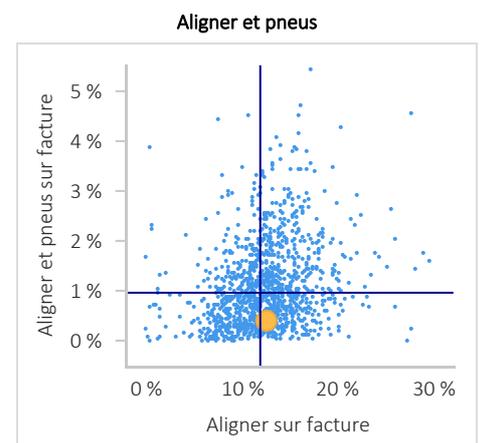
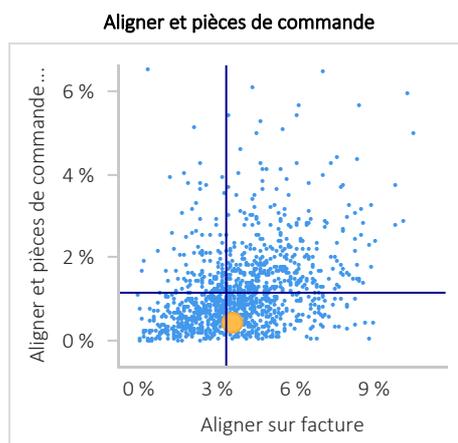
	Année	3 Mois	Dernier mois
Nombre de total factures	3 777	1 020	357
Nombre de factures avec alignement	69	12	6
% de toutes les factures	1,8 %	1,2 %	1,7 %
% de toutes les factures national	3,2 %	3,1 %	2,9 %
Fréquence pendant entretien	1,1 %	1,0 %	3,1 %
Combien de fois pendant un entretien à l'échelle nationale	4,9 %	4,9 %	4,8 %

Année	2017	2018	2019	2020	2021
Parc automobile	1 498	1 411	1 605	1 800	1 928
Nombre de voitures alignées	55	30	83	75	67
% de toutes les voitures alignées	3,7 %	2,1 %	5,2 %	4,2 %	3,5 %

Nombre de factures avec alignement



% factures avec la voiture alignée



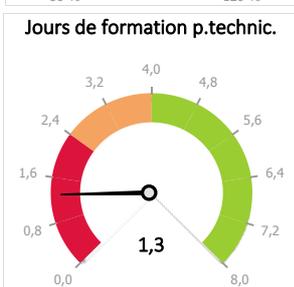
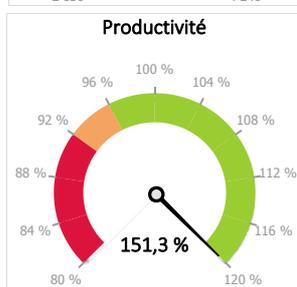
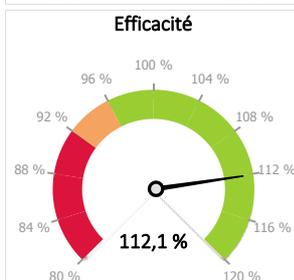
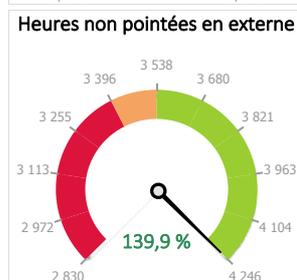
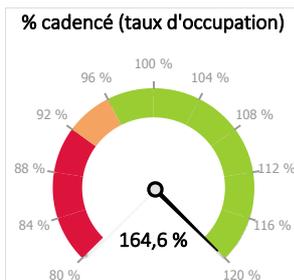
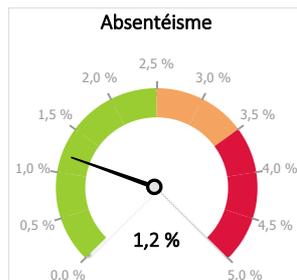


Aperçu pointage et capacité

Pour les entreprises qui ne pointent pas de façon conséquente ou pas du tout, les pages suivantes peuvent sembler vides ou partiellement remplies.

Capacité

Période de temps	YTD	3 Mois	Semaine
1) Brut disponible (heures brutes)	4 184	1 056	720
2) Heures supplémentaires total	0	0	0
3) Malade	50	0	0
4) Formation	21	13	13
5) Congé	575	111	8
6) Absent en heures (B) (3+4+5)	646	123	21
7) Net disponible (1-3-4-5)	3 538	933	700
8) Net disponible (en tant que technicien)	3 538	933	700
9) Pointé client cette période	4 948	1 212	795
10) Pointé en interne cette période	873	183	122
11) Justifié par les techniciens	5 822	1 395	917
12) Pointé oui/non (degré d'occupation)(11/7)	164,6 %	149,6 %	131,1 %
13) Legré d'occupation OT (sur OT pointé) (12/8)	139,9 %	129,9 %	113,6 %
14) Heures vendues (depuis la facture)	5 353,7	1 327,5	853,0
15) Efficacité	112,1 %	115,3 %	113,2 %
16) Productivité (9/8)	151,3 %	142,3 %	121,9 %
17) Chiffre d'affaires salaires par technicien	266 031 €	64 716 €	4 712 €
18) Salaire horaire productif (17/8)	75 €	69 €	60 €
19) Préviation heures par an	5 354	5 149	4 852
20) Salaire horaire spécifié	65 €	65 €	65 €
21) Chiffre d'affaires total	741 103 €	197 855 €	130 861 €



Nombre de techniciens



2,0

Salaire horaire productif

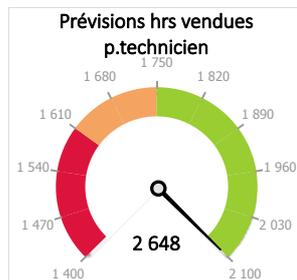


75 €

Chiffre d'affaires par technicien
(Préviation)



366 571 €

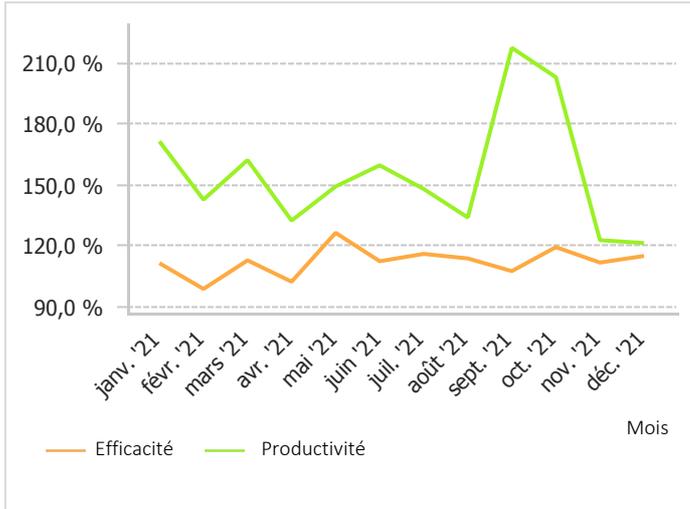


Capacité

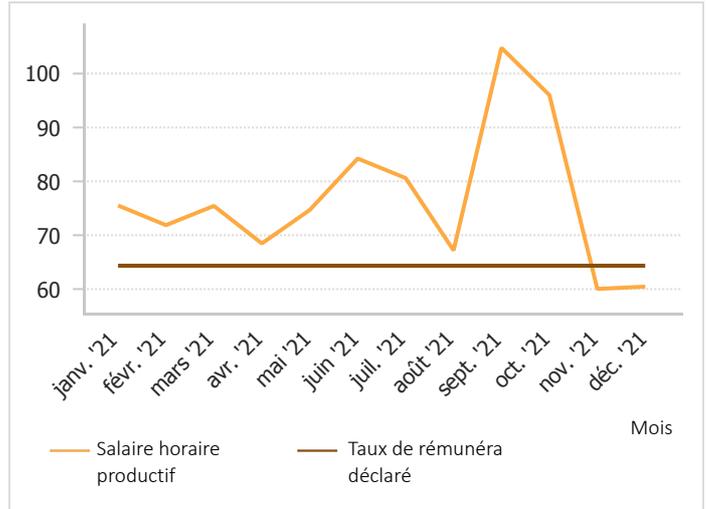
Technicien	Pointé sur OT facturés	Heures vendues (depuis la facture)	Efficacité	Différence	Salaire	Pièces	Rapport salaire/pièces
Dnlxb Qaluknbq	1409:00	1232:12	87,5 %	-176:47	69 715 €	102 452 €	40,5 %
Euyv wiyisjc	00:00	775:24		775:24	27 820 €	91 129 €	23,4 %
lkpkw Haweh	07:50	07:56	101,4 %	00:06	443 €	502 €	46,8 %
Jublj lksg	114:29	86:25	75,5 %	-28:04	3 959 €	10 315 €	27,7 %
Kagnxi	1405:33	1503:53	107,0 %	98:19	74 399 €	121 017 €	38,1 %
Pkuwczx Anuydntv	494:55	481:26	97,3 %	-13:28	25 967 €	42 491 €	37,9 %
Wiow Gmykwx	1345:08	1266:23	94,1 %	-78:44	63 729 €	107 165 €	37,3 %

Enregistrement du temps

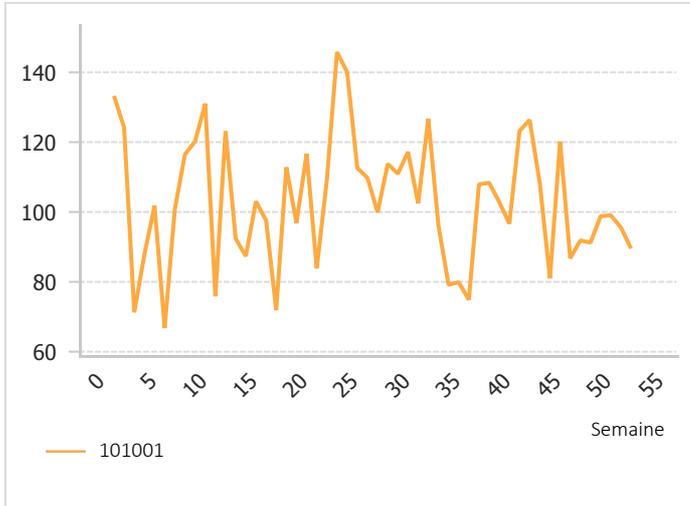
Où restent mes heures (cadencées) ?



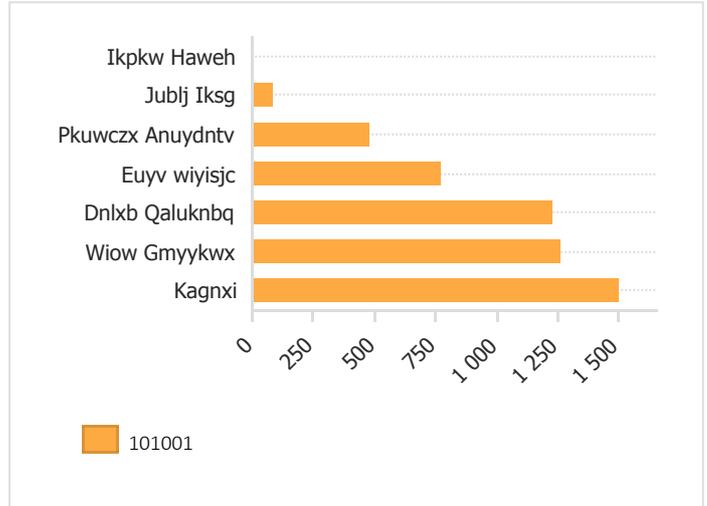
Taux de rémunération déclaré



Heures vendues par semaine (YTD)



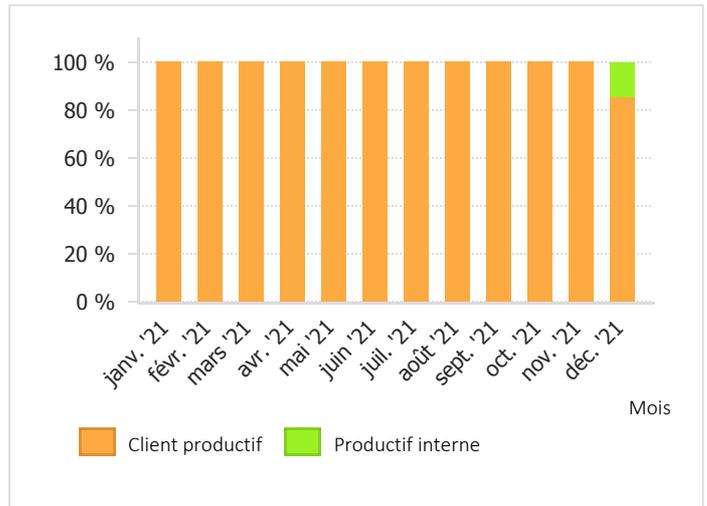
Heures vendues par mécanicien (YTD)



Heures internes et heures clients par mécanicien (YTD)



Heures internes et heures clients des 12 derniers mois par mois



Heures pointées: type d'heure client vs type d'heure WESP

YTD

Type d'heure client	Non-productif	Pause	Productif interne	Client productif	Congé (formation)	Congé	Congé (jour férié)	Congé (médical)	Congé (autre)	Congé (malade)	Total
Band Reparatie		04:00	39:27								43:28
Diagnose Stellen		00:21		04:18							04:40
Feestdag Verlof							64:00				64:00
Klant Halen/Wegbrengen		01:37		09:38							11:15
Klantwerk		736:32		4912:43							5649:16
Lamp Vervangen		03:48	23:02								26:50
Medisch Verlof		00:07	07:05					48:00			55:13
Onderdelen Halen			04:06								04:06
Onderdelen Ophalen				01:23							01:23
Oph.-Wegbr. Na Factuuract			00:00								00:00
Overig Verlof								02:00	03:30		05:30
Receptie Vervangen Rene		07:13	36:26								43:39
Service Verlenen Buiten		06:18	64:46								71:04
Steekproef		03:22		17:36							20:58
Training					21:00						21:00
Uitlezen Auto		01:53	16:23								18:16
Verlof						507:00					507:00
Werkpl. Opruimen Alg.		93:34	682:08								775:43
Werkplek Opruimen		00:16		02:33							02:49
Total		859:05	873:26	4948:12	21:00	507:00	64:00	50:00	03:30		7326:15

Horloge et productivité par mois

YTD

Mois	jan	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août
1) Brut disponible (heures brutes)	336	320	368	352	344	352	352	352
2) Heures supplémentaires total	0	0	0	0	0	0	0	0
3) Malade	0	0	48	0	0	0	2	0
4) Formation	0	0	0	4	0	5	0	0
5) Congé	94	50	10	48	48	6	24	25
6) Absent en heures (B) (3+4+5)	94	50	58	52	48	11	26	25
7) Net disponible (1-3-4-5)	243	270	310	300	296	342	326	328
8) Net disponible (en tant que technicien)	243	270	310	300	296	342	326	328
9) Pointé client cette période	380	402	481	392	377	481	450	403
10) Pointé en interne cette période	52	80	71	66	52	100	103	107
11) Justifié par les techniciens	432	482	553	458	430	580	553	510
12) Pointé oui/non (degré d'occupation)(11/7)	178,0 %	178,4 %	178,2 %	152,6 %	145,4 %	169,9 %	169,6 %	155,8 %
13) Legré d'occupation OT (sur OT pointé) (12/8)	156,5 %	148,8 %	155,3 %	130,6 %	127,7 %	140,7 %	138,1 %	123,1 %
14) Heures vendues (depuis la facture)	415,9	385,3	503,0	397,0	440,9	545,3	482,3	438,4
15) Efficacité	111,3 %	98,6 %	112,7 %	102,2 %	126,3 %	112,3 %	115,9 %	113,6 %
16) Productivité (9/8)	171,5 %	142,7 %	162,3 %	132,4 %	149,2 %	159,7 %	148,0 %	133,9 %
17) Chiffre d'affaires salaires par technicien	18 354 €	19 449 €	23 438 €	20 591 €	22 118 €	28 824 €	26 333 €	22 056 €
18) Salaire horaire productif (17/8)	76 €	72 €	75 €	69 €	75 €	84 €	81 €	67 €
19) Prévision heures par an	416	385	503	397	441	545	482	438
20) Salaire horaire spécifié	65 €	65 €	65 €	65 €	65 €	65 €	65 €	65 €
21) Chiffres d'affaires total	52 031 €	56 870 €	65 121 €	56 804 €	56 515 €	73 929 €	63 938 €	58 558 €

Mois	sept	oct	nov	dec	Total
1) Brut disponible (heures brutes)	352	336	352	368	4 184
2) Heures supplémentaires total	0	0	0	0	0
3) Malade	0	0	0	0	50
4) Formation	0	0	8	5	21
5) Congé	160	103	0	8	575
6) Absent en heures (B) (3+4+5)	160	103	8	13	646
7) Net disponible (1-3-4-5)	192	234	344	356	3 538
8) Net disponible (en tant que technicien)	192	234	344	356	3 538
9) Pointé client cette période	370	417	402	393	4 948
10) Pointé en interne cette période	59	61	72	50	873
11) Justifié par les techniciens	430	478	473	444	5 822
12) Pointé oui/non (degré d'occupation)(11/7)	223,8 %	204,8 %	137,6 %	124,8 %	164,6 %
13) Legré d'occupation OT (sur OT pointé) (12/8)	193,0 %	178,7 %	116,8 %	110,6 %	139,9 %
14) Heures vendues (depuis la facture)	418,1	474,5	421,9	431,0	5 353,7
15) Efficacité	107,4 %	119,2 %	111,6 %	114,9 %	112,1 %
16) Productivité (9/8)	217,7 %	203,2 %	122,7 %	121,2 %	151,3 %
17) Chiffre d'affaires salaires par technicien	20 153 €	22 460 €	20 705 €	21 550 €	266 031 €
18) Salaire horaire productif (17/8)	105 €	96 €	60 €	61 €	75 €
19) Prévision heures par an	418	474	422	431	5 354
20) Salaire horaire spécifié	65 €	65 €	65 €	65 €	65 €
21) Chiffres d'affaires total	59 482 €	66 995 €	63 955 €	66 906 €	741 103 €

Horloge et productivité par technicien

YTD

Technicien	Dnlxb Qalu	Euyv wiyisjc	lkpkw Haw	Jublj lksg	Kagnxi	Pkuwczx An	Wiow Gmy
1)Brut disponible (heures brutes)	2 088	0	8	0	2 088	0	0
2) Heures supplémentaires total	0	0	0	0	0	0	0
3) Malade	2	0	0	0	48	0	0
4) Formation	9	0	0	0	13	0	0
5) Congé	349	0	0	0	222	0	4
6) Absent en heures (B) (3+4+5)	359	0	0	0	283	0	4
7) Net disponible (1-3-4-5)	1 729	0	8	0	1 806	0	0
8) Net disponible (en tant que technicien)	1 729	0	8	0	1 806	0	0
9) Pointé client cette période	1 472	0	8	123	1 452	518	1 375
10) Pointé en interne cette période	236	0	0	91	296	56	194
11) Justifié par les techniciens	1 709	0	8	214	1 748	574	1 568
12) Pointé oui/non (degré d'occupation)(11/7)	98,8 %		104,5 %		96,8 %		-39 210,6 %
13) Legré d'occupation OT (sur OT pointé) (12/8)	85,1 %		104,5 %		80,4 %		-34 372,8 %
14) Heures vendues (depuis la facture)	1 232,2	775,4	7,9	86,4	1 503,9	481,4	1 266,4
15) Efficacité	87,5 %		101,4 %	75,5 %	107,0 %	97,3 %	94,1 %
16) Productivité (9/8)	71,3 %		105,9 %		83,3 %		0,0 %
17) Chiffre d'affaires salaires par technicien	69 715 €	27 820 €	443 €	3 959 €	74 399 €	25 967 €	63 729 €
18) Salaire horaire productif (17/8)	40 €		59 €		41 €		-15 932 €
19) Prévision heures par an	1 232	775	8	86	1 504	481	1 266
20) Salaire horaire spécifié	65 €	65 €	65 €	65 €	65 €	65 €	65 €
21) Chiffre d'affaires total	172 166 €	118 950 €	945 €	14 274 €	195 417 €	68 457 €	170 894 €

Heures de pointage

YTD

Technicien	Type d'heure	Mois	jan.	fév.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	dec.	Total
Dnlxb Qaluknbq			04:27	07:26	08:09	07:31	08:42	08:15	09:58	08:38	03:15	07:22	08:02	11:41	93:33
Dnlxb Qaluknbq	Band Reparatie		00:18		00:45	00:24	00:50		00:17	04:09	00:12	01:20	00:16	00:13	08:50
Dnlxb Qaluknbq	Diagnose Stellen				02:45			00:58					00:34		04:18
Dnlxb Qaluknbq	Feestdag Verlof					16:00	16:00								32:00
Dnlxb Qaluknbq	Klant Halen/Wegbrengen								00:00					01:58	01:59
Dnlxb Qaluknbq	Klantwerk		50:51	90:50	162:15	125:23	129:13	149:14	149:57	111:13	59:09	128:35	146:03	149:20	1452:09
Dnlxb Qaluknbq	Lamp Vervangen			00:43		00:07	00:08	00:10	00:28			00:10	02:14	01:37	05:42
Dnlxb Qaluknbq	Medisch Verlof			02:48						01:16					04:04
Dnlxb Qaluknbq	Onderdelen Halen				00:41		00:00	00:09		00:48			00:09		01:48
Dnlxb Qaluknbq	Onderdelen Ophalen					00:00				00:00				00:00	00:00
Dnlxb Qaluknbq	Overig Verlof								02:00	02:00					04:00
Dnlxb Qaluknbq	Receptie Vervangen Rene		00:05						00:11	13:07	00:00				13:24
Dnlxb Qaluknbq	Service Verlenen Buiten		00:38	02:25	02:01	04:01	00:43	03:42	01:55	05:17	00:37	03:43	01:56	06:34	33:38
Dnlxb Qaluknbq	Steekproef				01:17	01:23	00:28	00:51	00:56	02:02	00:22	01:28		02:19	11:11
Dnlxb Qaluknbq	Training					04:00							04:30		08:30
Dnlxb Qaluknbq	Uitlezen Auto		03:14	01:50		00:30	03:27	00:22		01:10				00:13	10:49
Dnlxb Qaluknbq	Verlof		93:30	50:00		08:00	08:00	04:30	08:00	16:00	104:00	14:30		08:00	314:30
Dnlxb Qaluknbq	Werkpl. Opruimen Alg.		06:04	10:23	12:12	13:07	09:22	19:47	10:29	19:37	13:08	18:47	14:15	10:47	158:04
Dnlxb Qaluknbq	Werkplek Opruimen		02:33												02:33
Dnlxb Qaluknbq	Total		161:42	166:28	190:09	180:30	176:56	188:03	184:15	185:23	180:46	176:00	173:32	197:17	2161:08
Ikpkw Haweh							00:00								00:00
Ikpkw Haweh	Klantwerk						07:50								07:50
Ikpkw Haweh	Total		00:00	00:00	00:00	00:00	07:50	00:00	07:50						
JublJ Iksg				01:46	03:55	06:09	09:51	07:25	03:17		00:00	06:05	03:12	02:24	44:09
JublJ Iksg	Band Reparatie											00:04	02:35	00:08	02:48
JublJ Iksg	Feestdag Verlof					00:00	00:00								00:00
JublJ Iksg	Klant Halen/Wegbrengen			07:38											07:38
JublJ Iksg	Klantwerk			02:55			17:52	12:41	06:21			15:01	35:27	25:02	115:22
JublJ Iksg	Lamp Vervangen											00:13			00:13
JublJ Iksg	Werkpl. Opruimen Alg.			08:08		07:24	07:46	18:47	22:51		00:00	06:35	10:30	06:16	88:21
JublJ Iksg	Total		00:00	20:29	03:55	13:34	35:30	38:54	32:30	00:00	00:00	28:00	51:46	33:52	258:34
Kagnxi			05:49	07:24	04:10	06:39	06:33	07:52	06:57	07:05	04:52	04:11	06:35	08:46	76:57
Kagnxi	Band Reparatie			00:22	00:56	00:17	00:52		02:01	00:20	00:03			00:49	05:43
Kagnxi	Feestdag Verlof					16:00	16:00								32:00
Kagnxi	Klantwerk		135:16	122:41	102:48	113:06	119:16	137:47	122:42	136:43	99:18	64:51	137:00	156:12	1447:45
Kagnxi	Lamp Vervangen						00:00	00:00					00:17		00:17
Kagnxi	Medisch Verlof				49:47										49:47
Kagnxi	Onderdelen Halen			00:19						00:31				00:22	01:13
Kagnxi	Onderdelen Ophalen							00:25							00:25
Kagnxi	Overig Verlof							01:30							01:30
Kagnxi	Receptie Vervangen Rene		00:07												00:07
Kagnxi	Service Verlenen Buiten		00:41	02:28		01:03	00:46	01:49	02:02	01:38	01:41	00:50	03:36	00:12	16:48
Kagnxi	Steekproef		00:29					00:44	00:24		00:41	00:55		00:29	03:45
Kagnxi	Training							04:30					08:00		12:30
Kagnxi	Uitlezen Auto			00:05		00:14	01:23	00:24							02:08
Kagnxi	Verlof				08:00	08:00	08:00		16:00	04:30	56:00	88:00			188:30
Kagnxi	Werkpl. Opruimen Alg.		19:38	28:04	19:55	23:01	19:27	28:51	29:11	29:50	17:07	11:10	22:35	19:01	267:54
Kagnxi	Total		162:01	161:26	185:36	168:22	172:19	183:56	179:20	180:39	179:44	169:59	178:04	185:53	2107:24
Pkuwczx			16:09	20:13	14:28	11:18	14:24	11:04	06:59	02:35	07:59	18:49	12:10	12:11	148:26
Anuydntv															
Pkuwczx	Feestdag Verlof					00:00	00:00								00:00
Anuydntv															
Pkuwczx	Klant Halen/Wegbrengen								00:00					00:00	00:00
Anuydntv															
Pkuwczx	Klantwerk		58:06	42:21	66:21	30:26	38:53	31:23	25:16	06:23	66:16	63:23	31:32	57:51	518:17
Anuydntv															
Pkuwczx	Receptie Vervangen Rene								11:06	11:48					22:54
Anuydntv															
Pkuwczx	Service Verlenen Buiten		01:47		03:28						00:16				05:33
Anuydntv															
Pkuwczx	Verlof								00:00	00:00				00:00	00:00
Anuydntv															

Heures de pointage

YTD

Technicien	Type d'heure	Mois	jan.	fév.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	dec.	Total
Pkuwczx Anuydntv	Werkpl. Opruimen Alg.		02:30	03:45	04:42		00:28	05:06			01:40	00:00	05:17	04:08	27:41
Pkuwczx Anuydntv	Total		78:34	66:19	89:01	41:45	53:46	47:34	43:23	20:47	76:13	82:14	49:00	74:11	722:52
Wiow Gmyykwx			02:09	05:05	00:25	02:49	00:46	03:09	02:19	02:32	01:37	01:30	00:53		23:17
Wiow Gmyykwx	Band Reparatie		01:02	00:57	07:26	02:14	00:40	02:07	01:09	01:45	02:45	01:40	00:14		22:05
Wiow Gmyykwx	Feestdag Verlof					00:00	00:00								00:00
Wiow Gmyykwx	Klant Halen/Wegbrengen				00:00										00:00
Wiow Gmyykwx	Klantwerk		131:48	135:10	144:53	121:10	63:43	146:27	144:32	145:47	144:39	142:02	51:01		1371:17
Wiow Gmyykwx	Lamp Vervangen		01:32	00:49	01:00	02:39	00:32	01:40	00:32	01:50	00:53	03:21	01:56		16:48
Wiow Gmyykwx	Medisch Verlof				01:13										01:13
Wiow Gmyykwx	Onderdelen Halen			00:12	00:09			00:29	00:13						01:04
Wiow Gmyykwx	Onderdelen Ophalen				00:57										00:57
Wiow Gmyykwx	Oph.-Wegbr. Na Factuuract		00:00												00:00
Wiow Gmyykwx	Service Verlenen Buiten		00:30	00:54	02:27	00:13		00:09	00:15	01:52	02:22				08:46
Wiow Gmyykwx	Steekproef		00:31			00:20	00:07			00:48		00:51			02:39
Wiow Gmyykwx	Uitlezen Auto			00:22	00:09	00:11		00:22	00:45	00:10	00:41	00:42			03:25
Wiow Gmyykwx	Verlof		00:00		02:00	00:00	00:00			02:00			00:00		04:00
Wiow Gmyykwx	Werkpl. Opruimen Alg.		13:52	15:19	12:15	10:18	05:37	15:35	19:16	11:57	17:46	12:22	05:44		140:06
Wiow Gmyykwx	Total		151:28	158:51	172:57	139:57	71:27	170:00	169:04	168:45	170:46	162:31	59:50	00:00	1595:42
			1107:34	1147:13	1283:21	1088:18	1035:43	1256:58	1217:08	1111:12	1215:03	1237:33	1024:30	982:29	13707:07

Heures standard

YTD

Liste des heures de vos opérations

Catégorie exportation	Travaux	Quantité factures	Unités définies	Montant moyen
VR	Actie Apk - Keuring Benzine Actieaanbieding Apk Afmeldkosten 5.20 Incl Btw	190	0,75	20 €
VR	Actie Apk - Keuring Benzine Actieaanbieding Apk Afmeldkosten 5.20 Incl Btw	81	0,75	21 €
VR	Actie Apk - Keuring Diesel Actieaanbieding Apk Afmeldkosten 5.20 Incl Btw	2	0,75	29 €
VR	Actie Apk - Keuring Diesel Actieaanbieding Apk Afmeldkosten 5.20 Incl Btw	17	0,75	27 €
VR	Actie Apk - Keuring Diesel Actieaanbieding Apk Afmeldkosten 5.20 Incl Btw	14	0,75	25 €
VR	Apk Kleine Bedrijfswagen/Camper Inclusief Uitlezen Obd	4	1,00	37 €
VR	Apk Kleine Bedrijfswagen/Camper Inclusief Uitlezen Obd	7	1,00	37 €
VR	Apk Kleine Bedrijfswagen/Camper Inclusief Uitlezen Obd	7	1,00	37 €
VR	Gebruik Bosch Diagnose Testcomputer	8	0,00	21 €
VR	Remvloeistof Verversen	1	0,35	37 €
Totaal		330	0,74	22 €

Il s'agit d'une publication de

WESP BV
Zuidwal 4-B
5211 JK 's-Hertogenbosch

T: +31 (0)73 82 27 562
E: info@mywesp.com
W: www.mywesp.com
2022