

WESP Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden voor het leveren van Diensten worden gebruikt door WESP B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te 's-Hertogenbosch (5211 AL) aan de Lekkerbeetjesstraat 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53169689.

I Algemene bepalingen

1. Definities

De volgende definities zijn van toepassing in deze Algemene Voorwaarden:

Diensten: de diensten die WESP aan Opdrachtgever levert zoals beschreven in de Overeenkomst.

Intellectuele eigendomsrechten: octrooien, gebruiksmodellen, rechten op uitvindingen, auteursrechten en naburige en aanverwante rechten, morele rechten, rechten op computersoftware, databankrechten, merken, handelsnamen en domeinnamen, rechten op ontwerpen, gebruiksrechten en bescherming van de vertrouwelijkheid van vertrouwelijke informatie (met inbegrip van knowhow en handelsgeheimen), en alle andere al dan niet geregistreerde intellectuele-eigendomsrechten, met inbegrip van alle aanvragen en rechten om dergelijke rechten aan te vragen en te verlenen, vernieuwingen of verlengingen, en rechten om aanspraak te maken op voorrang, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst in enig deel van de wereld blijven bestaan of zullen blijven bestaan.

Opdrachtgever: de persoon of firma die diensten van WESP afneemt.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen WESP en de Opdrachtgever voor de levering van Diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden

WESP: WESP B.V., geregistreerd in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53169689.

WESP-Systeem: het managementinformatiesysteem van WESP.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 De offertes en aanbiedingen van WESP worden gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie.
- 2.2 Tenzij anders vermeld of overeengekomen zijn alle offertes en aanbiedingen van WESP geldig voor een periode van 30 dagen.
- 2.3 WESP kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Voorts zijn de offertes en aanbiedingen

gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale (kantoor)uren.

- 2.5 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever de offerte van WESP schriftelijk aanvaardt binnen de geldigheidsduur daarvan, of indien WESP een door de Opdrachtgever verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of doordat WESP haar werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever heeft aangevangen.
 - 2.6 Een door WESP aan Opdrachtgever gezonden opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen uiterlijk binnen vier (4) werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever, schriftelijk geprotesteerd heeft.
 - 2.7 WESP is te allen tijde gerechtigd om een opdracht zonder nadere toelichting (gedeeltelijk) te weigeren en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige schade, bijvoorbeeld indien WESP een aanwijzing of een vermoeden heeft dat Opdrachtgever zich niet aan haar betalingsverplichtingen zal houden.
 - 2.8 WESP is gerechtigd om een gelieerde onderneming of derden te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. WESP is ook gerechtigd om (een deel van) haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst over te dragen aan een gelieerde onderneming of een derde. Opdrachtgever stemt ermee in dat WESP alle informatie die Opdrachtgever aan WESP heeft verstrekt, kan delen met een dergelijke gelieerde onderneming of derde, voor zover deze relevant is voor onze uitvoering, verplichtingen of voor de overdracht onder de Overeenkomst.
 - 2.9 Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de order en de Overeenkomst e/ of de getekende offerte, de volledige overeenkomst tussen WESP en Opdrachtgever voor de levering van Diensten. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen
- #### 3. Uitvoering
- 3.1 WESP zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle werkzaamheden van WESP worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover WESP in de schriftelijke opdracht uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
 - 3.2 Indien door WESP of door WESP ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 - 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WESP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of

waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WESP worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft WESP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn begint niet eerder dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan WESP ter beschikking heeft gesteld.

- 3.4 WESP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien WESP is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.5 WESP zal alle redelijke inspanningen leveren om de in de Overeenkomst vermelde data van uitvoering te halen. Echter, deze data zijn slechts schattingen en de tijd is niet essentieel voor de uitvoering van de Diensten.
- 3.6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan WESP de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de facturen voor de voorafgaande fase zijn voldaan.
- 3.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien dit gevolgen heeft voor de oorspronkelijk overeengekomen prijs zal WESP zoveel als mogelijk prijsopgaaf doen van de aanpassingen. Een wijziging van de Overeenkomst kan ook mogelijk gevolgen hebben voor de oplevertermijn.

4. Prijs en betaling

- 4.1 WESP behoudt zich te allen tijde het recht voor haar tarieven ten minste éénmaal per jaar aan te passen op basis van ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt. WESP zal Opdrachtgever in kennis stellen van prijswijzigingen. WESP is daarnaast gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- 4.2 Indien de prijswijziging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te op te zeggen.
- 4.3 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 4.4 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan tevens rente verschuldigd van een procent (1%) per maand alsmede buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,-. Indien WESP hogere kosten ter incasso heeft gemaakt dan worden vergoed door voornoemd besluit, komen de

werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking.

- 4.5 Betalingen strekken eerst in mindering van kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de (oudste) hoofdsom.
- 4.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan WESP verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Looptijd Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst tussen WESP en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de periode zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 5.2 De Overeenkomst vangt aan op het overeengekomen tijdstip dan wel het moment dat WESP uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 5.3 Partijen zijn gerechtigd om duurovereenkomsten, zoals abonnementen, schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vier (4) weken tegen het einde van de overeengekomen termijn.
- 5.4 Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat haar ter beschikking staat, kan elk van beide partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien:
 - a. de andere partij een wezenlijke schending pleegt van enige voorwaarde van de Overeenkomst en, indien een dergelijke schending herstelbaar is, nalaat die schending te herstellen binnen dertig (30) dagen nadat die partij hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld;
 - b. de andere partij enige stap of actie onderneemt in verband met het aangaan van het beheer, de voorlopige liquidatie of een akkoord of regeling met haar schuldeisers (anders dan in verband met een solvante herstructurering), een verzoek indient bij de rechtbank voor insolventie, wordt geliquideerd (vrijwillig of op bevel van de rechtbank, tenzij met het oog op een solvante herstructurering), een curator wordt aangesteld voor een van haar activa of haar activiteiten staakt;
 - c. de andere partij haar activiteiten opschort of dreigt deze op te schorten, of haar activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of dreigt deze te staken; of
 - d. de financiële positie van de andere partij zodanig verslechtert dat naar het oordeel van de beëindigende partij het vermogen van de andere partij om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst naar behoren na te komen in gevaar komt.
- 5.5 Bedragen die WESP vóór de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Kosten als gevolg hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst op welke grond dan ook voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

6. Overmacht

6.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

6.2 Onder overmacht aan de zijde van WESP wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie is bepaald, (i) stakingen in het bedrijf van WESP, (ii) gebrek aan en ziekte van personeel, (iii) wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring en (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten. De door WESP ingeschakelde derde kan zich in voorkomend geval ook op deze bepaling beroepen.

6.3 Indien een overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen duurt of indien na ommekomst van een periode van twee (2) maanden nog geen uitzicht bestaat op verbetering, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht tot schadevergoeding ontstaat. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Niets in de overeenkomst beperkt of sluit de aansprakelijkheid uit van een partij voor fraude, opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de betreffende partij.

7.2 Aansprakelijkheid van beide partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bestanden en/of gegevens, vorderingen van derden op Opdrachtgever en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

7.3 De aansprakelijkheid van WESP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Overeenkomsten is beperkt tot vergoeding van het door Opdrachtgever aan WESP betaalde factuurbedrag in de laatste zes (6) opeenvolgende maanden voorafgaand aan het feit dat tot aansprakelijkheid heeft geleden.

7.4 WESP is slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien Opdrachtgever WESP binnen dertig (30) kennis heeft genomen van de tekortkoming of redelijkerwijs kennis had moeten nemen van de tekortkoming, daarvan in kennis stelt door middel van een ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming en met inachtneming van een redelijke hersteltermijn van ten minste dertig (30) dagen, en WESP nalaat binnen die termijn herstelmaatregelen te nemen. Voor wat betreft de herstelmaatregelen heeft WESP de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de

afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde bedrag. De ingebrekestelling moet schriftelijk gebeuren en moet de gebeurtenis en de gronden voor de vordering in redelijke details vermelden.

7.5 Onverminderd de overige in deze Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen is WESP niet aansprakelijk voor schade: (i) die is veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van een opdracht zijn betrokken, tenzij die derde door WESP bij de opdracht is betrokken en Opdrachtgever aantoont dat WESP bij de keuze van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld; (ii) die het gevolg is van aan WESP verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor WESP zonder meer duidelijk had kunnen zijn en WESP nagelaten heeft Opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen; en (iii) die ontstaat doordat derden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot informatie betreffende de opdracht of Opdrachtgever.

7.6 Opdrachtgever vrijwaart WESP voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door WESP geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

7.7 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan WESP zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 Elke partij verbindt zich ertoe dat zij op geen enkel moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst, en gedurende een periode van twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst, vertrouwelijke informatie betreffende het bedrijf, de zaken, de klanten of de leveranciers van de andere partij aan enige persoon bekend zal maken, behalve zoals toegestaan in artikel 8.2.

8.2 Elke partij mag de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaken:

- a. aan zijn werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, aannemers, onderaannemers of adviseurs die op de hoogte moeten zijn van dergelijke informatie met het oog op de uitvoering van de verplichtingen van de partij uit hoofde van de Overeenkomst. Elke partij zorgt ervoor dat haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, aannemers, onderaannemers of adviseurs aan wie zij de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaakt, voldoen aan deze clausule 11.3; en
- b. zoals vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of een overheids- of regelgevende instantie.

8.3 Tenzij anders overeengekomen, zal geen van de Partijen de vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst

9. Persoonsgegevens

- 9.1 Beide partijen houden zich aan alle toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Voor zover WESP persoonsgegevens voor en namens Opdrachtgever verwerkt, zijn de Voorwaarden voor gegevensverwerking van toepassing op de Overeenkomst. Deze zijn raadpleegbaar via <https://mywesp.com> onder 'Voorwaarden gegevensverwerking.
- 9.2 Wanneer de ene partij persoonsgegevens verstrekt aan de andere partij, waarbij de andere partij als verantwoordelijke kan worden aangemerkt, of wanneer de andere partij de persoonsgegevens direct ontvangt van betrokkenen zijnde medewerkers van de ene partij, zal de verwerking van die persoonsgegevens geschieden onder de privacyverklaring van de andere partij. Partijen zullen elkanders privacyverklaring ter beschikking stellen aan hun eigen medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting ontslaat partijen niet om zelfstandig aan hun informatieverplichting te voldoen richting de betrokkenen, of om betrokkenen om uitdrukkelijke toestemming te vragen, indien de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens zulks voorschrijft. De privacyverklaring van WESP is raadpleegbaar op <https://mywesp.com>.
- 9.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van WESP door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover WESP voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart WESP tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde van ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart WESP voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan WESP toerekenbaar zijn.

10. Beveiliging

- 10.1 Indien WESP op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. WESP staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 10.2 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

11. Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrecht

- 11.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten in of voortvloeiend uit of in verband met de producten en Diensten van WESP zijn eigendom van WESP of haar licentiegevers
- 11.2 WESP verleent aan Opdrachtgever, of zal aan Opdrachtgever rechtstreeks toekennen, een volledig betaalde, wereldwijde, niet-exclusieve licentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst om de Diensten enkel te gebruiken voor het ontvangen en gebruiken van de diensten en de resultaten in haar bedrijf, tenzij anders overeengekomen.
- 11.3 Opdrachtgever zal na het einde van een Overeenkomst die een duurovereenkomst is tot gebruik van data, alle data, zoals maar niet beperkt tot onderhoudsgegevens van voertuigen, die WESP aan Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van die duurovereenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, direct na het einde van de duurovereenkomst verwijderen. Op verzoek van WESP zal Opdrachtgever aan WESP bewijs leveren van deze verwijdering.
- 11.4 Opdrachtgever verleent aan WESP een onherroepelijk, eeuwigdurend en overdraagbaar gebruiksrecht ter zake van alle data die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan WESP ter beschikking heeft gesteld. Dit gebruik dient voor alle eigen doeleinden van WESP, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het maken van analyses, modellen en berekeningen. Dit gebruiksrecht van WESP is beperkt tot geaggregeerde data die volledig is geanonimiseerd en dus niet herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Alle analyses, modellen, berekeningen en andere verwerkingsvormen blijven te allen tijde eigendom van WESP.

12. Overdracht

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, in te brengen in een andere vennootschap of deze te bezwaren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van WESP. Opdrachtgever verleent reeds nu voor alsdan haar toestemming c.q. medewerking aan WESP voor een eventuele (gedeeltelijke) overdracht van rechten uit hoofde van de overeenkomst aan derden.

13. Algemeen

- 13.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij schriftelijk tussen WESP en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepalingen te (doen) vervangen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 13.3 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden of de situatie beoordeeld te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

- 13.4 Indien WESP niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat WESP in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 13.5 WESP is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd van toepassing. Een dergelijke wijziging wordt van kracht vier (4) weken na de datum van verzending aan Opdrachtgever van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever binnen deze vier (4) weken schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van haar de oorspronkelijke algemene voorwaarden van toepassing blijven.
- 13.6 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.7 Geschillen zullen ter keuze van WESP steeds worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij WESP ervoor kiest de zaak aanhangig te maken voor de rechter van de woonplaats van Opdrachtgever.

II Aanvullende bepalingen toegang en gebruik WESP-Systeem

Ter aanvulling op de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing indien WESP Opdrachtgever toegang verleent tot het WESP-Systeem. Deze aanvullende bepalingen worden in dat geval geacht onlosmakelijk deel uit te maken van deze Algemene Voorwaarden.

14. Toegang en gebruik WESP-systeem

- 14.1 Het WESP-systeem is enkel toegankelijk via internet. Om gebruik te kunnen maken van het WESP-systeem dient Opdrachtgever te beschikken over een werkende internetverbinding. WESP is gerechtigd om eisen te stellen aan de (configuratie van de) apparatuur, welke nodig zijn voor gebruik van het WESP-systeem. Opdrachtgever verplicht zich ertoe de apparatuur zodanig in te richten of op enig moment aan te passen dat aan de eisen van WESP wordt voldaan, bij gebreke waarvan WESP gerechtigd is haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om aan haar betalingsverplichtingen te blijven voldoen.
- 14.2 Het staat Opdrachtgever niet vrij om derden gebruik te laten maken van het WESP-Systeem.
- 14.3 WESP kan wijzigingen in de inhoud of omvang van het WESP-Systeem aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg zou hebben, zal WESP Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.4 Opdrachtgever is gehouden problemen met het WESP-Systeem direct aan WESP te melden en aan WESP informatie te verschaffen die noodzakelijk is voor het kunnen herstellen van fouten.
- 14.5 WESP kan het WESP-Systeem geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service.

WESP zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden.

- 14.6 De (duur van de) toegang tot en gebruik van het WESP-systeem is afhankelijk van de inhoud en duur van de overeenkomst.

III Aanvullende bepalingen programmatuur

Ter aanvulling op de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing indien WESP aan Opdrachtgever programmatuur ter beschikking stelt, anders dan op basis van een SaaS (Software-as-a-Service)-dienst. Deze aanvullende bepalingen worden in dat geval geacht onlosmakelijk deel uit te maken van deze Algemene Voorwaarden.

15. Gebruiksrecht

- 15.1 WESP stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 15.2 Opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik.
- 15.3 Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de programmatuur, de bijbehorende codes voor gebruik en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden, te decompileren, onderwerpen aan reverse engineering, aanpassen zonder voorafgaande toestemming van WESP, daarop beperkte rechten te verlenen, of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking te stellen, behoudens voor zover bij wet is toegestaan.
- 15.4 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van WESP uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbepalingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van WESP toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. WESP zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 15.5 WESP is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur.
- 15.6 Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal WESP de programmatuur bij Opdrachtgever installeren.
- 15.7 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient Opdrachtgever na het einde van de overeenkomst direct het gebruik van de WESP programmatuur te staken en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur te vernietigen en bij WESP melding maken van deze vernietiging.
